GOVERNO DO ESTADO DE MINAS GERAIS
Secretaria de Estado de Planejamento e Gestão
Diretoria Central de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação

Nota Técnica nº 37/SEPLAG/DCGTIC/2024

PROCESSO Nº 1500.01.0450251/2024-76

1. **INTRODUÇÃO**

A Resolução SEPLAG nº 102, de 2022, que "*regulamenta o procedimento de pesquisa de preços para a aquisição de bens e a contratação de serviços em geral, nos termos da Lei Federal nº 14.133, de 1º de abril de 2021, no âmbito da Administração Pública Estadual direta, autárquica e fundacional do Poder Executivo*", apresenta em seu art. 11 que:

> *"Art. 11 - A Subsecretaria de Governança Eletrônica e Serviços poderá publicar, periodicamente, o resultado de pesquisa de preços praticados no mercado para itens de serviços de TIC do Caderno de Serviços da Companhia de Tecnologia da Informação do Estado de Minas Gerais – PRODEMGE.*
> *§ 1º - Os preços coletados na pesquisa a que se refere o caput poderão ser utilizados para a obtenção do orçamento estimado para a contratação com a referida empresa.*
> *§ 2º - A execução da pesquisa de preços de que trata o caput poderá ser realizada pela Seplag ou por instituição especializada por ela contratada.*
> *§ 3º - Os preços obtidos na pesquisa de preços poderão ser atualizados por meio de índice de atualização de preços correspondente".*

Destacamos ainda que o Decreto Estadual nº 48.636, de 2023 dispõe sobre a organização da Secretaria de Estado de Planejamento e Gestão e dá outras providências. As competências da Subsecretaria de Governança Eletrônica e Serviços foram absorvidas pela Subsecretaria de Transformação Digital e Atendimento ao Cidadão.

Considerando a necessidade de atualização periódica da pesquisa de preços, a Secretaria de Estado de Planejamento e Gestão - SEPLAG, por meio da Diretoria Central de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação - DCGTIC, realizou nova **pesquisa de preços de itens do Serviços de Infraestrutura, conforme escopo definido na próxima seção**, no intuito de auxiliar contratações da Companhia de Tecnologia da Informação do Estado de Minas Gerais - Prodemge, tendo como base a dispensa de licitação com fulcro no inciso IX do Art. 75 da Lei nº 14.133, de 2021

> *"Art. 75. É dispensável a licitação:*
> *(...)*
> *IX - para a aquisição, por pessoa jurídica de direito público interno, de bens produzidos ou serviços prestados por órgão ou entidade que integrem a Administração Pública e que tenham sido criados para esse fim específico, desde que o preço contratado seja compatível com o praticado no mercado;"*

2. **CARACTERIZAÇÃO DO SERVIÇO**

Conforme o **Caderno de Serviços Prodemge (110852953), versão 4.0 de 02/04/2025**, há três tipos de serviços de infraestrutura para atendimento de necessidades diversas dos órgãos e entidades, elencados a seguir: Planejamento de Soluções de TIC, Suporte Técnico a Ambientes de TIC e Gestão de Ambiente de TI.

A demanda por soluções tecnológicas para modernizar os serviços prestados pelo Estado à sociedade é latente e crescente. Os órgãos contam com uma infraestrutura de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) de parques computacionais compostos por uma série de ativos heterogêneos agrupados em: servidores, ativos de rede cabeada e sem fio (incluído switches, roteadores, entre outros dispositivos), sistemas de segurança da informação, computadores de mesa (desktops) e móveis (notebooks), periféricos e acessórios, software diversos (linguagens de programação, banco de dados, aplicativos, sistemas de gestão, entre outros) e sistemas operacionais e utilitários. É por meio dessa infraestrutura, que opera de maneira integrada, que os usuários operacionalizam diversos processos de negócio de competência dos órgãos do Estado para a sociedade, atuando assim como "atividade-meio", proporcionando maior eficiência e eficácia nas atividades finalísticas. Dada a criticidade dessa infraestrutura, o serviço deve operar com alta disponibilidade e reduzindo ao máximo as falhas. Por óbvio, a operação e sustentação desse tipo de infraestrutura requer a prestação dos serviços por equipe técnica qualificada e igualmente diversificada.

