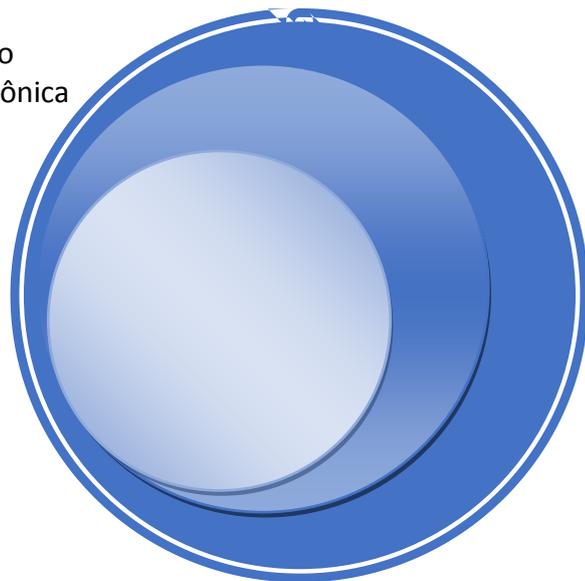




Governo do Estado de Minas Gerais
Secretaria de Estado de Planejamento e Gestão
Superintendência Central de Governança Eletrônica



RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DOS SÍTIOS DE INFORMAÇÃO DE SERVIÇOS PÚBLICOS NA INTERNET

**17ª Avaliação de Sítios Governamentais com base nas Diretrizes
da Resolução SEPLAG Nº. 29, de 05 de julho de 2016**

2016/2

**Belo Horizonte
Novembro de 2016**



Fernando Damata Pimentel
Governador de Minas Gerais

Helvécio Miranda Magalhães Júnior
Secretário de Estado de Planejamento e Gestão

Wieland Silberschneider
Secretário-Adjunto

Rodrigo Diniz Lara
Diretor da Superintendência Central de Governança Eletrônica

Damião José Rodrigues da Rocha
Diretor da Diretoria Central de Gestão dos Canais de Atendimento Eletrônico

Lisley Amaral Teixeira
Gerente do Projeto

Raed Pereira Amaral
Equipe Técnica

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO.....	4
2 METODOLOGIA	5
3 RESULTADOS DA AVALIAÇÃO	7
3.1 Resultados Gerais	7
3.2 Pontuação por Critérios.....	10
3.3 Ranking de pontuação dos órgãos	10
4 CONCLUSÃO	13
5 ANEXOS.....	15
Anexo I - Critérios de Avaliação e Pesos	15
Anexo II – Lista de Sítios Avaliados	23

LISTA DE TABELAS

Tabela 1 - Resultados da 17ª Avaliação de Sítios 2016.....	7
---	----------

1 INTRODUÇÃO

A SCGE realizou a 17ª Avaliação de Sítios 2016 que é baseada nas diretrizes estabelecidas na Resolução SEPLAG Nº 29/2016.

São avaliados critérios de tempo de resposta para as demandas do Fale Conosco dos sítios, bem como diretrizes dos sítios governamentais, tais como acessibilidade, usabilidade e tecnologia de desenvolvimento.

2 METODOLOGIA

A avaliação dos sítios de informação é baseada na verificação dos critérios e em seus respectivos pesos que somados geram a pontuação de cada critério e, no todo, à nota final do sítio.

Cada critério foi ponderado em conformidade com a bibliografia apresentada e discutida nos fóruns do GTSI. Foram estabelecidos 10 (dez) pesos para os critérios:

1 e 2 – Baixa importância

3 a 5 – Média importância

6 a 8 – Alta importância

9 e 10 – Importância muito elevada



Os critérios de importância alta e muito elevada são considerados essenciais para que o cidadão tenha o mínimo de condições de navegar em uma página da internet, além da prestação de serviços. Falhas nesses critérios indicam que o sítio possui deficiências primárias de organização informacional, funcionalidades e conteúdos disponibilizados.

Para apuração da nota de um sítio, deve-se proceder da seguinte forma: primeiramente, deve-se verificar o cumprimento do disposto no critério, selecionando assim a resposta adequada, dentro dos resultados possíveis. O valor correspondente deve ser multiplicado pelo respectivo peso, obtendo-se assim, a pontuação do critério.

A nota do sítio é obtida pelo somatório da pontuação dos critérios aplicáveis, dividida pelo máximo de pontuação possível. Esse ajuste na metodologia se faz necessário porque há fatores que não se aplicam a todos os sítios. Dessa forma, a comparabilidade entre todos é possível:

$$ISI = \frac{\sum (pontuação \times pesos)}{\sum pontuação \text{ máxima possível}}$$
, onde ISI é o Índice de Sítios de Informação.

Foram definidos também, os estágios de desenvolvimento, conforme a seguir:

Foram definidos também, os estágios de desenvolvimento, conforme a seguir:

A – de 90,1 a 100 pontos – estágio AVANÇADO de desenvolvimento

B – de 70,1 a 90 pontos – estágio INTERMEDIÁRIO de desenvolvimento

C – de 40,1 a 70 pontos – estágio REGULAR de desenvolvimento

D – de 0 a 40 pontos – estágio INSUFICIENTE de desenvolvimento.

