


Cartaz	Artigo	5 dicas para atender bem o seu cliente
	Competência	FOCO NO CLIENTE - Veja a descrição da competência
	Resenha	<p>Quem já comprou algum serviço que não foi entregue no prazo, ou pior, que prometeram entregar e não cumpriram com o que fora acordado? Como medir a satisfação ou insatisfação do cliente? Não podemos fazer com que os clientes acreditem que a negociação se encerra ao assinar o contrato, pois este momento deve ser encarado apenas como o primeiro passo de uma parceria de muito tempo. Mas, como garantir isso? Neste artigo, temos dicas para surpreender e encantar o seu cliente.</p> <p>Por Leonardo Siqueira Borges - Professor de Negociação e Estratégias na Pós Graduação de Administração da FGV</p>
	Disponível em	http://www.administradores.com.br/artigos/negocios/5-dicas-para-atender-bem-o-seu-cliente/76547/
	Habilidades retratadas no artigo que possuem relação com a competência	Comunicação verbal; Saber ouvir