Foi extraído um relatório da base de dados com a quantidade de empenhos realizados em 2024 dos códigos dos serviços no Catálogo de Materiais e Serviços - Catmas com vistas a nortear a execução da pesquisa a partir da observação dos serviços mais executados pelos órgãos e entidades.

Nome do Serviço	Especificação do item de Serviço	Item Material	Quantidade de empenhos do item em 2024	Valores liquidados em 2024
Planejamento de Soluções de TIC	Suporte Tecnológico em Soluções de TIC	56545	10	R$ 635.720,73
Planejamento de Soluções de TIC	Projeto Tecnológico	34673	0	R$ 0,00
Planejamento de Soluções de TIC	Parecer Técnico	34681	0	R$ 0,00
Suporte Técnico a Ambientes de TIC	Suporte Técnico a Ambiente Operacional de Servidores - Horário Comercial	68896	63	R$ 362.888,18
Suporte Técnico a Ambientes de TIC	Suporte Técnico a Ambiente Operacional de Servidores - fora do horário comercial, sábado, domingo ou feriado	68900	40	R$ 4.655,92
Suporte Técnico a Ambientes de TIC	Suporte Técnico a Infraestrutura de Rede e Segurança	74705	30	R$ 776.153,77
Suporte Técnico a Ambientes de TIC	Suporte Técnico a Infraestrutura de Rede e Segurança – fora do horário comercial, sábado, domingo ou feriado	74713	1	R$ 0,00
Suporte Técnico a Ambientes de TIC	Suporte Técnico a ambiente de Banco de Dados – Horário Comercial	66508	33	R$ 3.068,07
Suporte Técnico a Ambientes de TIC	Suporte Técnico a Ambiente de Banco de Dados - fora do horário comercial, sábado, domingo ou feriado	67210	26	R$ 18.694,36
Suporte Técnico a Ambientes de TIC	Diagnóstico de Capacidade e Desempenho de Infraestrutura de TI e de Performance de Aplicações	60402	21	R$ 0,00
Gestão de Ambiente de TI	Gestão de Servidor de Aplicação	80535	5	R$ 46.950,00
Gestão de Ambiente de TI	Gestão de Servidor de Banco de Dados	80543	5	R$ 125.884,02
Gestão de Ambiente de TI	Gestão de Servidor de Serviços de TI	80551	5	R$ 506.107,41

Os serviços são caracterizados da seguinte forma:

Planejamento de Soluções de TIC - *"Consiste em fornecer suporte no processo de aquisição de produtos e serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação, na elaboração de projeto tecnológico e na emissão de recomendações técnicas, para o atendimento às necessidades de negócio do cliente".*

Suporte Técnico a Ambientes de TIC - "*Consiste na instalação, configuração e manutenção de servidores, sistemas gerenciadores de banco de dados (SGBD) e infraestrutura de rede e segurança. Compreende também o diagnóstico da infraestrutura de TI, que pode ocorrer em equipamentos ou aplicações com o objetivo de otimizar o seu desempenho, apontar possíveis problemas e evitar, assim, interrupções. Este serviço destina-se a clientes que são responsáveis pela administração de equipamentos ou servidores de aplicativos e banco de dados, instalados fisicamente no ambiente da Prodemge, suportados por contrato de Hospedagem de Servidores (Colocation), ou do cliente*".

Gestão de Ambiente de TI - *"O serviço de Gestão de Ambientes de TI consiste na administração de ambientes tecnológicos, compreendendo servidores de aplicação, de banco de dados e de outros serviços de TI; de forma a garantir a disponibilidade, o desempenho e o funcionamento adequado do ambiente operacional. Este serviço destina-se a clientes que possuem servidores de aplicativos e banco de dados instalados fisicamente no ambiente da Prodemge, contratados na modalidade de Hospedagem de Servidores (Colocation) ou de Hospedagem em Infraestrutura Virtualizada".*

Diante do detalhamento do passo a passo da pesquisa, o presente documento tratará do **Planejamento de Soluções de TIC**, **Suporte Técnico a Ambientes de TIC** e **Gestão de Ambiente de TI**.

