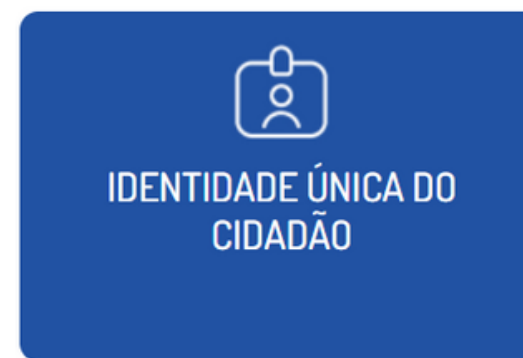


Estratégia Estadual de Governo Digital

INICIATIVAS DE GOVERNO DIGITAL 2024 - 2026 STATUS: JUNHO 2025

ÁREAS TÊMÁTICAS



ÁREA TEMÁTICA 1 GESTÃO E GOVERNANÇA

PUBLICAR A ESTRATÉGIA ESTADUAL DE GOVERNO DIGITAL ALINHADA A ESTRATÉGIA NACIONAL

A Estratégia Estadual de Governo Digital foi formalizada no Decreto nº 48.937, de 06 de novembro de 2024, alinhada à Estratégia Nacional de Governo Digital (Decreto Federal nº 12.069, de 21 de junho de 2024) para uma visão construtiva da transformação digital de governo.

O Comitê de Tecnologia da Informação e Comunicação elaborou um documento com as principais iniciativas de Governo Digital a serem executadas no período 2024 - 2026.

ÁREA TEMÁTICA 1 GESTÃO E GOVERNANÇA

BUSCAR FONTES DE FINANCIAMENTO DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL (BNDES, BID, BANCO MUNDIAL)

A Secretaria de Estado de Planejamento e Gestão em parceria com a Secretaria de Estado de Casa Civil está em busca de fontes de financiamento de transformação digital.

Atualmente algumas iniciativas que suportam a transformação digital de serviços públicos presentes no MG app são financiadas utilizando os recursos do BNDES.

Uma nova negociação está sendo realizada com Progestão - BIRD.

Novas alternativas aguardam trâmite na ALMG para adesão de MG ao Propag (programa de renegociação de dívidas).

ÁREA TEMÁTICA 2

QUALIDADE DOS SERVIÇOS PÚBLICOS

EXPANSÃO DO EMERGÊNCIA MG

- **Estatísticas (dez/23 a ago/25):**
- **230.073 acionamentos**
- **853 municípios atendidos**

Origem do atendimento: MGApp (66%), WebChat (31,5%), Telegram (2,5%)

ÁREA TEMÁTICA 2

QUALIDADE DOS SERVIÇOS PÚBLICOS

EXPANSÃO DO BOLETIM ESCOLAR DIGITAL E TRANSFERÊNCIA DIGITAL DE ALUNOS

- **Boletim escolar digital:** Em dezembro de 2024 foi expandido para todas as escolas da rede estadual de ensino (mais de 3.400 escolas). A estimativa é de que 1,5 milhão de estudantes sejam beneficiados.
- **Transferência digital de alunos:** No mês de janeiro de 2025 foi disponibilizada a funcionalidade de assinatura eletrônica GOV.BR da Declaração de Transferência para estudantes que cancelaram a renovação automática de matrícula. Disponibilizado o Documento digital assinado de declaração de escolaridade e de conclusão.

ÁREA TEMÁTICA 2

QUALIDADE DOS SERVIÇOS PÚBLICOS

TELECONSULTORIA EM SAÚDE E SOLICITAÇÃO ONLINE DE MEDICAMENTOS DE ALTO CUSTO

- **Teleconsultoria:**

Implantação da fase 1 abrangendo 465 municípios em 2024.

23.016 teleconsultorias realizadas entre setembro/24 e agosto/25.

Consulte o painel de monitoramento: [CLIQUE AQUI](#).