3 RESULTADOS DA 17ª AVALIAÇÃO DE SÍTIOS 2016**3.1 Resultados Gerais**

A tabela 1 apresenta a pontuação dos Sítios e seus respectivos Estágios de Desenvolvimento apurados na 17ª Avaliação de Sítios 2016.

Tabela 1 – Resultados da 17ª Avaliação de Sítios 2016

Nº	Sítio	Pontuação final	Estágio
01	<u>AGE - Advocacia Geral do Estado</u>	68,20%	C
02	<u>AGÊNCIA MINAS - Secretaria de Estado de Governo</u>	70,37%	B
03	<u>ARMBH - Agência de Desenvolvimento da Região Metropolitana de Belo Horizonte</u>	46,31%	C
04	<u>ARSAE - Agência Reguladora de Serviços de Abastecimento de Água e de Esgoto Sanitário do Estado de Minas Gerais</u>	62,84%	C
05	<u>CBMMG - Corpo de Bombeiros Militar do Estado de Minas Gerais</u>	42,41%	C
06	<u>CGE - Controladoria Geral do Estado</u>	83,83%	B
07	<u>DER - Departamento de Estradas de Rodagem do Estado de Minas Gerais</u>	58,58%	C
08	<u>DETRAN - Polícia Civil do Estado de Minas Gerais</u>	78,10%	B
09	<u>ESCOLA DE GOVERNO - Fundação João Pinheiro</u>	63,46%	C
10	<u>ESP - Escola de Saúde Pública do Estado de Minas Gerais</u>	67,41%	C
11	<u>FAOP - Fundação de Arte de Ouro Preto</u>	57,99%	C
12	<u>FAPEMIG - Fundação de Amparo a Pesquisa do Estado de Minas Gerais</u>	43,59%	C
13	<u>FCS - Fundação Clóvis Salgado</u>	52,12%	C
14	<u>FEAM - Fundação Estadual do Meio Ambiente</u>	60,61%	C
15	<u>FHA - Fundação Helena Antipoff</u>	38,89%	D
16	<u>FHEMIG - Fundação Hospitalar do Estado de Minas Gerais</u>	74,23%	B
17	<u>FJP - Fundação João Pinheiro</u>	61,64%	C
18	<u>FUCAM - Fundação Educacional Caio Martins</u>	55,17%	C
19	<u>FUNED - Fundação Ezequiel Dias</u>	53,85%	C
20	<u>GABIMIL - Gabinete Militar do Governador do Estado de MG</u>	68,52%	C
21	<u>HEMOMINAS - Fundação Centro de Hematologia e Hemoterapia do Estado de Minas Gerais</u>	72,73%	B
22	<u>IEPHA - Instituto Estadual do Patrimônio Histórico e Artístico de Minas Gerais</u>	64,65%	C
23	<u>IGAM - Instituto Mineiro de Gestão das Águas</u>	64,12%	C

24	<u>IMA - Instituto Mineiro de Agropecuária</u>	57,28%	C
25	<u>IPEM - Instituto de Metrologia e Qualidade do Estado de Minas Gerais</u>	83,43%	B
26	<u>IPSEMG - Instituto de Previdência dos Servidores do Estado de Minas Gerais</u>	67,88%	C
27	<u>IPSM - Instituto de Previdência dos Servidores Militares do Estado de Minas Gerais</u>	48,93%	C
28	<u>JUCEMG - Junta Comercial do Estado de Minas Gerais</u>	70,81%	B
29	<u>LEMG - Loteria do Estado de Minas Gerais</u>	78,29%	B
30	<u>MGI - Minas Gerais Participações S.A.</u>	33,54%	D
31	<u>OGE - Ouvidoria Geral do Estado de Minas Gerais</u>	76,40%	B
32	<u>PMMG - Polícia Militar do Estado de Minas Gerais</u>	72,22%	B
33	<u>POLÍCIA CIVIL - Polícia Civil do Estado de Minas Gerais</u>	73,05%	B
34	<u>PORTAL DA TRANSPARÊNCIA - Controladoria Geral do Estado</u>	65,77%	C
35	<u>PORTAL DE COMPRAS - Secretaria de Estado de Planejamento e Gestão</u>	62,22%	C
36	<u>PORTAL DO SERVIDOR - Secretaria de Estado de Planejamento e Gestão</u>	65,85%	C
37	<u>PORTAL MG - Secretaria de Estado de Planejamento e Gestão</u>	85,17%	B
38	<u>PORTAL TURISMO - Secretaria de Estado de Turismo</u>	72,84%	B
39	<u>SEAPA - Secretaria de Estado de Agricultura, Pecuária e Abastecimento</u>	82,84%	B
40	<u>SEC - Secretaria de Estado de Cultura</u>	85,19%	B
41	<u>SECCRI - Secretaria de Estado de Casa Civil e de Relações Institucionais</u>	84,35%	B
42	<u>SECIR - Secretaria de Estado de Cidades e de Integração Regional</u>	81,21%	B
43	<u>SEDA - Secretaria de Estado de Desenvolvimento Agrário</u>	51,23%	C
44	<u>SEDECTES - Secretaria de Estado de Desenvolvimento Econômico, Ciência, Tecnologia e Ensino Superior</u>	58,41%	C
45	<u>SEDESE - Secretaria de Estado de Trabalho e Desenvolvimento Social</u>	73,37%	B
46	<u>SEDINOR - Secretaria de Estado de Desenvolvimento e Integração do Norte e Nordeste de Minas Gerais</u>	80,13%	B
47	<u>SEDPAC - Secretaria de Estado de Direitos Humanos, Participação Social e Cidadania</u>	67,90%	C
48	<u>SEE - Secretaria de Estado de Educação</u>	88,95%	B
49	<u>SEESP - Secretaria Estado de Esportes</u>	71,60%	B
50	<u>SEF - Secretaria de Estado de Fazenda</u>	61,59%	C
51	<u>SEGOV - Secretaria de Estado de Governo</u>	77,65%	B
52	<u>SEMAD - Secretaria de Estado de Meio Ambiente e Desenvolvimento Sustentável</u>	74,68%	B