A presente pesquisa se aplicará aos itens de serviço da tabela a seguir:

Nome do Serviço	Especificação do item de Serviço	Código do item de serviço
Planejamento de Soluções de TIC	Suporte Tecnológico em Soluções de TIC	56545
Planejamento de Soluções de TIC	Projeto Tecnológico	34673
Planejamento de Soluções de TIC	Parecer Técnico	34681
Suporte Técnico a Ambientes de TIC	Suporte Técnico a Ambiente Operacional de Servidores - Horário Comercial	68896
Suporte Técnico a Ambientes de TIC	Suporte Técnico a Infraestrutura de Rede e Segurança	74705
Suporte Técnico a Ambientes de TIC	Suporte Técnico a ambiente de Banco de Dados – Horário Comercial	66508
Gestão de Ambiente de TI	Gestão de Servidor de Aplicação	80535
Gestão de Ambiente de TI	Gestão de Servidor de Banco de Dados	80543
Gestão de Ambiente de TI	Gestão de Servidor de Serviços de TI	80551

2.1. Planejamento de Soluções de TIC

A seguir, reproduz-se o detalhamento do serviço de **Planejamento de Soluções de TIC**, conforme Caderno de Serviços Prodemge (110852953):

"Os serviços abaixo podem ser executados em conjunto ou de forma independente, conforme a necessidade do cliente.

*** Suporte Tecnológico em Soluções de TIC**

Suporte na prospecção, definição e aquisição de soluções e produtos de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC). Abrange todas as fases do processo de aquisição, desde a prospecção e identificação das soluções até o apoio ao cliente no aceite da solução instalada.
O suporte pode ser em:
** Prospecção de soluções de TIC.*
o Identificação, estudo, comparação e participação em testes de soluções, quando for o caso, adequadas às necessidades e premissas determinadas pelos clientes.
** Especificação técnica de produtos e serviços.*
o Elaboração de especificação técnica contendo características funcionais e operacionais de determinada solução de TIC, que satisfaça as necessidades tecnológicas e processuais do cliente.
** Apoio em processos de aquisição de produtos e serviços de TIC.*
o Suporte ao cliente na elaboração e encaminhamento de processos para a aquisição de produtos e serviços de TIC. Este suporte pode ocorrer junto ao cliente, com a participação em reuniões e eventos, ou de maneira remota, por meio de avaliações e considerações do corpo técnico da Prodemge.
**** Projeto Tecnológico***
Proposição e dimensionamento de infraestrutura para hospedagem de soluções em conformidade com as premissas e expectativas apresentadas pelo cliente para viabilizar suas necessidades de TIC.

O produto final pode contemplar, além da descrição da solução de infraestrutura com seus produtos e serviços, as especificações técnicas para uma eventual aquisição.
**** Parecer Técnico***
Análise e recomendação referentes a um questionamento técnico específico de TIC. Pode envolver soluções, produtos e serviços.
O produto final é um documento com a apresentação da recomendação técnica ao questionamento do cliente bem como eventuais avaliações de cenários e perspectivas".

O modelo de precificação da Prodemge é orçado de acordo com as horas utilizadas para sua execução, apresentando um valor unitário único por hora.

2.2. Suporte Técnico a Ambientes de TIC

A seguir, reproduz-se o detalhamento do serviço de **Suporte Técnico a Ambientes de TIC**, conforme Caderno de Serviços Prodemge (110852953):

"***A- Modalidades de Suporte***

Suporte Técnico a Ambiente Operacional de Servidores:

Refere-se a instalação, configuração e manutenção de serviços relacionados ao sistema operacional de servidores.

Suporte Técnico a Infraestrutura de Rede e Segurança:

Refere-se a instalação, configuração, administração e manutenção de equipamentos e serviços relacionados a dispositivos de rede e segurança.

Suporte Técnico a Ambiente de Banco de Dados:

Refere-se a instalação, configuração, e manutenção de sistemas gerenciadores de banco de dados.

Diagnóstico de Capacidade e Desempenho de Infraestrutura de TI e de Performance de Aplicações:

Refere-se a instalação e configuração de agentes de monitoramento para coleta de dados, análise dos dados coletados em equipamentos ou aplicações, e confecção do parecer de desempenho e capacidade com recomendações e proposição de ações corretivas.

