



**DADOS DO TRABALHO**

**CÓDIGO DE IDENTIFICAÇÃO: 238**

**TÍTULO**

Mediação de Conflito como Processo de Transformação Social

**ÓRGÃO/ENTIDADE EXECUTOR(A)**

Secretaria de Estado de Direitos Humanos, Participação Social e Cidadania

**CATEGORIA**

Iniciativas Implementadas de Sucesso

**MODALIDADE**

Inovação em Políticas Públicas

**ÁREA TEMÁTICA**

DIREITOS HUMANOS, PARTICIPAÇÃO SOCIAL E CIDADANIA

**PÚBLICO ALVO**

Voltada para conflitos coletivos, a Superintendência de Prevenção e Mediação de Conflitos acompanha grupos de moradores e movimentos sociais, envolvidos em conflitos urbanos, rurais e socioambientais dentro do Estado de Minas Gerais.

**RESUMO**



Para garantir a participação popular, foi constituída no âmbito da SEDPAC a Sub. de Participação Social, vinculando a esta, a Superintendência de Prevenção e Mediação de Conflitos, trazendo uma nova forma de o Estado lidar com os conflitos. A Superintendência é responsável pela política de mediação e se caracteriza pela "visão do todo". Dessa forma, articula as ações através da intersetorialidade envolvendo secretarias de governo, PM, movimentos sociais e populares, entre outras entidades. Iniciamos em 2015 a construção de uma metodologia capaz de atender com eficácia e eficiência as demandas. Assim, em 2015 a Mediação atuou em 65 conflitos, 5% desse total o diálogo não resultou em pacificação, em 3% ainda não se atingiu um nível razoável de diálogo. Portanto, a Mediação não alcançou os objetivos em 8% dos casos. Por outro lado, 92% dos conflitos foram solucionados pacificamente favorecendo a cultura da paz. A mediação permite que as partes, decidam sobre o resultado final da lide.

## **PALAVRAS-CHAVE**

Mediação, Conflito, participação social, intersetorialidade

## **CARACTERIZAÇÃO DA SITUAÇÃO ANTERIOR**

No Brasil a mediação, vem ganhando espaço no Poder Público, o que antes era realizado em sua maioria por organização do terceiro setor, hoje ganha status de política pública. Em Minas Gerais à partir de 2015 foi criada a Superintendência de Mediação de conflitos, que trata de todos os conflitos coletivos no Estado de Minas, anteriormente a população não tinha nenhuma ação do Estado voltada para garantir a pacificação dos conflitos na área urbana e rural, numa sociedade como a nossa com tanta desigualdade social, violência no campo, violência urbana e conflitos diversos que acabam gerando muita descrença nas instituições ligadas a justiça é importante o Estado construir políticas públicas que vislumbre minimizar a falta de acesso a justiça as pessoas mais vulneráveis, interiorizando as políticas e levando o Estado onde as pessoas mais necessitam.

## **OBJETIVOS DA INICIATIVA**

Garantir a preservação dos direitos humanos em ambientes com conflitos, busca de soluções alternativas à judicialização, fortalecimento da autonomia do movimento social/popular e promover a pacificação social. A mediação não pode ser entendida como uma saída mágica para conflitos, porque ela não pode substituir o poder judiciário, mas pode sim, se entendida como formar que empoderar as pessoas envolvidas nos conflitos, para que elas mesmas apontem soluções para os problemas vivenciados.

## **DESCRIÇÃO DA INICIATIVA**

A Mediação de Conflito recebe as demandas de intermediação em conflitos através de várias fontes, sendo que a grande maioria chega através do movimento social organizado e da polícia militar. Após acionada, a equipe entra em contato com todas as pessoas envolvidas e marca visita para conhecer o problema "in loco", para tanto, preenchemos



relatórios e descrevemos o conflito, os envolvidos, as ações já adotadas, entre outras informações. O passo seguinte são reuniões que realizamos com as partes onde buscamos mais informações acerca do conflito, os motivos de sua instalação, as razões para a falta de diálogo, explicamos o processo da mediação e intermediamos o diálogo evitando ações que acirrem o conflito e orientando quanto as possibilidades e consequências das propostas.

## **HOUVE A REALIZAÇÃO DE PARCERIAS**

Sim

## **DETALHE COMO FORAM FEITAS AS PARCERIAS**

As principais parcerias são com a Mesa de Diálogo e Negociação de Minas, a Polícia Militar de Minas Gerais, Movimentos Sociais, Ministério Público, Defensoria Pública, Universidades Públicas e Particulares e OAB. Realizamos reuniões semanais da Mesa de Negociação onde participa todas entidades acima citadas para discutir os conflitos, além da "Mesa", realizamos câmara técnicas para tratar temas específicos com os parceiros.

## **RECURSOS UTILIZADOS**

## **RECURSOS HUMANOS**

Funcionamos com uma Superintendência, duas diretorias ( Conflitos Urbanos e Rurais) e duas assessorias técnicas uma voltada para área jurídica e outra voltada para conflitos socioambientais.

## **RECURSOS FINANCEIROS**

Os recursos financeiros necessários, são aqueles destinados as viagem para visitas nos conflitos,( Carro, gasolina e diárias), o total gasto no ano de 2015 foi algo em torno de \$15.000,00 ( Quinze Mil Reais)

## **RECURSOS MATERIAIS**

Carro, computador, máquina fotográfica.

## **RECURSOS TECNOLÓGICOS**



Computador, câmeras fotográficas e redes sociais.

## **CUSTO DE IMPLEMENTAÇÃO/MANUTENÇÃO DA INICIATIVA**

Aproximadamente R\$ 15.000,00 ( Quinze Mil Reais) anualmente com diárias e passagens para visitar os conflitos no interior e região metropolitana.

## **OBSTÁCULOS IDENTIFICADOS NA IMPLEMENTAÇÃO DA INICIATIVA**

O principal obstáculo é a falta da cultura da mediação e o uso indiscriminado do método jurisdicional em demandas de conflitos que tem no pano de fundo ausência ou insuficiência de política pública, como nos casos de ocupações de terras urbanas e rurais e problemas de falta de atendimento de saúde ou educação, por exemplo.

## **SOLUÇÕES ADOTADAS PARA A SUPERAÇÃO DOS PRINCIPAIS OBSTÁCULOS IDENTIFICADOS**

Realização de reuniões, seminários abertos ao público para discussão da metodologia e rodas de conversas com parceiros institucionais e movimento social, envolvimento dos Municípios, outros setores do governo estadual e governo federal.

## **RESULTADOS ALCANÇADOS**

92% dos conflitos acompanhados pela Superintendência em 2015, tiveram seu ambiente pacificado.

## **MECANISMOS E MÉTODOS DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO DE RESULTADOS**

Cadastro das ocupações e suas lideranças e acompanhamento através de reuniões, telefonemas e verificação "in loco" para análise da implementação do acordo e da efetiva pacificação.

## **Data de entrega no Sistema**

28/07/2016 09:57:37



**Data de entrega no Sistema**

28/07/2016 09:57:52