



Governo do Estado de Minas Gerais
Secretaria de Estado de Planejamento e Gestão
Subsecretaria de Gestão
Superintendência Central de Política de Recursos Humanos
Diretoria Central de Gestão do Desenvolvimento do Servidor

Cartaz	Apresentação Institucional	CAPACITAÇÃO DE GESTORES DE PROCESSOS
	Tema	Monitoramento das iniciativas estratégicas
	Competência	Condução de reuniões de monitoramento
	Descrição da Competência	Monitorar o Acordo de Resultados e/ou portfólio estratégico por meio de reuniões (com as equipes e a SEPLAG), de forma proativa e sistemática, gerando e captando informações com tempestividade e qualidade que possibilitem a identificação de gargalos, considerando os cronogramas, metas e indicadores estabelecidos, identificando e propondo soluções para os entraves.
	Resumo	O documento explica os fundamentos, princípios e conceitos da gestão de processos, além de como gerir processos. Ressalta também a relação de processos e estratégia e, processos e indicadores de desempenho, além de contextualizar o papel do gestor de processos e orientar para o mapeamento dos processos estratégicos.
	Autor	Governo de Minas
	Link	capacitação de gestores de processos
	Conhecimento	Gerenciamento de processos