

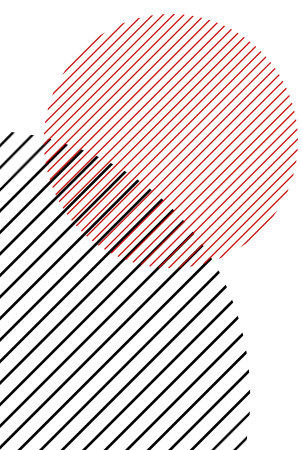


Metodologia de Apuração de Usuários

2026

SEPLAG MG

SECRETARIA DE
ESTADO
DE PLANEJAMENTO
E GESTÃO DE MINAS
GERAIS

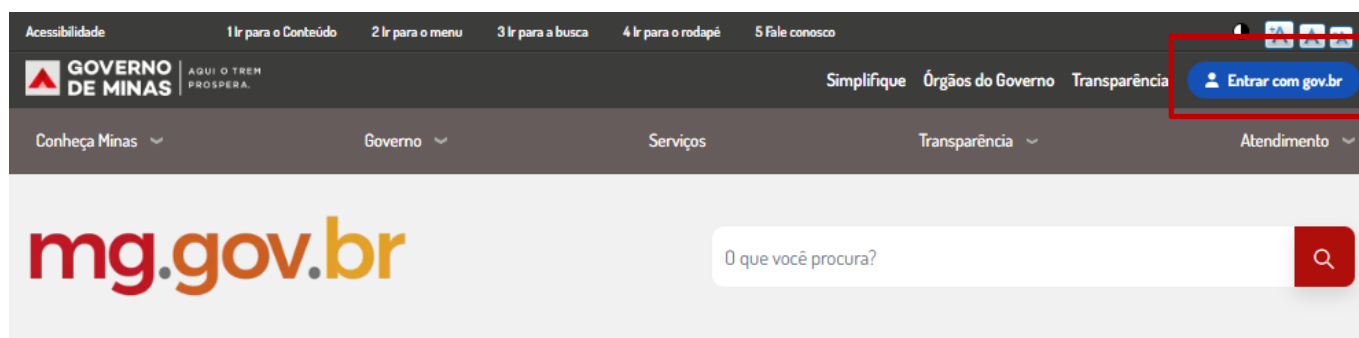


A apuração do número de usuários únicos do Portal MG é realizada com base em dados provenientes do sistema Egov, que concentra toda a base de usuários autenticados na plataforma. O acesso aos serviços do portal ocorre exclusivamente por meio de login via Gov.br, que constitui a única forma de entrada, e garante a identificação individual dos usuários. Esse modelo assegura que cada acesso esteja vinculado a um cadastro único, associado a um CPF válido, utilizado como chave primária para identificação e controle.

O sistema armazena e mantém atualizadas informações cadastrais e de uso, tais como nome, CPF, e-mail, status do usuário (ativo ou inativo), data de criação do cadastro, última movimentação e o dispositivo utilizado no último login, indicando se o acesso ocorreu via web, Android ou iOS. Esses dados permitem a análise do comportamento e nível de atividade dos usuários na plataforma, bem como sua identificação forma única e sem duplicidade.

Para fins de mensuração, considera-se como usuário único cada registro distinto de CPF presente na base, sendo contabilizado apenas uma vez, independentemente da quantidade de acessos realizados ou dos dispositivos utilizados. Dessa forma, elimina-se a possibilidade de duplicidade na contagem, assegurando maior precisão no indicador.

Os valores consolidados de usuários únicos são atualizados mensalmente e disponibilizados na área pública do Portal MG, garantindo transparência e padronização na divulgação das informações. Esse fluxo ratifica que os dados apresentados reflitam, de forma confiável, a base de usuários efetivamente cadastrados e autenticados na plataforma, com base em um mecanismo seguro e unificado de identificação digital.