ÁREA TEMÁTICA 2

QUALIDADE DOS SERVIÇOS PÚBLICOS

TELECONSULTORIA EM SAÚDE E SOLICITAÇÃO ONLINE DE MEDICAMENTOS DE ALTO CUSTO

- **Medicamentos de alto custo:**

O projeto Farmácia Digital, da Secretaria de Estado de Saúde de Minas Gerais (SES-MG), anteriormente conhecido como Farmácia Aqui Pertim, concluiu em maio de 2025 a primeira fase (MVP), com foco inicial no Protocolo Clínico e Diretrizes Terapêuticas (PCDT) para Alzheimer. Antes de incluir novos protocolos, a equipe técnica optou por investir em melhorias internas para aperfeiçoar a gestão dos medicamentos e os controles operacionais, garantindo maior eficiência e segurança ao cidadão. A implantação em produção está estimada para ocorrer em 30/09/2025.

ÁREA TEMÁTICA 2

QUALIDADE DOS SERVIÇOS PÚBLICOS

IMPLANTAÇÃO DA TRANSFERÊNCIA DIGITAL DE VEÍCULOS

Disponibilizado em novembro de 2024 para todos os municípios mineiros para pessoas físicas, sendo necessário que o veículo possua o Certificado de Registro de Veículo Eletrônico (CRV-e) emitido a partir de 2021 e a venda assinada através do aplicativo Carteira Digital de Trânsito (CDT). Atualmente, mais de 60 mil transferências digitais foram realizadas. Lançada a versão de transferência digital de pessoa jurídica (frotistas) para pessoa física no mês de fevereiro e para despachantes no mês de março de 2025. No terceiro bimestre foi incorporado ao fluxo a regularização de pendências por meio digital. No quarto bimestre iniciou-se a atuação na transferência dos veículos com documentos físicos emitidos antes de 2021. Os documentos serão desmaterializados nos cartórios (em fase de testes).

ÁREA TEMÁTICA 2

QUALIDADE DOS SERVIÇOS PÚBLICOS

AUTOMATIZA.MG COM INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL

Dentre os projetos desenvolvidos no Automatiza.MG destacam-se:

- **Perícia Médica:** elaboração do Boletim de Inspeção Médica (BIM) a partir de uma série de IA's que fazem análise do atestado enviado. Trabalho realizado em lotes para posterior conferência dos peritos (2.500 processos analisados até abril/25).
- **Comprev:** em desenvolvimento a automatização do cálculo de conversão das contribuições feitas pelo servidor público que trabalhou na iniciativa privada e averba seu tempo de pagamento do INSS para o regime próprio (81 processos analisados até abril/25).
- **Concluído projeto de leitura e tabulação de faturas de energia elétrica na SEJUSP e na SEPLAG.**

ÁREA TEMÁTICA 2

QUALIDADE DOS SERVIÇOS PÚBLICOS

EXPANSÃO DOS SERVIÇOS NOS TERMINAIS DE AUTOATENDIMENTO COM O GOV.BR

O serviço com Gov.br já está disponibilizado de forma facultativa em serviços como Atestado de Antecedentes, Consulta de situação de Veículos e agendamento de carteira de identidade.

Em 2025 foram disponibilizados os serviços a seguir com utilização obrigatória: Solicitação da 2ª Via da CNH, CNH Definitiva, Alteração de Endereço do Condutor, Ativação das Senhas dos Despachantes, funcionalidade de aumento da qualificação da conta Gov.br e recuperação da senha da conta Gov.Br.

Previsão para setembro de 2025: Renovação de CNH, Adição de categoria, Mudança de categoria.

ÁREA TEMÁTICA 2

QUALIDADE DOS SERVIÇOS PÚBLICOS

EXPANSÃO DO BALCÃO GOV.BR

Em 2024 todas as unidades prestaram o serviço de recuperação de conta da plataforma gov.br. Iniciada em parceria com o Governo Federal, o piloto do balcão humanizado, que consiste na conscientização do cidadão a respeito da utilização da conta, de seus benefícios e seus respectivos dispositivos de segurança, totalizando mais de 90 mil atendimentos nesse período.

Em 2025, pretende-se expandir a prestação desse serviço paralelamente à abertura de novas unidades de atendimento integrado. A seguir, o número de atendimentos em 2025:

- 1º bimestre: 17.282
- 2º bimestre: 18.542
- 3º bimestre: 20.170
- 4º bimestre: 22.298

ÁREA TEMÁTICA 3 IDENTIDADE ÚNICA DO CIDADÃO

**7 MILHÕES DE CARTEIRAS DE IDENTIDADE NACIONAL (CIN)
EMITIDAS ATÉ 2026**

O Estado atingiu 4.100.000 CIN's emitidas até agosto de 2025, alcançando 19% da população mineira.

