



**DADOS DO TRABALHO**

**CÓDIGO DE IDENTIFICAÇÃO: 186**

**TÍTULO**

Utilização de uma ferramenta tecnológica de comunicação (HANDTALK) como mecanismo de inclusão de doadores de sangue com deficiência auditiva

**ÓRGÃO/ENTIDADE EXECUTOR(A)**

Fundação Centro de Hematologia e Hemoterapia do Estado de Minas Gerais

**CATEGORIA**

Ideias Inovadoras Implementáveis

**MODALIDADE**

Inovação em Processos Organizacionais

**ÁREA TEMÁTICA**

GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

**PÚBLICO ALVO**

Indivíduos com potencial para ser doadores de sangue que tenham empecilhos no processo de comunicação devido a uma deficiência auditiva.

**RESUMO**



A qualidade do atendimento ao deficiente surdo e mudo é um ponto a desenvolver dentro das instituições públicas. Na Fundação Hemominas durante o ciclo do sangue além do procedimento de cadastro em que são solicitadas informações pessoais de identificação tem-se durante o processo de doação de sangue uma etapa crítica: a Triagem Clínica, em que questões comportamentais são avaliadas necessitando de um processo de comunicação mais aprofundado entre o triagista e o candidato a doação. A ideia consiste em utilizar durante o atendimento do doador com deficiência auditiva um aplicativo nomeado de Hand Talk de acesso livre que permite a comunicação a partir da demonstração de um Avatar do texto escrito para a linguagem de sinais. A ideia pode ser expandida para outros órgãos públicos do estado diante de uma parcela da população ser deficiente auditivo.

## **PALAVRAS-CHAVE**

doação sangue; deficientes auditivos; tecnologia da comunicação

## **PROBLEMA ENFRENTADO OU OPORTUNIDADE PERCEBIDA**

Existe uma dificuldade na capacitação dos servidores no processo de aprendizado da linguagem de libras por questões de aptidão pessoal, tempo prolongado para o aprendizado, custo na capacitação sem mencionar a necessidade de empenho diário por parte do funcionário para aprender uma nova linguagem. Trata-se de uma demanda constante diante da possibilidade de mudança no quadro de funcionários. Diante do apresentado, o emprego de uma ferramenta tecnológica vem a auxiliar o processo de comunicação entre o cliente e o prestador de serviço no âmbito da Fundação Hemominas podendo inclusive expandir para outros órgãos públicos.

## **JUSTIFICATIVA**

Em todo mundo existem mais de 200 milhões de pessoas com deficiência auditiva. Por isso, o atendimento a esses deficientes é exigido em leis que asseguram a inclusão social. De acordo com a lei de nº10.436, de 24 abril de 2002 mais especificamente no Art. 3º as instituições públicas e empresas concessionárias de serviços públicos de assistência à saúde devem garantir atendimento e tratamento adequado aos portadores de deficiência auditiva, de acordo com as normas legais em vigor. Nesse contexto, a Hand Talk foi fundada em 2012 no Brasil e realiza a tradução digital e automática para Língua de Sinais, utilizada pela comunidade surda. A solução oferece ferramentas complementares ao trabalho do intérprete para auxiliar a comunicação entre surdos e ouvintes. A empresa, premiada internacionalmente pela ONU é referência no segmento. Comandada por um simpático intérprete virtual, o Hugo, personagem 3D que torna a comunicação interativa e de fácil compreensão sendo disponibilizado de forma gratuita para usuários e possui módulo de aplicação empresarial.

## **OBJETIVO**

Otimização do processo de comunicação com os deficientes auditivos e servidores públicos a partir da utilização de



uma ferramenta tecnológica que realiza a tradução digital e automática de um texto escrito ou falado para Língua de Sinais Brasileira (Libras).

## **RESULTADOS ESPERADOS PARA O GOVERNO E/OU SOCIEDADE**

O benefício social está na inclusão social desses deficientes físicos no âmbito inicialmente da Fundação Hemominas, podendo ser expandido para outras organizações. Por parte da Instituição espera-se um aumento na captação de doadores potenciais que muitas vezes não se candidatam a doar devido a barreira da comunicação, como também, uma melhora no processo de inclusão social dos deficientes auditivos.

## **DIFICULDADES QUE PODEM SER ENFRENTADAS DURANTE E/OU APOS SUA IMPLANTAÇÃO**

As dificuldades estão relacionadas ao aprendizado dos servidores com a ferramenta tecnológica necessitando inclusive de um treinamento relacionado a qualidade do atendimento prestado aos deficientes auditivos.

## **ESTUDOS PRELIMINARES (SE HOVER)**

Não há estudos preliminares.

## **GRAU DE NOVIDADE**

Novo para a sociedade

## **CUSTO DE IMPLEMENTAÇÃO/MANUTENÇÃO**

Estima-se um custo em torno de 5 mil reais com a implementação piloto no Hemonúcleo de Divinópolis para a solicitação da visita técnica da empresa Hand Talk (Sede Alagoas- Brasil) para o treinamento dos servidores para que posteriormente esses servidores possam ser capazes de replicar o treinamento aos demais atendentes.

## **PRAZO DE EXECUÇÃO (EM MESES)**



**DESCREVA AS ETAPAS DE IMPLANTAÇÃO**

DESCRIÇÃO	INICIO	TÉRMINO
...vares nos computadores da instituição.	02/01/2017	01/03/2017
...hemocentros da Fundação Hemominas	02/03/2017	01/06/2017

**ENVOLVE MAIS DE UM ÓRGÃO/ENTIDADE NA IMPLEMENTAÇÃO E EXECUÇÃO?**

Não

**ALGUMA OUTRA INSTITUIÇÃO JÁ EXECUTA ESTA INICIATIVA?**

Não

**Data de entrega no Sistema**

23/07/2016 20:27:39