*O **Suporte Técnico a Ambiente Operacional de Servidores contempla:***

Apoio técnico em sistemas operacionais, gerenciadores de arquivos, gerenciadores de autenticação e validação de usuários, gerenciadores de impressão, servidores de aplicações e servidores de FTP, servidores firewalls, servidores de e-mail, servidores proxy, servidores DNS e balanceamento de carga.

O suporte técnico é aplicado nas seguintes situações:

Diagnóstico e identificação de soluções para problemas existentes em ambientes computacionais administrados pelo cliente.

Diagnóstico e identificação de soluções para sistemas aplicativos não mantidos pela Prodemge.

Acompanhamento na implantação de sistemas não mantidos pela Prodemge.

Operação assistida, com a disponibilização de especialistas para interações entre Prodemge, cliente e/ou fornecedores.

Compõem o Serviço:

Instalação e Configuração

Instalação, configuração e otimização dos serviços disponibilizados em servidores. Caso eles estejam hospedados fisicamente no ambiente do cliente, essas atividades (excluindo-se a instalação inicial do sistema operacional) serão, sempre que possível, executadas por acesso remoto.

Manutenção

Solução de problemas referentes a atualização de sistemas, melhorias de performance e integração de componentes;

As intervenções serão realizadas após a viabilização do acesso ao servidor pelo cliente. Caso sejam necessárias, serão feitas a liberação em firewall, a ativação de serviço de conexão remota e a disponibilização de demais recursos;

Durante a execução do serviço, a Prodemge definirá a restrição de acesso ao servidor, para melhor detecção e solução do problema.

*O **Suporte Técnico a Infraestrutura de Rede e Segurança contempla:***

Administração e gerenciamento de equipamentos de rede, soluções de telefonia e soluções de segurança de acordo com as tecnologias descritas no item E.

Administração e gerenciamento de redes elétricas e lógicas e dos equipamentos que suportam o funcionamento da infraestrutura central (backbone) de rede.

Planejamento e acompanhamento da resolução de problemas além da implementação de melhorias em serviços e equipamentos de rede, bem como das soluções de segurança cujos equipamentos estejam localizados nas instalações do cliente.

Compõem o serviço:

Instalação e Configuração

Instalação, configuração dos serviços e soluções desta natureza disponíveis nas instalações do cliente.

Com exceção da instalação inicial, essas atividades poderão ser executadas por acesso remoto.

Manutenção e administração

Administração e solução de problemas referentes a atualização de sistemas, correção de erros e melhorias de performance e integração de componentes.

Monitoramento e acompanhamento do funcionamento dos equipamentos e soluções desta natureza com apresentação parecer de capacidade do ambiente.

Durante a execução do serviço, a Prodemge definirá a restrição de acesso ao servidor, para melhor detecção e solução de problemas.

*O **Suporte Técnico a Ambiente de Banco de Dados contempla:***

A instalação e configuração do sistema gerenciador de banco de dados com relação a acesso, usabilidade, volumetria e restauração de dados a partir do backup, bem como implementação de rotinas operacionais, conforme o padrão adotado pela Prodemge.

Compõem o Serviço:

Serviços de infraestrutura

Apoio técnico à execução de projeto de SGBD.

Instalação, configuração e disponibilização de SGBD, observando as exigências legais.

Implementação de rotinas de backup.

Realização de migração de versões de SGBD e ou atualização dos mesmos, observando as exigências legais.

Análise e configuração do ambiente de banco de dados.

Serviços de manutenção

Implementação de backup diário, no próprio SGBD, conforme periodicidade e espaço em disco definidos pelo cliente.

Recuperação de banco de dados, sob demanda, no caso de indisponibilidade do servidor.

