

Competência:	INOVAÇÃO
Contribuições Efetivas	
Utiliza seus conhecimentos e experiências para o desenvolvimento do seu trabalho e de novas práticas.	
Adota uma postura critica construtiva, contribuindo para a melhoria contínua do trabalho.	
Propõe ideias aplicáveis para o aperfeiçoamento dos processos de trabalho e/ou serviços.	
Propõe alternativas que contribuem para a solução de problemas que surgem ao desenvolver suas atividades.	
Assume postura positiva frente às mudanças que forem necessárias, favorecendo sua efetivação.	

Conhecimentos	Habilidades	Atitudes
Ferramentas de pesquisa	Análise de situações/ cenários	Ser atento a detalhes
Processos de trabalho	Criatividade	Ser descomplicado
Projetos, produtos e serviços	Dinamismo	Ser investigativo/ curioso
	Percepção do ambiente	Ser perceptivo
	Solução de problemas	Ser questionador
		Ser receptivo
		Ser aberto a críticas