



DADOS DO TRABALHO

CÓDIGO DE IDENTIFICAÇÃO: 55

TÍTULO

Farmácia de Todos em suas mãos

ÓRGÃO/ENTIDADE EXECUTOR(A)

Secretaria de Estado de Saúde

CATEGORIA

Ideias Inovadoras Implementáveis

MODALIDADE

Inovação em Políticas Públicas

ÁREA TEMÁTICA

JUDICIALIZAÇÃO DA SAÚDE

PÚBLICO ALVO

Usuários do Programa Farmácia de Todos
Usuários do Sistema Único de Saúde

RESUMO



O aplicativo MG APP possui lista de instituições de saúde próximas ao cidadão. Com o serviço de geolocalização via GPS é possível que esta informação seja passada até mesmo por meio do Google Maps ou do Waze. No caso do MG App, o cidadão deve realizar um cadastro. Sugere-se que seja feita uma aba saúde em que seja possível o acompanhamento do processo de solicitação de medicamento, bem como a situação do medicamento ? disponível, indisponível, previsão de disponibilidade. Assim, o cidadão tem a informação de forma direta sem demandar deslocamento desnecessário. Para a Administração Pública, diminui a demanda negativa de imprensa, viabiliza maior transparência nos processos e na prestação de serviço e diminui o atendimento pessoal e, por consequência, aumenta a disponibilidade de aproveitamento do profissional que atende nas unidades Farmácia de Todos para outras funções.

PALAVRAS-CHAVE

Assistência Farmacêutica; Governo Eletrônico; Aplicativo; Saúde

PROBLEMA ENFRENTADO OU OPORTUNIDADE PERCEBIDA

O Programa Farmácia de Todos dispensa medicamentos de alto custo e alta complexidade nas 28 Unidades Regionais de Saúde de Minas Gerais. Apenas na unidade da Superintendência Regional de Saúde de Belo Horizonte são atendidas cerca de 40 mil pessoas mensalmente dos 39 municípios que compõem a regional de saúde. Como há medicamentos que são repassados pelo Ministério da Saúde e outros que dependem de atualização de licitação, por exemplo, as formas de informação sobre a disponibilidade ou não do medicamento devem ser ampliadas. Atualmente, essas informações são possíveis pessoalmente ou pelo telefone 155. Com o cadastro no aplicativo, o cidadão pode, antes do deslocamento, de forma mais individual e com menor dispêndio de tempo saber sobre a disponibilidade do medicamento. No mês de maio, a Rede Globo mostrou matéria sobre falta de medicamentos e havia cidadão na espera por medicamentos que sabidamente não seriam dispensados no dia.

JUSTIFICATIVA

Já existe o aplicativo MG APPS, portanto, a atualização com a possibilidade de acesso às informações é uma inovação incremental com investimento pequeno. Além da facilidade de informação para o cidadão, saber o perfil do usuário do medicamento e ter outras interfaces de comunicação com ele o aplicativo favorece o aprimoramento do programa e diminui o risco de demandas negativas de imprensa e o consequente desgaste da imagem da gestão.

OBJETIVO

Os objetivos são:

- a) aumentar a interface com o cidadão, hoje possível apenas pessoalmente, via 155 ou Ouvidoria;
- b) facilitar o acesso a informação sobre disponibilidade de medicamento, hoje possível apenas pessoalmente ou pelo 155;



- c) diminuir filas com quando o cidadão que, embora agendado, não tenha medicamento disponível;
- d) aperfeiçoar a qualidade do atendimento também de modo online;
- e) diminuir a chance de demanda negativa de imprensa;
- f) diminuir custos de deslocamentos para o cidadão e para secretarias municipais de saúde que disponibilizam veículo para transporte do cidadão;
- g) possuir dados atualizados e completos sobre os usuários do Programa;
- h) quantificar de forma mais fácil os usuários que estejam sem o medicamento;
- i) ter informações que favoreçam aperfeiçoamento do programa até mesmo sob a ótica da regionalização da dispensação de medicamentos

RESULTADOS ESPERADOS PARA O GOVERNO E/OU SOCIEDADE

Os benefícios para o Governo:

- a) informações sobre o cidadão usuário do programa;
- b) possibilidade de aperfeiçoar o programa de acordo com informações sobre o cidadão e as obtidas junto ao cidadão;
- c) redução da demanda negativa de imprensa;
- d) racionalização do atendimento ao cidadão;
- e) ganho de imagem como gestão inovadora em âmbito tecnológico e de governo eletrônico;
- f) possível redução de custo em outras plataformas de atendimento como presencial e telefônico;
- g) possível benefício com informações para processo licitatório com dados sobre demandas de medicamentos mais atualizados;
- h) maior transparência em relação à compra tendo em vista sua adequação à demanda e possíveis remanejamentos de estoque em sobra para unidades cuja demanda não foi atendida em determinado momento;
- i) Maior controle em relação à validade do estoques de determinado medicamento evitando-se o desperdício de medicamentos e de recursos do sistema de saúde, promovendo a racionalização do sistema e a otimização dos recursos.

Os benefícios para o Cidadão:

- a) mais uma interface com o Governo;
- b) informações atualizadas sobre medicamento, processos e disponibilidade;
- c) deslocamento para atendimento quando houver o medicamento ou a resposta sobre o processo;
- d) atendimento mais rápido, personalizado e ágil em relação às informações sobre o Farmácia de Todos.

DIFICULDADES QUE PODEM SER ENFRENTADAS DURANTE E/OU APÓS SUA IMPLANTAÇÃO

As dificuldades que podem ser enfrentadas são:

- a) falta de suporte tecnológico para manutenção da ação;
- b) dificuldade de disponibilização do aplicativo;
- c) falta de wifi nas Unidades para que o aplicativo seja baixado na própria Farmácia de Todos sem ônus para o cidadão;
- d) falta de treinamento sobre como utilizar o aplicativo



ESTUDOS PRELIMINARES (SE HOUVER)

GRAU DE NOVIDADE

Melhoria

CUSTO DE IMPLEMENTAÇÃO/MANUTENÇÃO

Os custos são o desenvolvimento do aplicativo e a disponibilidade do wifi nas unidades da Farmácia de Todos. Considerando-se que o aperfeiçoamento seja feito pela Prodemge, o custo para o Estado está intrínseco às atividades do órgão. Em relação ao wifi, há a possibilidade de licitação para o serviço nas 28 unidades. Como há licitação de serviço de telefonia móvel, pode-se incluir este serviço no processo licitatório. A médio prazo pode-se ter economia em relação a atendimento em outras plataformas , com presencial e telefônico.

PRAZO DE EXECUÇÃO (EM MESES)

11

DESCREVA AS ETAPAS DE IMPLANTAÇÃO

DESCRIÇÃO	INICIO	TÉRMINO
interessadas para discussão do projeto	02/11/2017	30/11/2017
a primeira proposta de implementação	01/12/2017	15/12/2017
apresentação da versão beta do aplicativo	15/01/2017	30/03/2017
aperfeiçoamento/ aprovação do aplicativo	02/04/2017	30/04/2017
wifi nas unidades da Farmácia de Todos	02/04/2017	30/04/2017
divulgação do aplicativo	02/05/2017	30/05/2017
do aplicativo e pesquisa de satisfação	01/06/2017	30/09/2017
avaliação e possíveis aperfeiçoamentos	01/10/2017	15/10/2017

ENVOLVE MAIS DE UM ÓRGÃO/ENTIDADE NA IMPLEMENTAÇÃO E EXECUÇÃO?

Sim



QUAIS ÓRGÃOS?

A ideia envolve a Secretaria de Planejamento e Gestão principalmente em relação ao Governo Eletrônico, a Secretaria de Estado de Saúde e a Prodemge ou empresa responsável pelo aplicativo MG APP.

ALGUMA OUTRA INSTITUIÇÃO JÁ EXECUTA ESTA INICIATIVA?

Sim

QUAL INSTITUIÇÃO?

Em relação a medicamentos, não. Mas há instituição que disponibiliza serviços no aplicativo. Há serviços disponíveis pelo Detran no aplicativo.