Consulte o painel de monitoramento: [CLIQUE AQUI](#).

ÁREA TEMÁTICA 3 IDENTIDADE ÚNICA DO CIDADÃO

SOLICITAÇÃO ONLINE DA 2ª VIA DA CIN (REIMPRESSÃO DA 1ª VIA)

O Instituto de Identificação da Polícia Civil está aguardando as definições da Câmara Executiva Federal de Identificação do Cidadão (CEFIC) que estabelecerá os procedimentos para esse serviço.

ÁREA TEMÁTICA 3

IDENTIDADE ÚNICA DO CIDADÃO

IMPLANTAR O PRÉ-CADASTRO PARA AGILIZAR O ATENDIMENTO DA CIN

Em andamento. API entregue pela PRODEMGE e a integração pela equipe do MGAPP homologada, concluindo o desenvolvimento do serviço. Em preparação para projeto piloto de implantação na unidade UAI de Venda Nova.

ÁREA TEMÁTICA 3

IDENTIDADE ÚNICA DO CIDADÃO

INTEGRAR A ASSINATURA ELETRÔNICA DO GOV.BR NOS SERVIÇOS PÚBLICOS

A Secretaria de Estado de Educação realizou um piloto teste para uso da Assinatura Eletrônica Gov.br no processo de matrícula com impacto potencial em 17 mil alunos no estado.

A Secretaria de Estado de Planejamento e Gestão introduziu a assinatura eletrônica do GOV.BR no serviço de transferência digital de veículos e o Conselho Estadual de Educação aplicou nos fluxos no ProBPMS. Ainda no ProBPMS, será realizado um piloto nos serviços de Liberação de Medicamento Judicializado, da Secretaria de Estado de Saúde, o Requerimento de Qualificação como Organização Social, da Secretaria de Estado de Planejamento e Gestão, e Obtenção de Matrícula de Leiloeiro, da Junta Comercial do Estado de Minas Gerais, além de outros serviços no âmbito da aprovação tácita.

ÁREA TEMÁTICA 4

PRIVACIDADE E SEGURANÇA

PARTICIPAR DE REDES NACIONAIS DE SEGURANÇA CIBERNÉTICA (CISC GOV.BR)

A Prodemge atua como representante na Rede Federal de Gestão de Incidentes Cibernéticos (ReGIC), integrada ao Centro de Prevenção, Tratamento e Resposta a Incidentes Cibernéticos de Governo (CTIR Gov), sob a coordenação do Gabinete de Segurança Institucional (GSI). Essa participação fortalece a cooperação no enfrentamento de ameaças cibernéticas, promovendo a segurança e a resiliência digital no setor público.

ÁREA TEMÁTICA 4 PRIVACIDADE E SEGURANÇA

ADEQUAÇÃO À LGPD E BOAS PRÁTICAS DE SI – MODELO DE MATURIDADE DO GOVERNO FEDERAL

Em 2025, estão previstas ações junto aos órgãos para alcançar o nível de maturidade em privacidade de 0,75.

PPSI - Ciclos 1 e 2:

JAN: Início da implantação

JUN/JUL: Consolidação das fases implantadas e definição das ações para adequação às fases não implantadas.

AGO: Definição das ações relativas às fases não implantadas.

SET/OUT: Revisão avaliação ABEP-TIC

Diagnóstico de Maturidade em Privacidade 2.0:

Atualização (inclusão de evidências)

MAIO/JUN: Aplicação do diagnóstico/ alteração da periodicidade de aplicação de 3 para 6 meses

OUT/2025: Nova rodada do Diagnóstico de Maturidade em Privacidade 2.0

Comitê Estadual de Proteção de Dados Pessoais do Estado de Minas Gerais (CEPD) definiu parâmetros para divulgação de dados de NF-e das contratações do Executivo estadual.

ÁREA TEMÁTICA 4 PRIVACIDADE E SEGURANÇA

ESTABELECECER UMA ESTRATÉGIA DE CONTINGÊNCIA PARA SISTEMAS CRÍTICOS

O Estado de Minas Gerais está estabelecendo novas estratégias de contingências para novos sistemas críticos.