Realização de retorno de backup de banco de dados, conforme periodicidade de retenção de backup definida pelo cliente, sob demanda.
Levantamento de ocupação de área de armazenamento de banco de dados.
Redimensionamento, reconfiguração e movimentação de áreas de bancos de dados.
Diagnóstico e solução de problemas relacionados ao ambiente de banco de dados.
Habilitação de trilhas de auditoria e disponibilização de arquivos para análise, sob responsabilidade do demandante a definição do que deve ser auditado e mediante disponibilidade de espaço em disco.
A manutenção em SGBD será realizada em ambientes de banco de dados implantados pela Prodemge. O cliente não poderá, em hipótese alguma, executar alterações no ambiente definido pela Prodemge, bem como nas plataformas suportadas pela Prodemge para os SGBDs. Nos demais casos, o ambiente será avaliado para verificar a possibilidade de atendimento.

***O Diagnóstico de Capacidade e Desempenho de Infraestrutura de TI e de Performance de Aplicações contempla**:*
Planejamento e execução de projetos abrangendo: definição de escopo de atuação com o cliente, configuração dos agentes de monitoramento, coleta de dados e confecção do relatório de desempenho e capacidade conforme o padrão adotado pela Prodemge.
Compõem o Serviço:
Instalação e Configuração
Instalação e configuração dos agentes de monitoramento nos equipamentos ou aplicações definidas no escopo do projeto.
Caso os equipamentos ou aplicações estejam hospedados fisicamente no ambiente do cliente, essas atividades serão, sempre que possível, executadas por acesso remoto. São necessários três dias úteis para a execução dessas atividades.
Diagnóstico de Desempenho e Capacidade
Coleta e validação dos dados de monitoramento.
Análise dos dados coletados pelos agentes.
São necessários sete dias úteis para a execução dessa atividade. Em caso de diagnóstico de aplicação, esse período será considerado para cada aplicação.
Confecção de Relatório
Confecção de relatório com o parecer sobre o objeto analisado.
São necessários dois dias úteis para a execução dessa atividade.
O serviço de Suporte Técnico a Ambientes de TIC é realizado sob demanda, mediante abertura de solicitação no Service Desk da Prodemge.

Em resumo, a prestação desse serviço se divide em quatro modalidades (1. Suporte Técnico a Ambiente Operacional de Servidores, 2. Suporte Técnico a Infraestrutura de Rede e Segurança, 3. Suporte Técnico a Ambientes de Banco de Dados e 4. Diagnóstico de Capacidade e Desempenho de Infraestrutura de TI e de Performance de Aplicações).

O modelo de precificação da Prodemge ocorre de acordo com as horas utilizadas para sua execução, apresentando um valor unitário por hora, de forma que este valor unitário varia de acordo com a modalidade do serviço e se a prestação ocorreu em horário comercial ou não (fora do horário comercial, sábado, domingo ou feriado).

2.3. **Gestão de Ambiente de TI**

A seguir, reproduz-se o detalhamento do serviço de **Gestão de Ambiente de TI**, conforme Caderno de Serviços Prodemge (110852953):

"O serviço de Gestão de Ambiente de TI refere-se à administração e à operação de ambientes do cliente, abrangendo plataformas e tecnologias como: sistemas operacionais, bancos de dados, aplicações, middleware, ambientes de virtualização; que se encontram relacionadas no item D - Tecnologias Aplicadas na Prestação do Serviço.
O serviço aplica-se a ambientes já implantados, que passarão por uma avaliação prévia, podendo ser indicada sua reinstalação antes do início deste serviço, seguindo as orientações técnicas da Prodemge.
O serviço de gestão de ambiente de TI contempla as seguintes atividades:
Instalação e configuração dos componentes do ambiente computacional;
Manutenção do ambiente relativa a sistemas operacionais e tecnologias a eles diretamente relacionadas;
Implantação e manutenção de políticas de acesso ao ambiente;
Monitoramento da disponibilidade e do desempenho do ambiente;
Atualizações de segurança, correções de vulnerabilidades e procedimentos de cópias de segurança;
Identificação de problemas com o ambiente;
Manutenção das senhas de acesso ao ambiente;
Elaboração de relatórios que indiquem necessidade de melhorias ou troca de tecnologias;
Registro de incidentes e problemas.
As atividades específicas de gestão de ambientes de banco de dados são:
Aplicação de patches nos SGBDs;
Gerenciamento das autorizações de acesso do SGBD;
Gerenciamento da utilização de área dos SGBDs;

- *Resizing dos bancos de dados, condicionado a disponibilização do recurso pelo cliente;*
- *Gerenciamento dos backups".*

A precificação da Prodemge é realizada a partir da estimativa de horas de suporte técnico para executar as atividades previstas nestes serviços. Chegou-se a esta quantidade de horas com base no histórico da prestação do serviço. A execução não implica e nem corresponde necessariamente ao que será efetivamente utilizado.