53	<u>SEPLAG - Secretaria de Estado de Planejamento e Gestão</u>	52,19%	C
54	<u>SES - Secretaria de Estado de Saúde</u>	79,01%	B
55	<u>SESP - Secretaria de Estado de Segurança Pública</u>	82,72%	B
56	<u>SETOP - Secretaria de Estado de Transportes e Obras Públicas</u>	88,27%	B
57	<u>SETUR - Secretaria de Estado de Turismo</u>	69,75%	C
58	<u>UEMG - Universidade do Estado de Minas Gerais</u>	43,45%	C
59	<u>UNIMONTES - Universidade Estadual de Montes Claros</u>	61,11%	C
60	<u>UTRAMIG - Fundação de Educação para o Trabalho de Minas Gerais</u>	42,14%	C

Nessa 17ª avaliação, os sítios governamentais apresentaram uma média de **66,36%** pontos.

Com a Resolução SEPLAG Nº29/2016 os critérios foram divididos em 09 temas: Usabilidade, Acessibilidade, Conteúdos, Segurança, Serviços, Interatividade com o Cidadão, Tecnologia, Desempenho e Identidade Visual.

Cabe o destaque dos temas de “BUSCA” “USABILIDADE” como os de maiores notas, sendo **Busca 88,37%** e **Usabilidade 83,90%**.

Apenas 48,00% dos sítios responderam às demandas do Fale Conosco, em até dois dias úteis, na presente avaliação.

A necessidade de critérios de Acessibilidade que visa facilitar o acesso às informações e serviços da internet às pessoas com deficiências visuais continua com baixo nível de desenvolvimento, apenas **72,15%**.

Dessa forma, ressaltamos a urgência para que esses critérios sejam evoluídos e possam proporcionar um maior alcance dos serviços e informações a esse público.

3.2 Pontuação por Critérios

Segue a pontuação geral por critérios:

<i>Critério</i>	<i>Pontuação</i>
<i>Busca</i>	<i>88,37%</i>
<i>Usabilidade</i>	<i>83,90%</i>
<i>Serviços</i>	<i>79,09%</i>
<i>Acessibilidade</i>	<i>72,15%</i>
<i>Segurança</i>	<i>63,87%</i>
<i>Conteúdos</i>	<i>60,02%</i>
<i>Interatividade com o cidadão</i>	<i>57,75%</i>
<i>Desempenho</i>	<i>54,26%</i>
<i>Tecnologia</i>	<i>49,41%</i>
<i>Identidade Visual</i>	<i>33,93%</i>

3.3 Ranking de pontuação dos órgãos

<i>Nº</i>	<i>Sítio</i>	<i>Pontuação final</i>
<i>01</i>	<i>SEE - Secretaria de Estado de Educação</i>	<i>88,95%</i>
<i>02</i>	<i>SETOP - Secretaria de Estado de Transportes e Obras Públicas</i>	<i>88,27%</i>
<i>03</i>	<i>SEC - Secretaria de Estado de Cultura</i>	<i>85,19%</i>
<i>04</i>	<i>PORTAL MG - Secretaria de Estado de Planejamento e Gestão</i>	<i>85,17%</i>
<i>05</i>	<i>SECCRI - Secretaria de Estado de Casa Civil e de Relações Institucionais</i>	<i>84,35%</i>
<i>06</i>	<i>CGE - Controladoria Geral do Estado</i>	<i>83,83%</i>
<i>07</i>	<i>IPEM - Instituto de Metrologia e Qualidade do Estado de Minas Gerais</i>	<i>83,43%</i>
<i>08</i>	<i>SEAPA - Secretaria de Estado de Agricultura, Pecuária e Abastecimento</i>	<i>82,84%</i>
<i>09</i>	<i>SESP - Secretaria de Estado de Segurança Pública</i>	<i>82,72%</i>
<i>10</i>	<i>SECIR - Secretaria de Estado de Cidades e de Integração Regional</i>	<i>81,21%</i>
<i>11</i>	<i>SEDINOR - Secretaria de Estado de Desenvolvimento e Integração do Norte e Nordeste de Minas Gerais</i>	<i>80,13%</i>
<i>12</i>	<i>SES - Secretaria de Estado de Saúde</i>	<i>79,01%</i>
<i>13</i>	<i>LEMG - Loteria do Estado de Minas Gerais</i>	<i>78,29%</i>
<i>14</i>	<i>DETRAN - Polícia Civil do Estado de Minas Gerais</i>	<i>78,10%</i>
<i>15</i>	<i>SEGOV - Secretaria de Estado de Governo</i>	<i>77,65%</i>

