COMITÊ DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO DE MINAS GERAIS

Estratégia Estadual de Governo Digital

INICIATIVAS DE GOVERNO DIGITAL 2024 - 2026
STATUS: FEVEREIRO 2025

ÁREAS TÉMÁTICAS

MINAS GERAIS
GOVERNO DIFERENTE. ESTADO EFICIENTE.

ONDE TEM GESTÃO, TEM REALIZAÇÃO

ÁREA TEMÁTICA 1
GESTÃO E GOVERNANÇA

PUBLICAR A ESTRATÉGIA ESTADUAL DE GOVERNO DIGITAL ALINHADA A ESTRATÉGIA NACIONAL

A Estratégia Estadual de Governo Digital foi formalizada no Decreto nº 48.937, de 06 de novembro de 2024, alinhada à Estratégia Nacional de Governo Digital (Decreto Federal nº 12.069, de 21 de junho de 2024) para uma visão construtiva da transformação digital de governo.

O Comitê de Tecnologia da Informação e Comunicação elaborou um documento com as principais iniciativas de Governo Digital a serem executadas no período 2024 - 2026.

ÁREA TEMÁTICA 1
GESTÃO E GOVERNANÇA

BUSCAR FONTES DE FINANCIAMENTO DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL (BNDES, BID, BANCO MUNDIAL)

A Secretaria de Estado de Planejamento e Gestão em parceria com a Secretaria de Estado de Casa Civil está em busca de fontes de financiamento de transformação digital.

Atualmente algumas iniciativas que suportam a transformação digital de serviços públicos presentes no MG app são financiadas utilizando os recursos do BNDES.

Uma nova negociação está sendo realizada com Progestão - BIRD.

ÁREA TEMÁTICA 2
QUALIDADE DOS SERVIÇOS PÚBLICOS

EXPANSÃO DO EMERGÊNCIA MG

- **Atualmente, 107 municípios são atendidos pelo Emergência MG.**

- **Estatísticas (dez/23 a fev/25):**

- 130.641 acionamentos
- 2.716 atendimentos
- 107 municípios atendidos (população de 6.865.483)
- Origem do atendimento: MGApp (73%), Telegram (21%), WebChat (7%)

ÁREA TEMÁTICA 2
QUALIDADE DOS SERVIÇOS PÚBLICOS

EXPANSÃO DO BOLETIM ESCOLAR DIGITAL E TRANSFERÊNCIA DIGITAL DE ALUNOS

- **Boletim escolar digital: Em dezembro de 2024 foi expandido para todas as escolas da rede estadual de ensino (mais de 3.400 escolas). A estimativa é de que 1,5 milhão de estudantes sejam beneficiados.**

- **Transferência digital de alunos: No mês de janeiro de 2025 foi disponibilizada a funcionalidade de assinatura eletrônica GOV.BR da Declaração de Transferência para estudantes que cancelaram a renovação automática de matrícula.**

ÁREA TEMÁTICA 2
QUALIDADE DOS SERVIÇOS PÚBLICOS

TELECONSULTORIA EM SAÚDE E SOLICITAÇÃO ONLINE DE MEDICAMENTOS DE ALTO CUSTO

- **Teleconsultoria: Implantação da fase 1 abrangendo 465 municípios em 2024. 2252 teleconsultorias realizadas entre setembro e dezembro de 2024. Consulte o painel de monitoramento em:**

https://www.saude.mg.gov.br/termos-de-uso/page/2063-teleconsultoria-mg

- **Medicamentos de alto custo: em análise de viabilidade técnica sobre qual sistema de informação será utilizado.**

ÁREA TEMÁTICA 2
QUALIDADE DOS SERVIÇOS PÚBLICOS

IMPLANTAÇÃO DA TRANSFERÊNCIA DIGITAL DE VEÍCULOS

Disponibilizado em novembro de 2024 para todos os municípios mineiros para pessoas físicas, sendo necessário que o veículo possua o Certificado de Registro de Veículo Eletrônico (CRV-e) emitido a partir de 2021 e a venda assinada através do aplicativo Carteira Digital de Trânsito (CDT). Atualmente, mais de 17 mil transferências digitais foram realizadas.

Lançada a versão de transferência digital de pessoa jurídica (frotistas) para pessoa física no mês de fevereiro.