Item	Atividade/Perfil Profissional	Unidade	Qtde Hora
Gestão de Servidor de Aplicação	Suporte Técnico a Servidores	Hora	4,50
Gestão de Servidor de Banco de Dados	Suporte Técnico a Servidores de Banco de Dados	Hora	10,03
Gestão de Servidor de Serviços de TI	Suporte Técnico a Infraestrutura de Rede e Segurança	Hora	4,50

3. METODOLOGIA DA PESQUISA DE PREÇOS

Foram realizadas consultas entre 05/11/2024 e 08/11/2024 no Portal Compras.gov.br e no Portal Nacional de Contratações Públicas de processos de contratação dos serviços supracitados, ou similares, em razão da priorização dos parâmetros estabelecidos nos incisos I e II do Art 6 .º da Resolução SEPLAG nº 102, de 2022.

3.1. PNCP

A pesquisa no Portal Nacional de Contratações Públicas foi realizada na aba "Contratos" e Status "Vigente" e filtro de Tipos de contrato com "Contrato" (termo inicial). A descrição do objeto dos processos foi analisada para selecionar processos compatíveis aos objetos da pesquisa e filtrar os contratos a serem analisados mais detidamente que se aproximasse dos serviços pretendidos de forma mais objetiva. De início foram pesquisados os nomes dos serviços e à medida que a pesquisa não demonstrava-se frutífera, foram inseridos outros termos correlatos às descrições do serviço da seção anterior. Segue resumo da pesquisa de expressões a seguir:

Expressão pesquisada	Nº de processos encontrados	Comprovação pesquisa	Nº de processos selecionados para análise	Observações
"Planejamento de Soluções de TIC"	6	100970197	2	1. Contrato nº 00018/2024 - TRIBUNAL SUPERIOR ELEITORAL - Selecionado para análise detalhada. 2. Contrato nº 44/2024 - TRIBUNAL DE JUSTICA DO ESTADO DO PIAUI - *"Contratação da empresa BRASIL SOLUÇÕES EM CAPACITAÇÃO LTDA, para realização do ministrado na modalidade online, para 03 (três) participantes, a fim de potencializar o alcance das metas e dos objetivos organizacionais delineados neste Bi* https://pncp.gov.br/app/contratos/06981344000105/2024/60 - Processo descartado da análise por se tratar de curso de capacitação de 16 (dezesseis) hora 3. Contrato nº 21332/2024 - MUNICIPIO DE FORTALEZA - *"A CONTRATACAO DE EMPRESA PARA PRESTACAO DE SERVICOS DE COMUNICACAO INTEGRADA, A FIM ENTIDADES DO MUNICIPIO DE FORTALEZA"* - https://pncp.gov.br/app/contratos/07954605000160/2024/55 - Após análise dos itens da contratação, o proces gestão de chatbot, envio de SMS e acesso à ligações. 4. Contrato nº 20/2024 - CONSELHO REGIONAL DE NUTRICIONISTAS 3 REGIAO - *"contratação de uma empresa especializada em contratações públicas de soluç assessoria técnica e administrativa no planejamento e na contratação de serviços de TIC"* - Selecionado para análise detalhada. 5. Contrato nº 009429183/2024 - INSTITUTO MINEIRO DE AGROPECUARIA - *"Serviços de informática."* - https://pncp.gov.br/app/contratos/65179400000151/2 Prodemge. 6. Contrato nº 04/2024 - TRIBUNAL SUPERIOR DO TRABALHO - *"Prestação de serviços de TIC, compreendendo o planejamento, estruturação, implantação e ope técnico de Nível 1 (remoto), e suporte técnico de Nível 2 (presencial), aos usuários de soluções de TIC do Tribunal Regional do Trabalho da 17ª Região."* - https descartado por se tratar de serviço de service desk de primeiro e segundo nível (suporte a usuários).
"Suporte Técnico a Ambientes de TIC"	10		4	1. Contrato nº 021/2024 - FUNDACAO DE AMPARO A PESQUISA DO ESTADO DE SAO PAULO - *"Contratação da prestação dos serviços de garantia de equipamen ambiente Alphaserver atual da FAPESP; 2 (duas) Licenças perpétuas de uso do virtualizador vtAlpha incluindo serviço de instalação, configuração e migração*

