



DADOS DO TRABALHO

CÓDIGO DE IDENTIFICAÇÃO: 323

TÍTULO

Banco de Notas Técnicas ? Judicialização da Saúde

ÓRGÃO/ENTIDADE EXECUTOR(A)

Secretaria de Estado de Saúde

CATEGORIA

Iniciativas Implementadas de Sucesso

MODALIDADE

Inovação em Processos Organizacionais

ÁREA TEMÁTICA

SIMPLIFICAÇÃO DE PROCESSOS DE TRABALHO

PÚBLICO ALVO

Procuradores estaduais que atuem em ações em que são solicitados medicamentos ao Estado de Minas Gerais pela via judicial.

RESUMO



Ao final de 2015, verificou-se que a elaboração de Notas Técnicas individualizadas para os processos em que se solicitavam medicamentos atendeu somente 20% das ações que chegaram a SES. Nesse sentido, foi proposta a criação de um banco de Notas Técnicas com a quantidade inicial de 400 documentos dos medicamentos solicitados e suas respectivas indicações clínicas e a disposição das informações em formato de tópicos concisos para consulta da AGE, em um banco virtual. No período de 01 de Janeiro a 25 de Julho de 2016 foram elaboradas 262 Notas Técnicas, o que corresponde a 65,5% da conclusão dos trabalhos. Confirmando a estimativa de que as 400 notas atenderiam mais de 90% da demanda das solicitações, das 3737 ações analisadas desde janeiro de 2016, as 262 Notas Técnicas já elaboradas atenderam 1.617 ações, o que corresponde a 69,9%. Dessa forma, houve a melhoria de eficiência de atendimento de 20% em dezembro de 2015 para 69% em julho de 2016, pelo novo formato.

PALAVRAS-CHAVE

Judicialização da Saúde; Notas Técnicas de Medicamentos; AGE

CARACTERIZAÇÃO DA SITUAÇÃO ANTERIOR

Atualmente, observa-se um aumento expressivo no número de ações judiciais, nas quais no pólo passivo está o Poder Público, com o fim de garantir o fornecimento de medicamentos, vacinas, a realização de cirurgias e procedimentos, vagas para internações, até mesmo a incorporação de novas tecnologias no âmbito do Sistema Único de Saúde ?SUS-, o que tem sido motivo de preocupação para os gestores da saúde em todos os níveis federativos. (BRASIL, 2012).

No ano de 2015, foram judicializadas cerca de 15000 ações solicitando demandas em saúde na SES. Destas ações, segundo estimativas anteriores realizadas, cerca de 65% envolvem solicitações de medicamentos. A Resolução SES Nº 4429, de 01 de agosto de 2014, a qual regulamenta a competência do Núcleo de Atendimento à Judicialização prevê em seu Art. 5, II, a seguinte atribuição ao Núcleo:

- fornecer à Advocacia Geral do Estado - AGE subsídios e elementos técnicos que possibilitem a representação do Estado em juízo, inclusive no processo de defesa dos atos do Secretário de Estado e de outras autoridades da SES, em processos que demandem o fornecimento de medicamentos, insumos ou procedimentos médico e/ou hospitalares;

Nesse sentido, para cada processo judicial, era solicitada a elaboração de uma Nota Técnica, a qual continha, entre outras, informações técnicas e científicas, em formato de texto dissertativo, sobre segurança, eficácia e eficiência dos medicamentos, políticas públicas já existentes acerca e o modo de acesso de medicamentos pelo SUS. Esse documento era encaminhado a Advocacia Geral por e-mail para que o procurador pudesse representar o Estado em juízo. Havia 01 estagiário responsável pelo envio de cada Nota Técnica produzida para a AGE. No ano de 2015, 03 servidores estavam responsáveis pela elaboração de Nota Técnica da demanda de cerca de 9700 processos. O atendimento ao final do ano foi correspondente a elaboração de 1.986 pareceres técnicos, o que corresponde 20% do total da necessidade de produção desses documentos. Nesse sentido, diante da enorme e crescente demanda e da quantidade reduzida de funcionários disponíveis, verificou-se a necessidade de modificação do processo de trabalho para melhorar a eficiência da produção e disponibilização das Notas Técnicas a AGE.



Ao realizar o diagnóstico situacional, observou-se ainda que havia demandas que se repetiam, ou seja, um medicamento era solicitado para uma respectiva condição clínica por mais de 01 vez nas ações judiciais. Por conseguinte, pelo levantamento inicial, percebeu-se que, em princípio, a elaboração inicial de 400 Notas Técnicas de medicamentos para determinadas condições clínicas, contendo as informações gerais necessárias, atenderia mais de 90% das ações judiciais. Observou-se também que era possível modificar o formato em texto dissertativo das informações para um em tópicos que facilitassem a leitura contivessem um maior número de informações em menor quantidade de páginas, o que levaria também, a uma eficiência na elaboração do documento.

A necessidade da eficiência do atendimento veio ao encontro também às novas regras instituídas pelo novo Código de Processo Civil em março de 2016, o qual prevê a possibilidade de estabilização da tutela antecipada concedida em caráter antecedente, sempre que não houver impugnação. A apresentação das Notas Técnicas, nesse caso, contribuiu para manifestação nos prazos processuais tempestivamente.

Portanto, a partir de janeiro de 2016, começou-se a implementação da produção e disponibilização de um banco de notas técnicas, em um novo formato mais sucinto e completo, para o acesso dos Procuradores da AGE por meio de um arquivo virtual.

OBJETIVOS DA INICIATIVA

- Elaboração do banco de Notas Técnicas com a quantidade inicial de 400 documentos;
- Disposição das informações na Nota Técnica em formato de tópicos concisos e completos;
- Disponibilização das Notas Técnicas de forma tempestiva, para manifestação processual da AGE, em um banco virtual.
- Melhoria na eficiência de produção da equipe.

