




• Trilhas referentes ao tema 13: “Identificação e disseminação de melhores práticas”

➤ Competência: Identificação e disseminação de lições aprendidas e boas práticas.

<b>Cartaz</b>	<b>Apresentação Institucional</b>	Inventário de processos estratégicos
	<b>Tema</b>	Identificação e disseminação de melhores práticas
	<b>Competência</b>	Identificação e disseminação de lições aprendidas e boas práticas
	<b>Descrição da competência</b>	Disseminar lições aprendidas e boas práticas identificadas a partir de uma análise crítica e do conhecimento das especificidades do sistema operacional promovendo a melhoria contínua e o desenvolvimento de ações e projetos futuros.
	<b>Resumo</b>	Apresentação que traz orientações de como realizar um inventário de processos. São demonstrados os benefícios da adoção de uma gestão por processos, seguidos do conceito, das principais características e dos tipos de processos, passando por uma distinção de processo e projeto e por fim expondo os critérios para escolha de processos como sendo estratégicos.
	<b>Autor</b>	Governo de Minas
	<b>Link</b>	Inventário de processos estratégicos
	<b>Conhecimento</b>	Gerenciamento de Processos