ÁREA TEMÁTICA 5 INTELIGÊNCIA DE DADOS

AMPLIAR O CONJUNTO DE DADOS INCORPORADOS AO DATA LAKE MG

- Em 2024, o SEI, o CAGEF e Portal de Compras foram integrados ao Data Lake MG. Foram entregues diversas views dos sistemas para serem usados em painéis analíticos e gerenciais.
- As views do CAGEF e do Portal de Compras estão em fase de validação, enquanto se estuda os meios de disponibilizar os dados para os usuários, considerando suas permissões de tratamento e visualização.

ÁREA TEMÁTICA 5 INTELIGÊNCIA DE DADOS

IMPLANTAR O CONECTA GOV.BR PARA 10 (DEZ) SERVIÇOS PÚBLICOS

Serviços implantados:

1. Sistema de Concessão de Diárias e Passagens de Minas Gerais - SCDP-MG (API de CPF);
2. Cadastro Geral de Fornecedores do Estado de Minas Gerais - CAGEF-MG (API de CNPJ e CND);
3. Consulta de imóveis e proprietários rurais pela AGE (API Sistema Nacional de Cadastro Rural).
4. Credenciamento de Pessoa Jurídica para criação e manutenção de instituições educacionais (API de CNPJ);
5. Reconhecimento de cursos, níveis, etapas e/ou modalidades de ensino (API de CNPJ).
6. Autorização de funcionamento de instituição educacional (API de CNPJ).
7. Recredenciamento de entidade mantenedora (API de CNPJ).
8. Correção dos CPFs na base do Simade (Sistema de Matrículas) (API CPF)
9. Sistema nacional de cadastro rural (API SNCR)

ÁREA TEMÁTICA 6

INFRAESTRUTURA DIGITAL

IMPLANTAR A REDE GOVERNO 4.0

A licitação da Rede IP Multisserviços foi realizada e os contratos assinados. As migrações dos novos acessos serão iniciadas em setembro com previsão de mais de 5.000 links, utilizando diferentes tecnologias, como MPLS, Satélite de Baixa Órbita e SD-WAN.

Com essa contratação, o Governo de Minas visa ampliar a oferta de links em suas unidades, especialmente nas que prestam atendimento ao público, garantindo maior disponibilidade de acesso aos sistemas e assegurando a qualidade no atendimento. Espera-se uma economia em torno de 65% em relação aos contratos anteriores. Os novos contratos estão vigentes desde maio de 2025 (vigência de 5 anos), enquanto os contratos anteriores foram prorrogados até maio de 2026 para viabilizar as migrações entre contratos.

ÁREA TEMÁTICA 6

INFRAESTRUTURA DIGITAL

AMPLIAR A MIGRAÇÃO DAS APLICAÇÕES PARA NUVEM

Ampliação do catálogo de serviços de nuvem da Prodemge com oferta de PaaS (plataforma como serviço), proporcionando maior flexibilidade e eficiência na adoção de tecnologias escaláveis para órgãos e entidades governamentais.

Além disso, será realizado novo registro de preços de produtos Microsoft incluindo serviços em nuvem. E a adesão ao novo registro de preços do Ministério da Gestão e da Inovação, que apresentará um novo modelo para contratação de software e serviços de computação em nuvem. Essa iniciativa visa alinhar a oferta de soluções às diretrizes nacionais de governança digital e otimizar a aquisição de serviços no setor público.

ÁREA TEMÁTICA 6 INFRAESTRUTURA DIGITAL

AMPLIAR A COBERTURA DE TELEFONIA MÓVEL PARA LOCALIDADES RURAIS (ALÔ, MINAS)

150 novas localidades ativadas em 2024 no Alô, Minas - Fase I atendendo mais de 100 mil mineiros.

Início do Alô, Minas - Fase 2 que atenderá 41 novas localidades. Iniciou-se os contatos com as prefeituras para alinhamento das tratativas iniciais para instalação das torres, com previsão de início das instalações a partir de outubro de 2026.

ÁREA TEMÁTICA 7 ECOSSISTEMA DE INOVAÇÃO

IMPLEMENTAÇÃO DAS INICIATIVAS DO PROJETO HUBMG GOV

Os editais publicados do HUBMG GOV podem ser acompanhados em:
<https://desenvolvimento.mg.gov.br/inicio/projetos/projeto/1071>.

