



DADOS DO TRABALHO

CÓDIGO DE IDENTIFICAÇÃO: 81

TÍTULO

INCLUSÃO DE DEFICIENTES AUDITIVOS

ÓRGÃO/ENTIDADE EXECUTOR(A)

Secretaria de Estado de Planejamento e Gestão de Minas Gerais

CATEGORIA

Ideias Inovadoras Implementáveis

MODALIDADE

Inovação em Processos Organizacionais

ÁREA TEMÁTICA

GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

PÚBLICO ALVO

DEFICIENTES AUDITIVOS DO ESTADO DE MINAS GERAIS

RESUMO

A IDEIA É O TREINAMENTO DE 2 OU 3 SERVIDORES EM LÍNGUA BRASILEIRA DE SINAIS (LIBRAS).



ESSES SERVIDORES TREINADOS FARÃO O ATENDIMENTO DOS DEFICIENTES AUDITIVOS POR VÍDEO CONFERÊNCIA.

INSERIR UM LINK NO SITE DO GOVERNO DO ESTADO QUE ENCAMINHARIA O DEFICIENTE AUDITIVO AO ATENDIMENTO DO SERVIDOR TREINADO EM LIBRAS.

A DEMANDA SERIA ENCAMINHADA AO ÓRGÃO RESPONSÁVEL. ASSIM QUE ATENDIDA, O SERVIDOR RETORNARIA AO DEFICIENTE AUDITIVO SUA DEMANDA ATENDIDA.

PALAVRAS-CHAVE

LIBRAS, DEFICIENTE, AUDITIVO, SERVIDOR

PROBLEMA ENFRENTADO OU OPORTUNIDADE PERCEBIDA

DE ACORDO COM CENSO DE 2010, MAIS DE 370.000 PESSOAS SOFREM DE ALGUMA DEFICIÊNCIA AUDITIVA. ISSO REPRESENTA QUASE 2% DA POPULAÇÃO DO ESTADO DE MINAS GERAIS. PARA O DEFICIENTE AUDITIVO DE NASCENÇA, APRENDER A LER É MUITO DIFÍCIL. AS INFORMAÇÕES ESCRITAS NO SITE NÃO SÃO SUFICIENTES PARA SANAR SUAS DÚVIDAS OU PARA QUE SEJA EXECUTADO O SERVIÇO DESEJADO. ALÉM DISSO, QUANDO A PESSOA TEM O QUE DESEJA DA FORMA ADEQUADA PARA ELA, ISSO LHE CONFERE A DIGNIDADE ESPERADA. A INCLUSÃO DESSAS PESSOAS SE FAZ NECESSÁRIA.

JUSTIFICATIVA

UM DEFICIENTE AUDITIVO É COMO UM ESTRANGEIRO. TEM LÍNGUA PRÓPRIA E UMA FORMA DE COMUNICAÇÃO QUE LHE É PECULIAR. TER NO ESTADO A ESTRUTURA E OS SERVIDORES CAPAZES PARA O SEU ATENDIMENTO, ALCANÇARIA COM ÊXITO O OBJETIVO PROPOSTO.

OBJETIVO

A INCLUSÃO SOCIAL COM O ATENDIMENTO PLENO DOS DEFICIENTES AUDITIVOS.

A IMPLANTAÇÃO NO ESTADO DE ESTRUTURA ADEQUADA E SUFICIENTE PARA O ATENDIMENTO DOS DEFICIENTES AUDITIVOS.

O TREINAMENTO DE SERVIDORES PARA A LIDA COM OS DEFICIENTES AUDITIVOS.

RESULTADOS ESPERADOS PARA O GOVERNO E/OU SOCIEDADE



O ATENDIMENTO DE 100% DA POPULAÇÃO COM DEFICIÊNCIA AUDITIVA.
RECONHECIMENTO DE MINAS GERAIS COMO ESTADO VOLTADO À INCLUSÃO SOCIAL E AO BOM ATENDIMENTO DE SEUS CIDADÃOS.
A MELHORA NA AUTO-ESTIMA DOS DEFICIENTES POR TEREM SUAS DEMANDAS ATENDIDAS DA FORMA ADEQUADA.

DIFICULDADES QUE PODEM SER ENFRENTADAS DURANTE E/OU APÓS SUA IMPLANTAÇÃO

EMBORA OS CUSTOS NÃO SEJAM ALTOS, A CRISE NO ESTADO PODERÁ DIFICULTAR A EXECUÇÃO DA IDEIA.
FALTAM PARÂMETROS PORQUE NENHUM ESTADO UTILIZA TAL METODOLOGIA.

ESTUDOS PRELIMINARES (SE HOUVER)

NÃO HÁ.

GRAU DE NOVIDADE

Novo para a organização

CUSTO DE IMPLEMENTAÇÃO/MANUTENÇÃO

UM CURSO DE TREINAMENTO DE 6 MESES PARA OS SERVIDORES LHES DARIA SUFICIÊNCIA PARA O ATENDIMENTO AO PÚBLICO. (CUSTO R\$ 2.300,00).
IMPLANTAÇÃO DA ESTRUTURA DE INFORMÁTICA PARA O ATENDIMENTO (CUSTO R\$ 10.000,00).

PRAZO DE EXECUÇÃO (EM MESES)

6

DESCREVA AS ETAPAS DE IMPLANTAÇÃO

DESCRIÇÃO	INICIO	TÉRMINO
-----------	--------	---------



TREINAMENTO	01/08/2016	31/01/2017
IMPLANTAÇÃO DA ESTRUTURA	01/08/2016	31/01/2017

**ENVOLVE MAIS DE UM ÓRGÃO/ENTIDADE NA
IMPLEMENTAÇÃO E EXECUÇÃO?**

Sim

QUAIS ÓRGÃOS?

SECRETARIA DE PLANEJAMENTO
ALGUMA SECRETÁRIA LIGADA À TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

ALGUMA OUTRA INSTITUIÇÃO JÁ EXECUTA ESTA INICIATIVA?

Não