DESCRIÇÃO DA INICIATIVA

A iniciativa corresponde a uma modificação e um aprimoramento das práticas anteriores.

Inicialmente, foi realizado um mapeamento acerca dos medicamentos demandados nos anos anteriores na SES e as respectivas indicações clínicas para que fossem avaliadas quais eram as características das solicitações das ações judiciais; Em seguida, foram feitas reuniões com as equipes interessadas para que se chegasse a um consenso acerca de quais informações seriam essenciais de estarem presentes nas Notas Técnicas;

Os pareceristas passaram pelo período de adaptação e verificação do tempo gasto para elaboração das notas dentro do contexto também da execução das demais atribuições diárias.

Buscaram-se maneiras mais simples e eficientes de disponibilização dos documentos produzidos, concluindo-se que a disponibilização em um arquivo virtual teria as vantagens de facilidade de acesso, de atualização, além eliminação de uma atividade feita pelo estagiário, qual seja, o envio dos documentos, tornando-o disponível para realizar outras tarefas.



HOUVE A REALIZAÇÃO DE PARCERIAS

Não

RECURSOS UTILIZADOS

RECURSOS HUMANOS

Os recursos humanos utilizados são os já disponíveis na SES, como 03 Pareceristas Farmacêuticos e 01 estagiário.

RECURSOS FINANCEIROS

Já disponíveis na instituição

RECURSOS MATERIAIS

Já disponíveis na instituição

RECURSOS TECNOLÓGICOS

Os recursos tecnológicos utilizados são os já disponíveis na SES, ou gratuitamente pela Internet:

- Computadores Desktop com acesso à Internet;
- Pacote Office®;
- Conta gratuita no Google Drive;
- Acesso a banco de dados científicos disponível pelo Ministério da Saúde.

CUSTO DE IMPLEMENTAÇÃO/MANUTENÇÃO DA INICIATIVA

Não houve incremento de custos para a implementação da iniciativa, uma vez que houve uma reformulação do formato apresentado, utilizando recursos já disponíveis pela Secretaria.



Devido à elaboração de Notas Técnicas individualizadas atender cerca de 20% do total de ações de medicamentos que chegaram a SES em

2015, cogitou-se a possibilidade de realizar parcerias externas para elaboração do banco de Notas Técnicas inicialmente mapeado. O

orçamento estimado variou entre 300 e 600 reais para cada Nota Técnica elaborada. Dessa forma, calculando o custo médio de R\$450/Nota Técnica, caso fosse executado, o banco custaria R\$ 180.000 (cento e oitenta mil reais).

Entretanto, foi montado um plano de execução da elaboração do banco de notas com datas de início e término, o qual foi possível programar a demanda para ser atendida com os próprios recursos da SES. A construção do banco iniciou-se em janeiro de 2016 e possui previsão de conclusão de 10 meses.

OBSTÁCULOS IDENTIFICADOS NA IMPLEMENTAÇÃO DA INICIATIVA

volume extenso de ações que chegam à Secretaria;

conciliação da elaboração do banco com as demais demandas do setor,

SOLUÇÕES ADOTADAS PARA A SUPERAÇÃO DOS PRINCIPAIS OBSTÁCULOS IDENTIFICADOS

Para as dificuldades encontradas como o volume extenso de ações que chegam à Secretaria, priorizou-se o início de elaboração do banco pelas notas que correspondiam aos medicamentos solicitadas com maior frequência e em maior quantidade.

Outra solução adotada foi à conciliação da elaboração do banco com as demais demandas do setor, priorizando as demais solicitações urgentes com a previsão de elaboração mensal do banco, para que a meta fosse cumprida.

RESULTADOS ALCANÇADOS

Estimou-se a elaboração de 40 Notas Técnicas pela equipe de pareceristas por mês. Como o mapeamento inicial evidenciou uma demanda de 400 Notas, o tempo de 10 meses foi estabelecido para a conclusão do trabalho.

No período de 01 de Janeiro a 25 de Julho de 2016 foram elaboradas 262 Notas Técnicas, o que corresponde a 65,5% da conclusão dos trabalhos. Considerando a média proposta de 40 Notas Técnicas por mês pela equipe, o andamento está dentro do cronograma inicial previsto.

Confirmando a estimativa de que as 400 notas atenderiam mais de 90% da demanda das solicitações, das 3737 ações analisadas desde janeiro de 2016, as 262 Notas Técnicas já elaboradas atenderam 1.617 ações, o que corresponde a 69,9%.



A disposição em formato de tópicos possibilitou a elaboração de informações concisas e completas. A disponibilidade em bancos de dados virtual melhorou a agilidade e possibilitou a facilidade de acesso das Notas Técnicas por Procuradores em todo o Estado, além da eliminação de uma atividade feita pelo estagiário, qual seja, o envio dos documentos, tornando-o disponível para realização de outras tarefas.

Melhoria de eficiência de atendimento de 20% em dezembro de 2015 para 69% em julho de 2016.

Economia de R\$ 180.000 (cento e oitenta mil reais) com a utilização de recursos humanos, tecnológicos e materiais já disponíveis pela SES, ao invés da compra da elaboração do banco por colaboradores externos.

MECANISMOS E MÉTODOS DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO DE RESULTADOS

Os resultados são mensurados por meio de planilhas de acompanhamento onde são registradas as entradas de ações judiciais, as demandas que já são atendidas pelas notas técnicas já existentes no banco e as Notas Elaboradas mensalmente pelos pareceristas.

Data de entrega no Sistema

29/07/2016 15:55:25