ÁREA TEMÁTICA 7 ECOSSISTEMA DE INOVAÇÃO

INCENTIVAR A REALIZAÇÃO DE COMPRAS PÚBLICAS DE INOVAÇÃO

A partir das iniciativas do HUBMG GOV será avaliada o modelo para incentivo de compras públicas de inovação.

A Prodemge abriu edital de chamamento público em busca de parcerias estratégicas em março de 2025, com a publicação do resultados dos últimos recursos administrativos no início de julho. Está em andamento negociações com as empresas habilitadas individualmente para elaboração dos planos de negócios e publicação das parcerias no segundo semestre de 2025.

ÁREA TEMÁTICA 8 EFICIÊNCIA E COLABORAÇÃO

IMPLANTAR O CIDADES DO FUTURO COM FOCO NO PROCESSO ELETRÔNICO (SEI!MG MUNICÍPIOS)

O SEI! Municípios é um projeto criado em 2024 com o objetivo de fomentar a transformação digital, economizar e dar mais celeridade e transparência aos processos nos municípios de Minas Gerais, feito por meio de uma parceria entre as Prefeituras e o Governo do Estado (Seplag, Prodemge, Secult e SEDE).

Municípios que implantaram o SEI!

- 2024: Timóteo.
- 2025: Ribeirão das Neves, Teófilo Otoni, Lavras, Nova Lima, Pompéu e Unaí.

Mais 8 Prefeituras estão em treinamento, são elas: Conceição do Mato Dentro, Coqueiral, Sete Lagoas, Rio Doce, Itajubá, João Pinheiro, Diamantina e Monte Santo de Minas. A meta é que o projeto seja levado a pelo menos 10 municípios mineiros em 2025.

ÁREA TEMÁTICA 8 EFICIÊNCIA E COLABORAÇÃO

COMPRAS COMPARTILHADAS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

- **Publicadas a seguintes atas de registro de preços entre 2024 e 2025:**
 - RP Desenvolvimento Ágil (jan/24);
 - RP Outsourcing de Impressão fev/24);
 - RP Desktops e Notebooks (mar/24);
 - RP Peças e Insumos de Informática (out/24);
 - RP Serviço Móvel Pessoal (SMP) (nov/24);
 - RP Certificados Digitais (jan/25);
 - RP Estabilizadores e Nobreaks (abr/25);
 - RP Rede IP (mai/25);
 - RP Serviços de Infraestrutura de TIC (jun/25);
 - RP Conectividade Wifi (jul/25).
- **Em andamento durante 2025:**
 - RP Desktops e Notebooks;
 - RP Microsoft (Subscrição De Softwares);
 - RP Cabeamento Estruturado;
 - RP Peças e Insumos de Informática;
 - RP Ativos de Rede.

ÁREA TEMÁTICA 8

EFICIÊNCIA E COLABORAÇÃO

IMPLANTAR O GRP E MODERNIZAR O SISAP.MG

- **GRP:** Em 2024 foram replicados alguns processos do SIAFI no GRP em órgãos piloto (CBMMG, PMMG, FAPEMIG, FHEMIG, SEPLAG, SEAPA e SEF). Em 2025, o projeto evoluiu com a atualização tecnológica e arquitetural, eliminação da dependência de mainframe, fortalecimento da equipe e organização do escritório de projeto, assegurando governança centralizada conforme o Decreto nº 48.937/2024. Foram definidos marcos estratégicos para a homologação da despesa de pessoal, integrações com sistemas externos e simulações de rotinas anuais, mantendo a previsão de conclusão do desenvolvimento em dezembro de 2025 e início da homologação integral dos módulos. A iniciativa reforça a modernização da gestão orçamentária, financeira e contábil do Estado, com mitigação de riscos críticos e integração corporativa e governança estruturada para assegurar os objetivos do projeto ao mesmo tempo em restringe novos desenvolvimentos que possam impactar o escopo da solução.

