



**Governo do Estado de Minas Gerais**  
**Secretaria de Estado de Planejamento e Gestão**  
**Subsecretaria de Gestão**  
**Superintendência Central de Política de Recursos Humanos**  
**Diretoria Central de Gestão do Desenvolvimento do Servidor**

<b>Cartaz</b>	<b>Apresentação Institucional</b>	<b>GESTÃO E OTIMIZAÇÃO DE PROCESSOS</b>
 <p><b>GESTÃO E OTIMIZAÇÃO DE PROCESSOS</b> Vanice Ferreira 12 de junho de 2012</p>	<b>Tema</b>	Identificação e disseminação de melhores práticas
	<b>Competência</b>	Identificação e disseminação de lições aprendidas e boas práticas
	<b>Descrição da competência</b>	Disseminar lições aprendidas e boas práticas identificadas a partir de uma análise crítica e do conhecimento das especificidades do sistema operacional promovendo a melhoria contínua e o desenvolvimento de ações e projetos futuros.
	<b>Resumo</b>	Apresentação que trata dos temas Gestão e Otimização de processos, trazendo ainda um introdução contendo o conceito e os principais tipos de processos existentes.
	<b>Autor</b>	Governo de Minas - Vanice Ferreira
	<b>Link</b>	Gestão e otimização de processos
	<b>Conhecimento</b>	Gerenciamento de processos