				(dois) virtualizadores vtAlpha e ao Ambiente Alphaserver virtualizado". - https://pncp.gov.br/app/contratos/43828151000145/2024/50 - Contratado descart 2. Contrato nº 009437847/2024 - OUVIDORIA GERAL DO ESTADO DE MINAS GERAIS - *"Prestação de serviços de Data Center e serviços de infraestrutura (hospea suporte técnico a ambientes de TIC, hospedagem em infraestrutura virtualizada)"* - https://pncp.gov.br/app/contratos/07256298000144/2024/15 - Processo 3. Contrato nº 06011/2024 - DEFENSORIA PUBLICA DA UNIAO - Selecionado para análise detalhada. 4. Contrato nº 009433887/2024 - SECRETARIA DE ESTADO DE PLANEJAMENTO E GESTAO - *"Contratação de serviço de informática de IaaS, Integração de Ambie Firewall de Aplicação Web WAF, Acesso e produção de BI, Suporte Técnico a Ambientes de TIC e Certificado Digital SSL/TL - SEPLAG (DCCD) e Prodemge"* - http descartado por se tratar de contratação da Prodemge. 5. Contrato nº 009427676/2024 - JUNTA COMERCIAL DO ESTADO DE MINAS GERAIS - *"CONTRATAÇÃO DOS SERVIÇOS DE INFORMÁTICA: PLATAFORMA ORACLE E INTEGRAÇÃO DE AMBIENTE OPERACIONAL DE TI MULTICLOUD, MIGRAÇÃO DE AMBIENTES OPERACIONAIS DE TI E SUSTENTAÇÃO DE AMBIENTES DE TI, HOSP AMBIENTES DE TIC, QUE SERÃO PRESTADOS NAS CONDIÇÕES ESTABELECIDAS NO PROJETO BÁSICO (DOCUMENTO SEI Nº 84649419) COM A COMPANHIA DE T* https://pncp.gov.br/app/contratos/17486275000180/2024/6 - Processo descartado por se tratar de contratação da Prodemge. 6. Contrato nº 90004/2024 - SUPERINTENDENCIA DO DESENVOLVIMENTO DO CENTRO-OESTE - Selecionado para análise detalhada. 7. Contrato nº 00004/2024 - MINISTERIO DA CIENCIA, TECNOLOGIA E INOVACOES - Selecionado para análise detalhada. 8. Contrato nº 00003/2024 - COMISSAO NACIONAL DE ENERGIA NUCLEAR - *"CONTRATAÇÃO DE SOLUÇÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO L EQUIPAMENTO NÓ CENTRAL DA REDE DO TIPO "SWITCH CORE", PARA GARANTIR A ALTA DISPONIBILIDADE DO AMBIENTE DE REDE DO IPEN-CNEN"* - https://p descartado por se tratar de suporte a equipamento específico. 9. Contrato nº 00002/2024 - DEPARTAMENTO NACIONAL DE OBRAS CONTRA AS SECAS - Selecionado para análise detalhada. 10. Contrato nº 99/2023 - SUPERIOR TRIBUNAL DE JUSTICA - *"Prestação de serviço contínuo de suporte técnico especializado da solução PAM (Privileged Access M TIC do CONTRATANTE, abrangendo garantia de versionamento da ferramenta e manutenções preventiva, corretiva e adaptativa; da expansão para aquisição* https://pncp.gov.br/app/contratos/00488478000102/2023/161 - Processo descartado por se tratar de suporte para solução específica.
"Gestão de Ambiente de TIC"	5		0	• Contrato nº 06011/2024 - DEFENSORIA PUBLICA DA UNIAO - Mesmo processo encontrado no item anterior. • Contrato nº 009433887/2024 - SECRETARIA DE ESTADO DE PLANEJAMENTO E GESTAO - Mesmo processo encontrado no item anterior. • Contrato nº 90004/2024 - SUPERINTENDENCIA DO DESENVOLVIMENTO DO CENTRO-OESTE - Mesmo processo encontrado no item anterior. • Contrato nº 00004/2024 - MINISTERIO DA CIENCIA, TECNOLOGIA E INOVACOES - Mesmo processo encontrado no item anterior. • Contrato nº 00002/2024 - DEPARTAMENTO NACIONAL DE OBRAS CONTRA AS SECAS - Mesmo processo encontrado no item anterior.

