




Governo do Estado de Minas Gerais
Secretaria de Estado de Planejamento e Gestão
Subsecretaria de Gestão
Superintendência Central de Política de Recursos Humanos
Diretoria Central de Gestão do Desenvolvimento do Servidor

Cartaz	Artigo	13 SOLUÇÕES PARA MELHORAR A COMUNICAÇÃO
	Tema	Disseminar e implementar metodologias, técnicas e ferramentas, padronizando terminologias e definições
	Competência	Implementar metodologias, técnicas e ferramentas
	Descrição da Competência	Disseminar e Implementar metodologias, técnicas e ferramentas padronizando terminologias e definições relacionadas às competências do órgão de acordo com as metodologias propostas pela SEPLAG, especificidades do sistema operacional e políticas vigentes, de forma organizada, colaborativa, didática e criativa.
	Resumo	A inabilidade em se expressar leva ao esforço inútil e sem foco, e é desgastante para todos os envolvidos. Esse artigo propõe 13 soluções para melhorar a comunicação evitando desgastes.
	Autor	Anna Carolina Rodrigues, da VOCÊ S/A
	Link	http://exame.abril.com.br/revista-voce-sa/edicoes/195/noticias/13-solucoes-para-melhorar-a-comunicacao
	Habilidade	Comunicação verbal