



UAI COMPARTILHA

CONCEITO DAS UNIDADES



As Unidades de Atendimento Integrado – UAI, são centrais de atendimento que reúnem em um mesmo espaço físico, vários órgãos e entidades das três esferas - Federal, Estadual e Municipal - de forma integrada, visando a melhoria da qualidade da prestação dos serviços públicos ao cidadão, buscando sempre a inovação e aliando a tecnologia a um atendimento humano e qualificado.

MODELO DE ATENDIMENTO

O modelo abrange todas as etapas, desde a entrada na unidade até a confecção de documento ou conclusão do serviço solicitado.

Toda UAI é dividida em cinco macro áreas:

1. Entrada
2. Recepção/Triagem
3. Saguão de Espera
4. Guichês de Atendimento
5. Estações de trabalho e Retaguarda



O PROGRAMA UAI COMPARTILHA



Tem como objetivo fornecer aos municípios interessados em aderir ao modelo, todas as orientações e expertise necessárias para a implementação e manutenção de uma Central de Atendimento nos moldes da UAI – Unidade de Atendimento Integrado do estado de Minas Gerais.

PACOTE BÁSICO DE SERVIÇOS



- Emissão da Carteira de Identidade Nacional - CIN
- Emissão do Atestado de Antecedentes Criminais
- Recadastramento de Servidores Inativos
- Emissão da Carteira de Identificação da Pessoa com Transtorno do Espectro Autista - CIPTEA
- Recuperação do Acesso GOV.BR
- Serviços de Habilitação
- Serviços de Veículos
- Prova Eletrônica de Legislação



**MINAS
GERAIS**

GOVERNO
DIFERENTE,
ESTADO
EFICIENTE.

COMPROMISSOS DO ESTADO



A Secretaria de Planejamento e Gestão fornecerá as orientações necessárias, o sistema de atendimento da unidade, os fluxos, processos e interação com os entes responsáveis pelos serviços, além da gestão cotidiana da central, enquanto o município assumirá os custos com implantação e operação da unidade.

COMPROMISSOS DO MUNICÍPIO



O Município deverá fornecer todos os recursos financeiros necessários para implantação, operação e manutenção da Unidade. Os principais investimentos:

- Imóvel.
- Aquisição de mobiliários, equipamentos, sinalização visual e uniformes.
- Equipe: Atendentes, recepcionistas, coordenador, TI, funcionário de limpeza.

Benefícios do Programa

Facilidade de Acesso
aos serviços públicos



Economia de tempo e
dinheiro para o Cidadão

Economia para o
Município



Fomento da Economia
Local

Maior disponibilidade
de serviços



Atendimento
Padronizado e de
Qualidade

COMO SOLICITAR



O Município deverá realizar o Peticionamento Eletrônico, através do Sistema Eletrônico de Informações – SEI!MG. As orientações estão disponíveis em:
<https://www.mg.gov.br/servico/realizar-peticionamento-eletronico-sei-modelo>

A SEPLAG, irá analisar a petição e orientar sobre as próximas etapas para formalização do convênio.