SERVIÇOS EM DESTAQUE

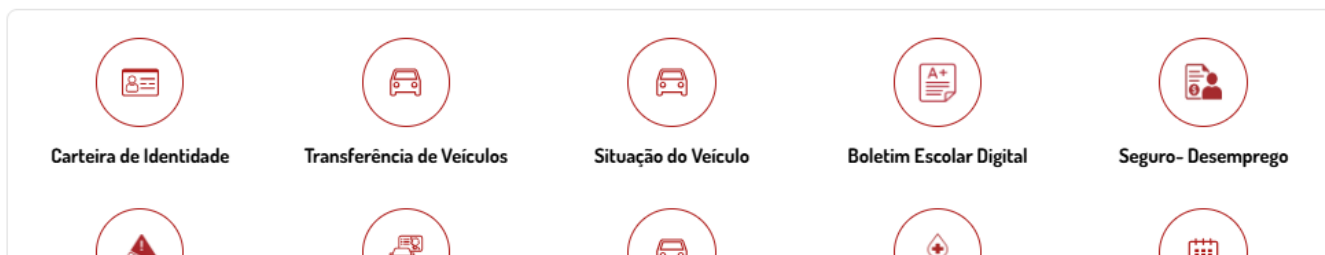


Imagem da página inicial do Portal MG, evidenciando o botão "Entrar com gov.br", que permite o acesso à área autenticada de serviços.

As imagens acima e abaixo ilustram o processo de autenticação dos usuários, evidenciando que o acesso aos serviços do Portal MG e do aplicativo MG App Cidadão é realizado exclusivamente por meio do gov.br.



Imagem da tela inicial do aplicativo MG App Cidadão, em que se observa que o acesso à área de serviços ocorre exclusivamente por autenticação via gov.br.

Nesse contexto, as informações dos usuários são consolidadas e geridas no sistema Egov, que constitui a base de dados utilizada para a apuração dos usuários únicos.

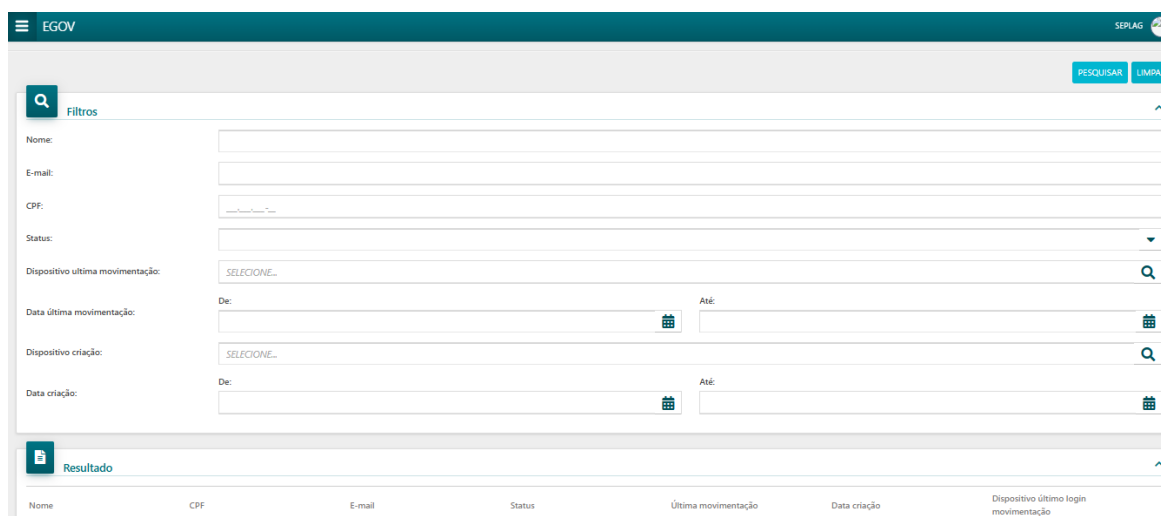


Imagem da tela do sistema Egov no menu de gestão de usuários, utilizada para consulta e administração das informações cadastrais dos usuários.