# Programa UAI Compartilha

**SEPLAG-MG**

## Conceito das Unidades

As Unidades de Atendimento Integrado – UAI, são centrais de atendimento que reúnem em um mesmo espaço físico, vários órgãos e entidades das três esferas - Federal, Estadual e Municipal - de forma integrada, visando a melhoria da qualidade da prestação dos serviços públicos ao cidadão, buscando sempre a inovação e aliando a tecnologia a um atendimento humano e qualificado.

## Modelo de Atendimento

O modelo abrange todas as etapas, desde a entrada na unidade até a confecção de documento ou conclusão do serviço solicitado.

Toda UAI é divida em cinco macro áreas:

1. Entrada
2. Recepção/Triagem
3. Saguão de Espera
4. Guichês de Atendimento
5. Estações de trabalho e Retaguarda

## O Programa UAI Comparilha

Tem como objetivo fornecer aos municípios interessados em aderir ao modelo, todas as orientações e expertise necessárias para a implementação e manutenção de uma Central de Atendimento nos moldes da UAI – Unidade de Atendimento Integrado do estado de Minas Gerais.

## Pacote Básico de Serviços

- Emissão da Carteira de Identidade Nacional - CIN
- Emissão do Atestado de Antecedentes Criminais
- Recadastramento de Servidores Inativos
- Emissão da Carteira de Identificação da Pessoa com Transtorno do Espectro Autista – CIPTEA
- Recuperação do Acesso GOV.BR
- Serviços de Habilitação
- Serviços de Veículos
- Prova Eletrônica de Legislação

## Compromisso do Estado

A Secretaria de Planejamento e Gestão fornecerá as orientações necessárias, o sistema de atendimento da unidade, os fluxos, processos e interação com os entes responsáveis pelos serviços, além da gestão cotidiana da central, enquanto o município assumirá os custos com implantação e operação da unidade.

## Compromisso do Município

O Município deverá fornecer todos os recursos financeiros necessários para implantação, operação e manutenção da Unidade. Os principais investimentos:

- Imóvel.
- Aquisição de mobiliários, equipamentos, sinalização visual e uniformes.
- Equipe: Atendentes, recepcionistas, coordenador, TI, funcionário de limpeza.

