



Governo do Estado de Minas Gerais
Secretaria de Estado de Planejamento e Gestão
Subsecretaria de Gestão
Superintendência Central de Política de Recursos Humanos
Diretoria Central de Gestão do Desenvolvimento do Servidor

Cartaz 	Vídeo	3 Dicas para agradar durante uma negociação
	Tema	Comunicação da Estratégia para os servidores
	Competência	Comunicação da Estratégia para os servidores
	Descrição da Competência	Comunicar as diretrizes, objetivos e metas do planejamento estratégico às equipes de forma criativa, articulada, sistêmica e em parceria com as áreas de recursos humanos, contribuindo para o envolvimento e entendimento dos servidores e mobilização dos gestores para o alcance dos resultados.
	Resumo	Durante uma negociação, criar empatia com o negociador pode ser determinante para um bom acordo. Uma das técnicas para isso é usar o espelhamento. Mario Rodrigues, do IBvendas, explica como funciona.
	Autor	Mario Rodrigues para Exame.com
	Link	http://exame.abril.com.br/videos/dicas-para-empresendedores/3-dicas-para-agradar-durante-uma-negociacao
	Habilidade	Negociação