16	<i>OGE - Ouvidoria Geral do Estado de Minas Gerais</i>	76,40%
17	<i>SEMAD - Secretaria de Estado de Meio Ambiente e Desenvolvimento Sustentável</i>	74,68%
18	<i>FHEMIG - Fundação Hospitalar do Estado de Minas Gerais</i>	74,23%
19	<i>SEDESE - Secretaria de Estado de Trabalho e Desenvolvimento Social</i>	73,37%
20	<i>POLÍCIA CIVIL - Polícia Civil do Estado de Minas Gerais</i>	73,05%
21	<i>PORTAL TURISMO - Secretaria de Estado de Turismo</i>	72,84%
22	<i>HEMOMINAS - Fundação Centro de Hematologia e Hemoterapia do Estado de Minas Gerais</i>	72,73%
23	<i>PMMG - Polícia Militar do Estado de Minas Gerais</i>	72,22%
24	<i>SEESP - Secretaria Estado de Esportes</i>	71,60%
25	<i>JUCEMG - Junta Comercial do Estado de Minas Gerais</i>	70,81%
26	<i>AGÊNCIA MINAS - Secretaria de Estado de Governo</i>	70,37%
27	<i>SETUR - Secretaria de Estado de Turismo</i>	69,75%
28	<i>GABIMIL - Gabinete Militar do Governador do Estado de MG</i>	68,52%
29	<i>AGE - Advocacia Geral do Estado</i>	68,20%
30	<i>SEDPAC - Secretaria de Estado de Direitos Humanos, Participação Social e Cidadania</i>	67,90%
31	<i>IPSEMG - Instituto de Previdência dos Servidores do Estado de Minas Gerais</i>	67,88%
32	<i>ESP - Escola de Saúde Pública do Estado de Minas Gerais</i>	67,41%
33	<i>PORTAL DO SERVIDOR - Secretaria de Estado de Planejamento e Gestão</i>	65,85%
34	<i>PORTAL DA TRANSPARÊNCIA - Controladoria Geral do Estado</i>	65,77%
35	<i>IEPHA - Instituto Estadual do Patrimônio Histórico e Artístico de Minas Gerais</i>	64,65%
36	<i>IGAM - Instituto Mineiro de Gestão das Águas</i>	64,12%
37	<i>ESCOLA DE GOVERNO - Fundação João Pinheiro</i>	63,46%
38	<i>ARSAE - Agência Reguladora de Serviços de Abastecimento de Água e de Esgoto Sanitário do Estado de Minas Gerais</i>	62,84%
39	<i>PORTAL DE COMPRAS - Secretaria de Estado de Planejamento e Gestão</i>	62,22%
40	<i>FJP - Fundação João Pinheiro</i>	61,64%
41	<i>SEF - Secretaria de Estado de Fazenda</i>	61,59%
42	<i>UNIMONTES - Universidade Estadual de Montes Claros</i>	61,11%
43	<i>FEAM - Fundação Estadual do Meio Ambiente</i>	60,61%
44	<i>DER - Departamento de Estradas de Rodagem do Estado de Minas Gerais</i>	58,58%
45	<i>SEDECTES - Secretaria de Estado de Desenvolvimento Econômico, Ciência, Tecnologia e Ensino Superior</i>	58,41%
46	<i>FAOP - Fundação de Arte de Ouro Preto</i>	57,99%

47	<i>IMA - Instituto Mineiro de Agropecuária</i>	<i>57,28%</i>
48	<i>FUCAM - Fundação Educacional Caio Martins</i>	<i>55,17%</i>
49	<i>FUNED - Fundação Ezequiel Dias</i>	<i>53,85%</i>
50	<i>SEPLAG - Secretaria de Estado de Planejamento e Gestão</i>	<i>52,19%</i>
51	<i>FCS - Fundação Clóvis Salgado</i>	<i>52,12%</i>
52	<i>SEDA - Secretaria de Estado de Desenvolvimento Agrário</i>	<i>51,23%</i>
53	<i>IPSM - Instituto de Previdência dos Servidores Militares do Estado de Minas Gerais</i>	<i>48,93%</i>
54	<i>ARMBH - Agência de Desenvolvimento da Região Metropolitana de Belo Horizonte</i>	<i>46,31%</i>
55	<i>FAPEMIG - Fundação de Amparo a Pesquisa do Estado de Minas Gerais</i>	<i>43,59%</i>
56	<i>UEMG - Universidade do Estado de Minas Gerais</i>	<i>43,45%</i>
57	<i>CBMMG - Corpo de Bombeiros Militar do Estado de Minas Gerais</i>	<i>42,41%</i>
58	<i>UTRAMIG - Fundação de Educação para o Trabalho de Minas Gerais</i>	<i>42,14%</i>
59	<i>FHA - Fundação Helena Antipoff</i>	<i>38,89%</i>
60	<i>MGI - Minas Gerais Participações S.A.</i>	<i>33,54%</i>

4 CONCLUSÃO

Na 17ª avaliação houve um decréscimo dos sítios em estágio avançado devido aos novos critérios da resolução 29/2016.