ÁREA TEMÁTICA 2
QUALIDADE DOS SERVIÇOS PÚBLICOS

AUTOMATIZA.MG COM INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL

Dentre os projetos desenvolvidos no Automatiza.MG destacam-se:

- **Perícia Médica: elaboração do Boletim de Inspeção Médica (BIM) a partir de uma série de IA's que fazem análise do atestado enviado. Trabalho realizado em lotes para posterior conferência dos peritos.**
- **Comprev: em desenvolvimento a automatização do cálculo de conversão das contribuições feitas pelo servidor público que trabalhou na iniciativa privada e averba seu tempo de pagamento do INSS para o regime próprio.**

ÁREA TEMÁTICA 2
QUALIDADE DOS SERVIÇOS PÚBLICOS

EXPANSÃO DOS SERVIÇOS NOS TERMINAIS DE AUTOATENDIMENTO COM O GOV.BR

O serviço com Gov.br já está disponibilizado de forma facultativa em serviços como Atestado de Antecedentes, Consulta de situação de Veículos e agendamento de carteira de identidade.

Em fevereiro de 2025 foram disponibilizados os serviços a seguir com utilização obrigatória: Solicitação da 2˚Via da CNH, CNH Definitiva e Alteração de Endereço do Condutor.

ÁREA TEMÁTICA 2
QUALIDADE DOS SERVIÇOS PÚBLICOS

EXPANSÃO DO BALCÃO GOV.BR

Em 2024 todas as unidades prestaram o serviço de recuperação de conta da plataforma gov.br. Iniciada em parceria com o Governo Federal, o piloto do balcão humanizado, que consiste na conscientização do cidadão a respeito da utilização da conta, de seus benefícios e seus respectivos dispositivos de segurança, totalizando mais de 90 mil atendimentos nesse período.

Em 2025, pretende-se expandir a prestação desse serviço paralelamente à abertura de novas unidades de atendimento integrado, proveniente do projeto estratégico UAI Compartilha, buscando comodidade, eficiência e inclusão digital para o cidadão.

ÁREA TEMÁTICA 3
IDENTIDADE ÚNICA DO CIDADÃO

7 MILHÕES DE CARTEIRAS DE IDENTIDADE NACIONAL (CIN) EMITIDAS ATÉ 2026

O Brasil atingiu a marca de 20 milhões de Carteiras de Identidade Nacional em fevereiro de 2025. Minas Gerais lidera o ranking nacional de emissões absolutas com 2.461.123 CIN's.

ÁREA TEMÁTICA 3
IDENTIDADE ÚNICA DO CIDADÃO

SOLICITAÇÃO ONLINE DA 2ª VIA DA CIN (REIMPRESSÃO DA 1ª VIA)

O Instituto de Identificação da Polícia Civil está avaliando algumas experiências nacionais para o início do desenvolvimento dessa funcionalidade no MG app e o Portal cidadao.mg.gov.br.

ÁREA TEMÁTICA 3
IDENTIDADE ÚNICA DO CIDADÃO

IMPLANTAR O PRÉ-CADASTRO PARA AGILIZAR O ATENDIMENTO DA CIN

Em andamento. API entregue pela PRODEMGE, sendo necessário o desenvolvimento da integração pela equipe do MGAPP.

ÁREA TEMÁTICA 3
IDENTIDADE ÚNICA DO CIDADÃO

INTEGRAR A ASSINATURA ELETRÔNICA DO GOV.BR NOS SERVIÇOS PÚBLICOS

A Secretaria de Estado de Educação realizou um piloto teste para uso da Assinatura Eletrônica Gov.br no processo de matrícula com impacto potencial em 17 mil alunos no estado.

A Secretaria de Estado de Planejamento e Gestão introduziu a assinatura eletrônica do GOV.BR no serviço de transferência digital de veículos.

ÁREA TEMÁTICA 4
PRIVACIDADE E SEGURANÇA

PARTICIPAR DE REDES NACIONAIS DE SEGURANÇA CIBERNÉTICA (CISC GOV.BR)

A Prodemge atua como representante na Rede Federal de Gestão de Incidentes Cibernéticos (ReGIC), integrada ao Centro de Prevenção, Tratamento e Resposta a Incidentes Cibernéticos de Governo (CTIR Gov), sob a coordenação do Gabinete de Segurança Institucional (GSI). Essa participação fortalece a cooperação no enfrentamento de ameaças cibernéticas, promovendo a segurança e a resiliência digital no setor público.

ÁREA TEMÁTICA 4
PRIVACIDADE E SEGURANÇA

ADEQUAÇÃO À LGPD E BOAS PRÁTICAS DE SI – MODELO DE MATURIDADE DO GOVERNO FEDERAL

Em 2024, foram implementadas ações estratégicas junto aos órgãos e entidades para alcançar o nível de maturidade em privacidade de 0,7. Entre as iniciativas adotadas, destacam-se:

- **A publicação de um fluxo padrão para comunicação de incidentes envolvendo dados pessoais, garantindo maior transparência e eficiência na gestão de riscos.**
- **A definição de um checklist para verificar a conformidade com a Resolução CD/ANPD nº 18/2024, que estabelece diretrizes para a atuação do encarregado pelo tratamento de dados pessoais.**

ÁREA TEMÁTICA 4
PRIVACIDADE E SEGURANÇA

ESTABELECER UMA ESTRATÉGIA DE CONTINGÊNCIA PARA SISTEMAS CRÍTICOS

O Estado de Minas Gerais está estabelecendo novas estratégias de contingências para novos sistemas críticos.

