




Governo do Estado de Minas Gerais
Secretaria de Estado de Planejamento e Gestão
Subsecretaria de Gestão
Superintendência Central de Política de Recursos Humanos
Diretoria Central de Gestão do Desenvolvimento do Servidor

Cartaz	Apresentação Institucional	GESTÃO E OTIMIZAÇÃO DE PROCESSOS
 <p>GESTÃO E OTIMIZAÇÃO DE PROCESSOS Vanice Ferreira 12 de junho de 2012</p>	Tema	Identificação e disseminação de melhores práticas
	Competência	Identificação e disseminação de lições aprendidas e boas práticas
	Descrição da competência	Disseminar lições aprendidas e boas práticas identificadas a partir de uma análise crítica e do conhecimento das especificidades do sistema operacional promovendo a melhoria contínua e o desenvolvimento de ações e projetos futuros.
	Resumo	Apresentação que trata dos temas Gestão e Otimização de processos, trazendo ainda um introdução contendo o conceito e os principais tipos de processos existentes.
	Autor	Governo de Minas - Vanice Ferreira
	Link	Gestão e otimização de processos
	Conhecimento	Gerenciamento de processos