Como exemplo podemos destacar:

CAPÍTULO VII - DO CONTEÚDO

Art. 15 Os sítios dos Órgãos e entidades do Poder Executivo da Administração Pública Estadual Direta, autárquica e fundacional deverão, obrigatoriamente, **conter, no mínimo, os seguintes elementos:**

I - **A Secretaria/Sobre o órgão** contendo os seguintes itens:

- a) Objetivo operacional e competências legais da instituição;
- b) Composição dos Conselhos Estaduais;
- c) Organograma; e
- d) Quem é quem (nomes e endereços de correio eletrônico dos responsáveis pelas

unidades administrativas da instituição e telefone), esta estrutura deverá ser seguir a hierarquia de no mínimo até diretor

e) Programas e Ações de Governo

II - Serviços, eletrônicos ou não, prestados pela instituição;

III - Transparência

IV - Atendimento contendo os seguintes itens:

- a) Fale conosco
- b) Horário de atendimento
- c) Dúvidas Frequentes

CAPÍTULO X - DA IDENTIDADE VISUAL

Art. 18 Os Órgãos e entidades do Poder Executivo da Administração Pública Estadual Direta, autárquica e fundacional terão sua identidade visual definida pela SEGOV e deverão implementar:

Uma área de **atendimento** com os seguintes submenus:

- a) Fale Conosco
- b) Horário de Atendimento
- c) Dúvidas Frequentes

O CAPÍTULO XII - DA TRANSPARÊNCIA

Art. 26 O menu 'Transparência' **deve apresentar os seguintes itens:**

- I - Sobre a Lei de Acesso à Informação
- II - Ações e Programas
- III - Receitas e Despesas
- IV - Licitações e contratos
- V - Convênios
- VI - Servidores
- VII - Dados Abertos
- VIII - Informações Classificadas
- IX - Transparência Ativa

A seguir apresentamos os sítios que estão em estágio avançado de desenvolvimento, parabenizando-o, pois representa qualidade de prestação de serviços e informação à população do Estado de Minas Gerais.

5 ANEXOS

Anexo I - Critérios de Avaliação e Pesos

CRITÉRIO, PESO E RESPOSTAS	PERGUNTAS
TECNOLOGIA Peso 5 1 0	1- Existe compatibilidade com a última versão dos três navegadores mais utilizados, conforme pesquisas de empresas de monitoramento da web. Os navegadores que foram usados este ano foram: Internet Explorer, Chrome e Mozilla Firefox. Sim Não
TECNOLOGIA Peso 10 1 0	2-O CSS (definição de cores, posicionamento na tela, estilos de linhas, bordas e tudo o mais relacionado à apresentação do sítio) verificado pela ferramenta de validação da W3C (http://jigsaw.w3.org/css-validator/) na página inicial do sítio, identificou que nível de maturidade para o sítio? CSS Válido CSS Inválido
TECNOLOGIA Peso 3 1 0,5 -	3-Qual a validação do código javascript (linguagem de programação) foi atribuído ao sítio, com a utilização da ferramenta Web Developer, plugin do browser Firefox, (https://addons.mozilla.org/pt-BR/firefox/addon/web-developer/)? Javascript válido Javascript inválido Não se aplica
TECNOLOGIA Peso 10 1 0 -	4- O site permite acesso responsivo por meio de dispositivos móveis (celulares - mobile)? Sim Não Não se aplica
DESEMPENHO Peso 4 1 0,7 0,5 0,3 0	5-O Yslow, (ferramenta que avalia o desempenho do sítio, através de regras) utilizado com a lista de regras Yslow Ruleset descritas no manual de avaliação de sítios, estabeleceu qual nota ao sítio? (http://developer.yahoo.com/yslow/) A ou B C D E F

SEGURANÇA Peso 3	6-O sítio é certificado digitalmente (endereço com HTTPS) por Autoridade Certificadora credenciada na Infra-Estrutura de Chaves Públicas – ICP-Brasil, garantindo a identificação, a privacidade e a integridade dos dados que trafegam entre o navegador WEB do usuário e o servidor de dados do sítio governamental?
1	Sim
0	Não
-	Não se aplica
SEGURANÇA Peso 1	7 - Existe um link denominado: “Aspectos legais e responsabilidades”, com as informações padronizadas, no rodapé em link específico?
1	Sim
0	Não
SEGURANÇA Peso 1	8 - O sítio disponibiliza o texto padronizado sobre a “Política de Privacidade” no rodapé do sítio em link específico.
1	Sim
0	Não
USABILIDADE Peso 2	9-O menu principal do sítio está visível acima da dobra, na primeira tela de conteúdo, sem que seja necessário rolar a página, na ordem estabelecida no manual, pode ser lido por deficiente visual conforme determinação da W3C e acessado também por meio do teclado?
1	Sim
0	Não
USABILIDADE Peso 1	10- No sítio existe o menu secundário com os itens: Alto contraste, Contraste Padrão, Mapa do Site, Redes sociais e Acessibilidade?
1	Sim
0	Não
USABILIDADE Peso 1	11- O sítio está estruturado para utilizar a maior parte da largura da tela e centralizados?
1	Sim
0	Não
USABILIDADE Peso 1	12 - Para links externos foi utilizado o nome do serviço, documento ou arquivo a ser exibido? Os sítios não devem utilizar instruções genéricas como “Clique aqui” como um nome de link para serviços. Deverá ser utilizado o nome do serviço ou arquivo a ser exibido.
1	Sim
0	Não
-	Não se aplica