ÁREA TEMÁTICA 5
INTELIGÊNCIA DE DADOS

AMPLIAR O CONJUNTO DE DADOS INCORPORADOS AO DATA LAKE MG

- **Em 2024, o SEI, o CAGEF e Portal de Compras foram integrados ao Data Lake MG. Foram entregues diversas views dos sistemas para serem usados em painéis analíticos e gerenciais.**
- **Os dados do CAGEF e do Portal de Compras estão em fase de elaboração de views, enquanto se estuda os meios de disponibilizar os dados para os usuários, considerando suas permissões de tratamento e visualização.**

ÁREA TEMÁTICA 5
INTELIGÊNCIA DE DADOS

IMPLANTAR O CONECTA GOV.BR PARA 10 (DEZ) SERVIÇOS PÚBLICOS

Três serviços implantados: 1. Sistema de Concessão de Diárias e Passagens de Minas Gerais - SCDP-MG (API de CPF); 2. Cadastro Geral de Fornecedores do Estado de Minas Gerais - CAGEF-MG (API de CNPJ e CND); 3. Consulta de imóveis e proprietários rurais pela AGE (API Sistema Nacional de Cadastro Rural).

As APIs de maior interesse dos órgãos são CPF e CNPJ, liberadas em dezembro de 2024, portanto, os órgãos ainda estão instalando a API e ajustando seus sistemas para integrar.

ÁREA TEMÁTICA 6
INFRAESTRUTURA DIGITAL

IMPLANTAR A REDE GOVERNO 4.0

A licitação da Rede IP Multisserviços está em andamento em 2025. A previsão é a contratação de mais de 5.000 links, utilizando diferentes tecnologias, como MPLS, Satélite de Baixa Órbita, SD-WAN e chips de dados.

Com essa contratação, o Governo de Minas visa ampliar a oferta de links em suas unidades, especialmente nas que prestam atendimento ao público, garantindo maior disponibilidade de acesso aos sistemas e assegurando a qualidade no atendimento. Espera-se uma economia superior a 40% em relação ao contrato atual, que se encerrará em maio de 2025.

ÁREA TEMÁTICA 6
INFRAESTRUTURA DIGITAL

AMPLIAR A MIGRAÇÃO DAS APLICAÇÕES PARA NUVEM

Ampliação do catálogo de serviços de nuvem da Prodemge com oferta de PaaS (plataforma como serviço), proporcionando maior flexibilidade e eficiência na adoção de tecnologias escaláveis para órgãos e entidades governamentais.

Além disso, há o acompanhamento da elaboração de novo registro de preços do Ministério da Gestão e da Inovação, que apresentará um novo modelo para contratação de software e serviços de computação em nuvem. Essa iniciativa visa alinhar a oferta de soluções às diretrizes nacionais de governança digital e otimizar a aquisição de serviços no setor público.

ÁREA TEMÁTICA 6
INFRAESTRUTURA DIGITAL

AMPLIAR A COBERTURA DE TELEFONIA MÓVEL PARA LOCALIDADES RURAIS (ALÔ, MINAS)

150 novas localidades ativadas em 2024 no Alô, Minas - Fase I atendendo mais de 100 mil mineiros.

Início do Alô, Minas - Fase 2 que atenderá 41 novas localidades.

ÁREA TEMÁTICA 7
ECOSSISTEMA DE INOVAÇÃO

IMPLEMENTAÇÃO DAS INICIATIVAS DO PROJETO HUBMG GOV

Os editais publicados do HUBMG GOV podem ser acompanhados em: https://desenvolvimento.mg.gov.br/inicio/projetos/projeto/1071.

ÁREA TEMÁTICA 7
ECOSSISTEMA DE INOVAÇÃO

INCENTIVAR A REALIZAÇÃO DE COMPRAS PÚBLICAS DE INOVAÇÃO

A partir das iniciativas do HUBMG GOV será avaliada o modelo para incentivo de compras públicas de inovação.

ÁREA TEMÁTICA 8
EFICIÊNCIA E COLABORAÇÃO

IMPLANTAR O CIDADES DO FUTURO COM FOCO NO PROCESSO ELETRÔNICO (SEI!MG MUNICÍPIOS)

O SEI! Municípios é um projeto criado em 2024 com o objetivo de fomentar a transformação digital, economizar e dar mais celeridade e transparência aos processos nos municípios de Minas Gerais, feito por meio de uma parceria entre as Prefeituras e o Governo do Estado (Seplag, Prodemge, Secult e SEDE).