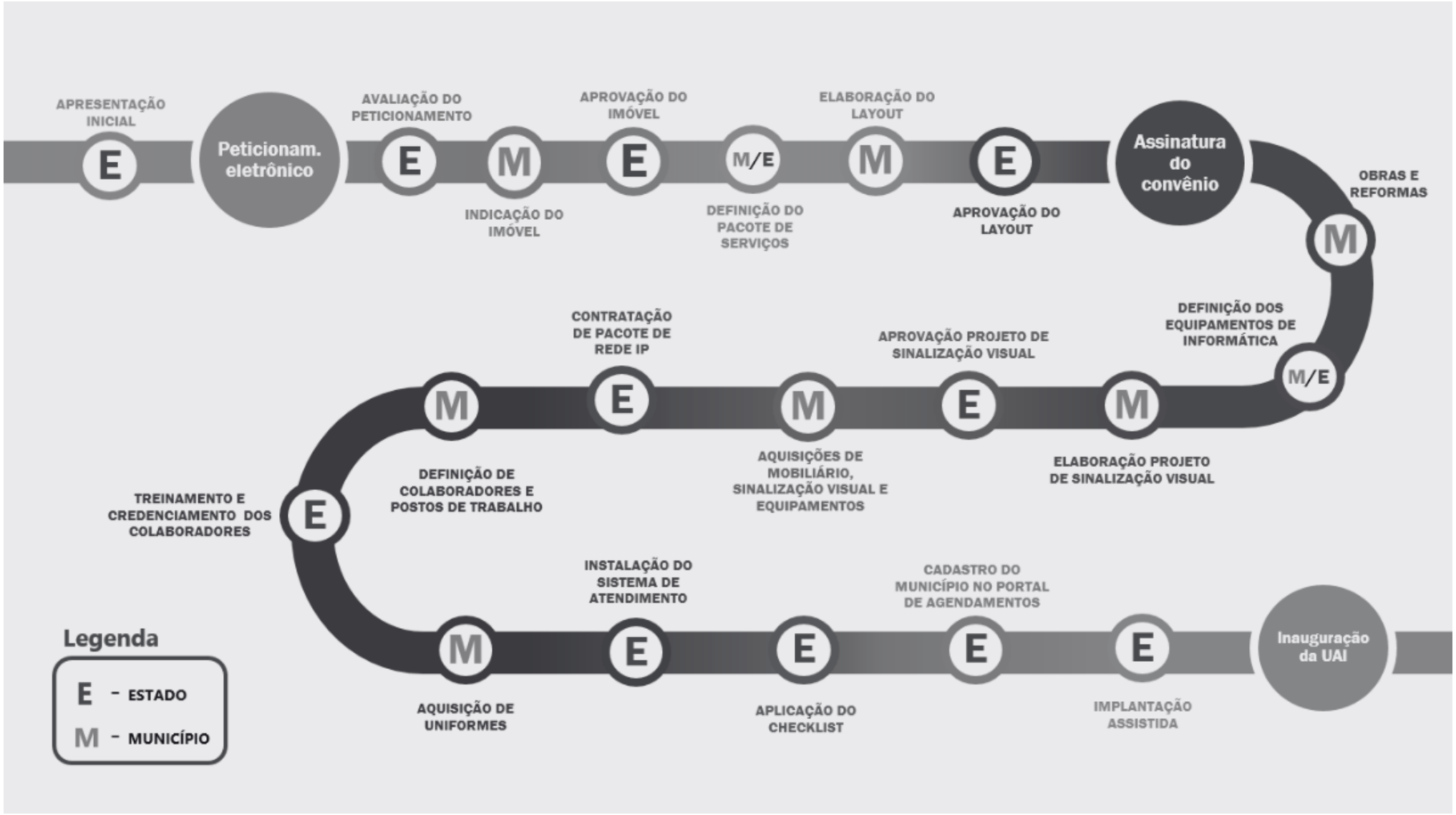
## Benefícios do Programa

- Facilidade de Acesso aos Serviços Públicos;
- Economia de Tempo e Dinheiro para o Cidadão;
- Economia para o Município;
- Fomento da Economia Local;
- Maior disponibilidade de Serviços;
- Atendimento padronizado e de Qualidade.

## Como Solicitar

- O Município deverá realizar o Peticionamento Eletrônico, através do Sistema Eletrônico de Informações – SEI!MG. As orientações estão disponíveis em: https://www.mg.gov.br/servico/realizar- peticionamento-eletronico-sei-modelo

- A SEPLAG, irá analisar a petição e orientar sobre as próximas etapas para formalização do convênio.


APRESENTAÇÃO INICIAL
E
Peticionam. eletrônico
AVALIAÇÃO DO PETICIONAMENTO
E
INDICAÇÃO DO IMÓVEL
M
APROVAÇÃO DO IMÓVEL
E
DEFINIÇÃO DO PACOTE DE SERVIÇOS
M/E
ELABORAÇÃO DO LAYOUT
M
APROVAÇÃO DO LAYOUT
E
Assinatura do convênio
OBRAS E REFORMAS
M
DEFINIÇÃO DOS EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA
M/E
ELABORAÇÃO PROJETO DE SINALIZAÇÃO VISUAL
M
APROVAÇÃO PROJETO DE SINALIZAÇÃO VISUAL
E
AQUISIÇÕES DE MOBILIÁRIO, SINALIZAÇÃO VISUAL E EQUIPAMENTOS
M
CONTRATAÇÃO DE PACOTE DE REDE IP
E
DEFINIÇÃO DE COLABORADORES E POSTOS DE TRABALHO
M
TREINAMENTO E CREDENCIAMENTO DOS COLABORADORES
E
AQUISIÇÃO DE UNIFORMES
M
INSTALAÇÃO DO SISTEMA DE ATENDIMENTO
E
APLICAÇÃO DO CHECKLIST
E
CADASTRO DO MUNICÍPIO NO PORTAL DE AGENDAMENTOS
E
IMPLANTAÇÃO ASSISTIDA
E
Inauguração da UAI
Legenda
E - ESTADO
M - MUNICÍPIO


LIBERTAS QUÆ SERA TAMEN
ESTADO DE MINAS GERAIS
15 DE JUNHO DE 1891

# Obrigada!