USABILIDADE Peso 4	13- O sítio utiliza URL's amigáveis (barra do endereço com localização da estrutura do sítio) de forma simples, facilitando o entendimento do usuário quando na navegação?
1	Sim
0	Não
USABILIDADE Peso 3	14 – É possível acessar o sítio sem a necessidade de digitar “www” antes do subdomínio?
1	Sim
0	Não
USABILIDADE Peso 1	15 – O sítio abre documentos não web (PDF, etc) em nova janela?
1	Sim
0	Não
-	Não se aplica
USABILIDADE Peso 1	16-O logotipo ou nome da instituição é clicável, sendo o atalho para a página inicial, e está posicionado no quadrante superior do sítio?
1	Sim
0	Não
USABILIDADE Peso 4	17-O sítio apresenta a funcionalidade “trilha de migalha de pão” (rastros do caminho percorrido pelo usuário) clicáveis, indicando a localização atual do usuário?
1	Sim
0	Não
USABILIDADE Peso 1	18 - É informado o formato e tamanho para todos os arquivos disponibilizados para download?
1	Sim
0	Não
-	Não se aplica
USABILIDADE Peso 4	19-O sítio possui menus em cascata apenas em dois níveis, clicáveis acessíveis pelo teclado e que podem ser lidos por deficiente visual conforme determinação da W3C?
1	Sim
0	Não
-	Não se aplica

USABILIDADE Peso 1	20- Existe na barra superior do navegador da página inicial do sítio, o nome do órgão/entidade e a sigla?
1	Sim
0	Não
-	Não se aplica
USABILIDADE Peso 1	21-Quando clicado em um link externo ao sítio, este leva a abertura em nova janela do navegador?
1	Sim
0	Não
-	Não se aplica
USABILIDADE Peso 3	22-O sítio disponibiliza um “mapa do sítio”, que acessa todo o conteúdo por meio de links redirecionáveis?
1	Sim
0	Não
USABILIDADE Peso 3	23-O sítio utiliza no máximo 5 (cinco) banners externos visíveis e não anima os elementos da página?
1	Sim
0	Não
-	Não se aplica
USABILIDADE Peso 5	24-O sítio apresenta na página inicial, os links das redes sociais utilizadas pelo órgão/entidade com possibilidade de compartilhamento? Caso não tenha redes sociais, direciona para as redes sociais do Governo de Minas?
1	Sim
0	Não
ACESSIBILIDADE Peso 10	25-Qual a nota dada ao sítio pela ferramenta eXaminator (avaliador de acessibilidade) (http://www.acessibilidade.gov.pt/)
1	De 9 a 10
0,7	De 7,5 a 8,9
0,5	De 6 a 7,4
0,3	De 3 a 5,9
0	De 0 a 2,9
ACESSIBILIDADE Peso 7	26- O sítio apresenta possibilidade de aplicar contraste em toda tela, mesmo durante a navegação?
1	Sim

0	Não
ACESSIBILIDADE Peso 4	27-Como foi definida a ordenação da tecla TAB ou Tab Order? Conforme resolução 29/2016? Da esquerda para direita e de cima para baixo?
1	Definida na ordem correta
0,5	Definidas na ordem incorreta
0	Não definidas
ACESSIBILIDADE Peso 2	28-Existe na página inicial do sítio um texto explicativo ao usuário sobre os itens de acessibilidade que estão sendo utilizados no sítio?
1	Sim
0	Não
BUSCA Peso 2	29-O sítio apresenta a opção de busca na área superior da tela em todas as páginas?
1,5	Sim
0,5	Não
-	Não se aplica
BUSCA Peso 1	30-Os resultados de uma pesquisa de busca aparecem mantendo a estrutura e a identidade visual do sítio?
1	Sim
0	Não
-	Não se aplica
BUSCA Peso 1	31-O resultado de uma pesquisa de busca inicia com um título clicável, seguido por resumo de no máximo três linhas?
1	Sim
0	Não
-	Não se aplica
BUSCA Peso 1	32-O sítio possui o recurso “Pesquisar na WEB”?
0	Sim
1	Não
-	Não se aplica
BUSCA Peso 1	33-Os resultados de uma pesquisa de busca retornam a expressão pesquisada pelo usuário a e fazem a diferenciação de cor na palavra buscada?
1	Sim
0	Não