Em 2024 o SEI! foi implementado no município de Timóteo e em 2025 a meta é que o projeto seja levado a pelo menos mais 10 municípios mineiros.

ÁREA TEMÁTICA 8
EFICIÊNCIA E COLABORAÇÃO

COMPRAS COMPARTILHADAS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

- **Publicadas a seguintes atas de registro de preços entre 2024 e 2025:**

RP Desenvolvimento Ágil - 261/2023 (jan/24); RP Outsourcing de Impressão - 302/2023 (fev/24); RP Desktops e Notebooks - 331/2023 (mar/24); RP Peças e Insumos de Informática - 73/2024 (out/24); RP Serviço Móvel Pessoal (SMP) - 53/2024 (nov/24); RP Certificados Digitais (jan/25).

- **Em andamento durante 2025:**

RP Estabilizadores e Nobreaks; Rp Desktops e Notebooks; RP Serviços de Infraestrutura de TIC; RP Conectividade Wifi, RP Cabeamento Estruturado, RP Rede IP, RP Microsoft (Subscrição De Softwares).

ÁREA TEMÁTICA 8
EFICIÊNCIA E COLABORAÇÃO

IMPLANTAR O GRP E MODERNIZAR O SISAP.MG

- **GRP: Em 2024, foi realizada a replicação de alguns processos do SIAFI no GRP envolvendo órgãos piloto (CBMMG, PMMG, FAPEMIG, FHEMIG, SEPLAG, SEAPA e SEF). Em 2025, os esforços serão concentrados na conclusão do desenvolvimento do sistema.**
- **SISAP: Em 2024, foram implementado os módulos de pesquisa de dados dos servidores (plataforma web) e de relatórios gerenciais. Iniciou-se o desenvolvimento do módulo de Gestão de Tempo, destinado à contagem automática do tempo para concessão de diversos benefícios (módulo para apuração de tempo para pagamento do 13° em fase de homologação). Em 2025, o foco será a implementação de funcionalidades necessárias à concessão de progressões.**

ÁREA TEMÁTICA 9
TRANSPARÊNCIA E PARTICIPAÇÃO

AMPLIAR A DIVULGAÇÃO DE CONJUNTOS DE DADOS NO PORTAL DE DADOS ABERTOS PELOS ÓRGÃOS E ENTIDADES

Foram publicados os seguintes conjunto de dados em 2024:

1. **Dados Aids/HIV - SES (jan/24)**
2. **Hanseníase - SES (jan/24)**
3. **Consultas Eletivas - IPSEMG (jan/24)**
4. **Consultas de Urgência - IPSEMG (jan/24)**
5. **Bolsas Cotas Concedidas - FAPEMIG (jan/24)**
6. **Projetos Contratados - FAPEMIG (jan/24)**
7. **Matriz de Correspondência da Fonte de Recursos STN 710/2021. - SEPLAG (Fev/24)**
8. **Tuberculose - SES (Mar/24)**
9. **Instituições Cadastradas - FAPEMIG (Out/24)**
10. **Despesa Pessoal - Acordo Judicial da Vale - SEPLAG (Nov/24)**
11. **Dados Nominais dos Servidores - SEPLAG (Nov/24)**

ÁREA TEMÁTICA 10
COMPETÊNCIAS E CAPACITAÇÃO

ESTRUTURAR CURSOS PARA OS GESTORES DE TIC FOCADOS NAS ÁREAS DE INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL E SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Em seleção de cursos a serem ofertados.

ÁREA TEMÁTICA 10
COMPETÊNCIAS E CAPACITAÇÃO

PROMOVER TRIMESTRALMENTE O ENCONTRO ENTRE GESTORES DE TIC PARA TROCA DE BOAS PRÁTICAS

Encontros realizados em 2024:

- **28 de fevereiro de 2024 (Pauta: Automação.MG e Almoxarifado Virtual)**
- **03 de dezembro de 2024 (Pauta: Estratégia Estadual de Governo Digital e iniciativas desenvolvidas por SES, SEJUSP, SEE e CET).**

Próximo encontro previsto em março de 2025.

GOVERNO DO ESTADO DE MINAS GERAIS

Comitê de Tecnologia da Informação e Comunicação

Decreto nº 48.937, de 06 de novembro de 2024

Secretaria de Estado de Planejamento e Gestão – SEPLAG

Secretaria de Estado de Fazenda – SEF

Secretaria de Estado de Desenvolvimento Econômico – SEDE

Companhia de Tecnologia da Informação do Estado de Minas Gerais – PRODEMGE