




Cartaz 	Vídeo	3 Dicas para agradar durante uma negociação
	Tema	Identificar novos projetos, levantamento dos processos e direcionar atuação na política pública
	Competência	Melhoria de processos
	Descrição da Competência	Conduzir os projetos de melhoria de processos, com base nos manuais e normas do Estado e de acordo com a estratégia governamental de forma sistêmica e crítica, negociando ativamente com os agentes envolvidos.
	Resumo	Durante uma negociação, criar empatia com o negociador pode ser determinante para um bom acordo. Uma das técnicas para isso é usar o espelhamento. Mario Rodrigues, do IBvendas, explica como funciona.
	Autor	Mario Rodrigues para Exame.com
	Link	http://exame.abril.com.br/videos/dicas-para-empresendedores/3-dicas-para-agradar-durante-uma-negociacao
Habilidade	Negociação	