-	Não se aplica
CONTEÚDO Peso 4	34-Os conteúdos do sítio foram agrupados por público-alvo ou assunto?
1	Sim
0	Não
-	Não se aplica
CONTEÚDO Peso 6	35-Todas as notícias e/ou matérias contidas no sítio têm a data (dia, mês e ano) de postagem e estão rigorosamente atualizadas com uma periodicidade máxima de 15 dias?
1	Sim
0	Não
-	Não se aplica
CONTEÚDO Peso 3	36-Existe um link de acesso fácil, de “BANCO DE NOTÍCIAS”?
1	Sim
0	Não
-	Não se aplica
CONTEÚDO Peso 1	37-As fotos e os gráficos disponibilizados no sítio possuem referência (créditos do responsável pela foto ou gráfico) e seguem o Modelo de acessibilidade?
1	Sim
0	Não
-	Não se aplica
CONTEÚDO Peso 1	38-O sítio possui na página inicial a descrição do objetivo e as competências legais do órgão/entidade no menu principal dentro do sub menu A Secretaria/ Sobre o órgão?
1	Sim
0	Não
-	Não se aplica
CONTEÚDO Peso 1	39-O sítio possui na página inicial a informação da composição dos Conselhos subordinados ao órgão/ entidade no menu principal dentro do sub menu A Secretaria/ Sobre o órgão?
1	Sim
0	Não
-	Não se aplica
CONTEÚDO Peso 1	40- O sítio possui na página inicial o organograma (estrutura organizacional legal do Órgão ou Entidade), no menu principal dentro do menu A Secretaria/ Sobre o órgão, com o nome “organograma”?

1	Sim
0	Não
-	Não se aplica
CONTEÚDO Peso 3	41- O sítio possui na página inicial os nomes de todos os titulares das unidades administrativas com o respectivo correio eletrônico e telefone de contato, no menu principal dentro do sub menu Institucional com o nome “QUEM É QUEM”?
1	Sim
0	Não
-	Não se aplica
CONTEÚDO Peso 3	42 – O sítio informa na página inicial os Programas e Ações de Governo, desenvolvidos pelo órgão/entidade, no menu A Secretaria/ Sobre o órgão?
1	Sim
0	Não
-	Não se aplica
CONTEÚDO Peso 8	43- O sítio possui na página inicial o link transparência no menu principal contendo os subitens do artigo 25 da resolução 29/2016?
1	Sim
0	Não
-	Não se aplica
Conteúdo Peso 1	44 -O sítio apresenta a data de atualização nas páginas de conteúdo?
1	Sim
0	Não
Interatividade Peso 5	45-O sítio contém um menu “Atendimento” contendo os seguintes itens: Serviço de Comunicação Direta do usuário com o Órgão/Entidade denominado “Fale Conosco” implementado por formulário próprio, com o nome da unidade administrativa responsável pelo gerenciamento do Fale Conosco, horário de atendimento e Dúvidas frequentes, abaixo, acima ou ao lado do formulário?
1	Sim
0	Não
-	Não se aplica
Interatividade Peso 10	46-A demanda encaminhada pelos usuários, no Canal de Comunicação Direta (Fale Conosco) do sítio foi respondida em até 2 (dois) dias úteis da resposta e a mesma está de acordo com o Manual p/Elaboração de Respostas do Fale Conosco?

1	Sim
0	Não
-	Não se aplica
Interatividade Peso 1	47 - O sítio possui na sua página de Fale Conosco o link/banner direcionado para o Sistema de registro de manifestações de ouvidoria?
1	Sim
0	Não
Interatividade Peso 4	48-O sítio oferece acompanhamento das demandas encaminhadas pelo “Fale Conosco”, além de possibilitar o gerenciamento do índice de atendimento às consultas e solicitações?
1	Sim
0	Não
-	Não se aplica
Interatividade Peso 6	49- O Fale Conosco do sítio é integrado à ferramenta de acompanhamento do Portal MG.GOV.BR?
1	Sim
0	Não
-	Não se aplica
Serviços Peso 5	50-O sítio lista TODOS os serviços do órgão/entidade no menu principal?
1	Sim
0	Não
-	Não se aplica
Serviços Peso 7	51-O sítio apresenta a informação do tempo estimado de conclusão de um serviço?
1	Sim
0	Não
-	Não se aplica
Identidade Visual Peso 3	52-O sítio utiliza no rodapé, o nome do órgão/entidade, endereço e um link nomeado “telefones de contato” direcionado para o “quem é quem” do sub menu “A Secretaria/Sobre o Órgão”, além de um link para aspectos gerais e responsabilidade e outro para Política de Privacidade?
1	Sim
0	Não
-	Não se aplica