ÁREA TEMÁTICA 8 EFICIÊNCIA E COLABORAÇÃO

IMPLANTAR O GRP E MODERNIZAR O SISAP.MG

- **SISAP:** Em 2024, foram implementados os módulos de pesquisa de dados dos servidores (plataforma web) e de relatórios gerenciais. Iniciou-se o desenvolvimento do módulo de Gestão de Tempo. No 1º quadrimestre de 2025 foi finalizado o módulo do contador de avos do 13º salário. Teve Início do desenvolvimento do módulo de progressões, com o refinamento das regras para concessão e o desenvolvimento das telas para consulta dos requisitos para progressão. Já no 2º quadrimestre de 2025, foi iniciado o desenvolvimento das funcionalidades necessárias para parametrização e elaboração dos atos de progressão, além da avaliação das alternativas para integração com o Diário Oficial.

ÁREA TEMÁTICA 9

TRANSPARÊNCIA E PARTICIPAÇÃO

AMPLIAR A DIVULGAÇÃO DE CONJUNTOS DE DADOS NO PORTAL DE DADOS ABERTOS PELOS ÓRGÃOS E ENTIDADES

Foram publicados os seguintes conjunto de dados entre 2024 e 2025:

1. Dados Aids/HIV - SES (jan/24)
2. Hanseníase - SES (jan/24)
3. Consultas Eletivas - IPSEMG (jan/24)
4. Consultas de Urgência - IPSEMG (jan/24)
5. Bolsas Cotas Concedidas - FAPEMIG (jan/24)
6. Projetos Contratados - FAPEMIG (jan/24)
7. Matriz de Correspondência da Fonte de Recursos STN 710/2021. - SEPLAG (Fev/24)
8. Tuberculose - SES (Mar/24)
9. Instituições Cadastradas - FAPEMIG (Out/24)
10. Despesa Pessoal - Acordo Judicial da Vale - SEPLAG (Nov/24)
11. Dados Nominais dos Servidores - SEPLAG (Nov/24)
12. Bens Protegidos - Registrados - IEPHA (Jan/25)
13. Bens Protegidos - IEPHA Tombamentos (Fev/25)
14. Auxílios Financeiros - IPSEMG (Abr/25)
15. Concessão de Pensão IPSEMG (Abr/25)
15. Contratos Vigentes - IPSEMG (Mai/25)
16. Grupos de Diagnósticos relacionados - IPSEMG (Mai/25)
17. Reembolso Médico - IPSEMG (Mai/25)
18. Perfil beneficiário Saúde - IPSEMG (Mai/25)

ÁREA TEMÁTICA 10 COMPETÊNCIAS E CAPACITAÇÃO

ESTRUTURAR CURSOS PARA OS GESTORES DE TIC FOCADOS NAS ÁREAS DE INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL E SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

O Governo de Minas, por meio de uma parceria da Secretaria de Estado de Planejamento e Gestão (Seplag-MG) e da Escola de Governo Professor Paulo Neves de Carvalho da Fundação João Pinheiro (FJP) com o Google ofereceu mil vagas em cursos gratuitos para os servidores estaduais e continua a busca por oportunidades de novos cursos.

ÁREA TEMÁTICA 10 COMPETÊNCIAS E CAPACITAÇÃO

**PROMOVER TRIMESTRALMENTE O ENCONTRO ENTRE
GESTORES DE TIC PARA TROCA DE BOAS PRÁTICAS**

Encontros realizados em 2024:

- **28 de fevereiro de 2024 (Pauta: Automação.MG e Almoxarifado Virtual)**
- **03 de dezembro de 2024 (Pauta: Estratégia Estadual de Governo Digital e iniciativas desenvolvidas por SES, SEJUSP, SEE e CET).**

Encontros realizados em 2025:

- **15 de abril de 2025 (Pauta: Novas diretrizes CETIC e Rede de Governo 4.0)**
- **21 de agosto de 2025 (Pauta: Iniciativas de IA aplicadas na SEMAD e no Projeto Automatiza MG)**

GOVERNO DO ESTADO DE MINAS GERAIS

Comitê de Tecnologia da Informação e Comunicação

Decreto nº 48.937, de 06 de novembro de 2024

Secretaria de Estado de Planejamento e Gestão – SEPLAG

Secretaria de Estado de Fazenda – SEF

Secretaria de Estado de Desenvolvimento Econômico – SEDE

Companhia de Tecnologia da Informação do Estado de Minas Gerais – PRODEMGE