Anexo II – Lista de Sítios Avaliados

Nº	Sítio
01	<u>AGE - Advocacia Geral do Estado</u>
02	<u>AGÊNCIA MINAS - Secretaria de Estado de Governo</u>
03	<u>ARMBH - Agência de Desenvolvimento da Região Metropolitana de Belo Horizonte</u>
04	<u>ARSAE - Agência Reguladora de Serviços de Abastecimento de Água e de Esgoto Sanitário do Estado de Minas Gerais</u>
05	<u>CBMMG - Corpo de Bombeiros Militar do Estado de Minas Gerais</u>
06	<u>CGE - Controladoria Geral do Estado</u>
07	<u>DER - Departamento de Estradas de Rodagem do Estado de Minas Gerais</u>
08	<u>DETRAN - Polícia Civil do Estado de Minas Gerais</u>
09	<u>ESCOLA DE GOVERNO - Fundação João Pinheiro</u>
10	<u>ESP - Escola de Saúde Pública do Estado de Minas Gerais</u>
11	<u>FAOP - Fundação de Arte de Ouro Preto</u>
12	<u>FAPEMIG - Fundação de Amparo a Pesquisa do Estado de Minas Gerais</u>
13	<u>FCS - Fundação Clóvis Salgado</u>
14	<u>FEAM - Fundação Estadual do Meio Ambiente</u>
15	<u>FHA - Fundação Helena Antipoff</u>
16	<u>FHEMIG - Fundação Hospitalar do Estado de Minas Gerais</u>
17	<u>FJP - Fundação João Pinheiro</u>
18	<u>FUCAM - Fundação Educacional Caio Martins</u>
19	<u>FUNED - Fundação Ezequiel Dias</u>
20	<u>GABIMIL - Gabinete Militar do Governador do Estado de MG</u>
21	<u>HEMOMINAS - Fundação Centro de Hematologia e Hemoterapia do Estado de Minas Gerais</u>
22	<u>IEPHA - Instituto Estadual do Patrimônio Histórico e Artístico de Minas Gerais</u>
23	<u>IGAM - Instituto Mineiro de Gestão das Águas</u>
24	<u>IMA - Instituto Mineiro de Agropecuária</u>
25	<u>IPEM - Instituto de Metrologia e Qualidade do Estado de Minas Gerais</u>
26	<u>IPSEMG - Instituto de Previdência dos Servidores do Estado de Minas Gerais</u>
27	<u>IPSM - Instituto de Previdência dos Servidores Militares do Estado de Minas Gerais</u>
28	<u>JUCEMG - Junta Comercial do Estado de Minas Gerais</u>
29	<u>LEMG - Loteria do Estado de Minas Gerais</u>
30	<u>MGI - Minas Gerais Participações S.A.</u>
31	<u>OGE - Ouvidoria Geral do Estado de Minas Gerais</u>
32	<u>PMMG - Polícia Militar do Estado de Minas Gerais</u>
33	<u>POLÍCIA CIVIL - Polícia Civil do Estado de Minas Gerais</u>
34	<u>PORTAL DA TRANSPARÊNCIA - Controladoria Geral do Estado</u>
35	<u>PORTAL DE COMPRAS - Secretaria de Estado de Planejamento e Gestão</u>
36	<u>PORTAL DO SERVIDOR - Secretaria de Estado de Planejamento e Gestão</u>
37	<u>PORTAL MG - Secretaria de Estado de Planejamento e Gestão</u>

38	<u>PORTAL TURISMO - Secretaria de Estado de Turismo</u>
39	<u>SEAPA - Secretaria de Estado de Agricultura, Pecuária e Abastecimento</u>
40	<u>SEC - Secretaria de Estado de Cultura</u>
41	<u>SECCRI - Secretaria de Estado de Casa Civil e de Relações Institucionais</u>
42	<u>SECIR - Secretaria de Estado de Cidades e de Integração Regional</u>
43	<u>SEDA - Secretaria de Estado de Desenvolvimento Agrário</u>
44	<u>SEDECTES - Secretaria de Estado de Desenvolvimento Econômico, Ciência, Tecnologia e Ensino Superior</u>
45	<u>SEDESE - Secretaria de Estado de Trabalho e Desenvolvimento Social</u>
46	<u>SEDINOR - Secretaria de Estado de Desenvolvimento e Integração do Norte e Nordeste de Minas Gerais</u>
47	<u>SEDPAC - Secretaria de Estado de Direitos Humanos, Participação Social e Cidadania</u>
48	<u>SEE - Secretaria de Estado de Educação</u>
49	<u>SEESP - Secretaria de Estado de Esportes</u>
50	<u>SEF - Secretaria de Estado de Fazenda</u>
51	<u>SEGOV - Secretaria de Estado de Governo</u>
52	<u>SEMAD - Secretaria de Estado de Meio Ambiente e Desenvolvimento Sustentável</u>
53	<u>SEPLAG - Secretaria de Estado de Planejamento e Gestão</u>
54	<u>SES - Secretaria de Estado de Saúde</u>
55	<u>SESP - Secretaria de Estado de Segurança Pública</u>
56	<u>SETOP - Secretaria de Estado de Transportes e Obras Públicas</u>
57	<u>SETUR - Secretaria de Estado de Turismo</u>
58	<u>UEMG - Universidade do Estado de Minas Gerais</u>
59	<u>UNIMONTES - Universidade Estadual de Montes Claros</u>
60	<u>UTRAMIG - Fundação de Educação para o Trabalho de Minas Gerais</u>