Órgão contratante	**Objetos e links**	**Comprovação da pesquisa**	**Observação**
TSE-DF	*"ESTE CONTRATO TEM POR OBJETO A CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS DE SUPORTE À INFRAESTRUTURA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO, MEDIANTE ALOCAÇÃO DE POSTOS DE TRABALHO, COMPREENDENDO PLANEJAMENTO, DESENVOLVIMENTO, IMPLANTAÇÃO E EXECUÇÃO DE ATIVIDADES DE SUPORTE TÉCNICO, REMOTO E PRESENCIAL, A USUÁRIOS DE SOLUÇÕES DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E INFRAESTRUTURA DE TIC NO TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO DF, ABRANGENDO ATIVIDADES DE EXECUÇÃO DE ROTINAS PERIÓDICAS, ORIENTAÇÃO E ESCLARECIMENTO DE DÚVIDAS, RECEBIMENTO, REGISTRO, ANÁLISE, DIAGNÓSTICO E ATENDIMENTO DE SOLICITAÇÕES, UTILIZANDO AS PRÁTICAS PRECONIZADAS PELA INFORMATION TECHNOLOGY INFRAESTRUCTURE LIBRARY - ITIL E ORIENTADO POR REQUISITOS DE NÍVEIS DE SERVIÇOS, BEM COMO A EXECUÇÃO DE SERVIÇOS SOB DEMANDA, CONFORME REGRAS ESTABELECIDAS NO EDITAL DO PREGÃO ELETRÔNICO Nº 01/2024 ALÉM DAS ESPECIFICAÇÕES CONSTANTES DE SEU ANEXO I (TERMO DE REFERÊNCIA E SEUS ANEXOS) E NA PROPOSTA DA CONTRATADA, NA PARTE QUE NÃO CONTRARIAR OS DOCUMENTOS ANTERIORMENTE CITADOS, QUE INTEGRAM ESTE INSTRUMENTO, INDEPENDENTEMENTE DE TRANSCRIÇÃO."* https://pncp.gov.br/app/contratos/00509018000113/2024/4702	107805142	Processo em posto de trabalho cc serviços de "Suporte Técnico a A Infraestrutura de Rede e Seguran Realizada parametrização com m compatíveis da conversão do valo horas/mês). Não encontrada fórmula aplicada comercial.
CONSELHO REGIONAL DE NUTRICIONISTAS 3 REGIAO (CRN3)	*"Objeto:contratação de uma empresa especializada em contratações públicas de soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) para oferecer assessoria técnica e administrativa no planejamento e na contratação de serviços de TIC".*	107806532	Processo com valor fixo definido 50.770,00 no total, 5.077,00 por Não foi localizado o dimensionar parametrização com modelo de c

	https://pncp.gov.br/app/contratos/44407989000128/2024/22		Processo descartado.
DEFENSORIA PUBLICA DA UNIAO	*"CONTRATAÇÃO EM CARÁTER EMERGENCIAL EM LOTE ÚNICO DE EMPRESA ESPECIALIZADA NA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS TÉCNICOS, ORQUESTRAÇÃO E GESTÃO INTELIGENTE REDUNDANTE, SUSTENTAÇÃO, SUPORTE E ADMINISTRAÇÃO DE AMBIENTE DE INFRAESTRUTURA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO - TIC PELO PERÍODO DE 12 (DOZE) MESES, OU ATÉ QUE SE CONCLUA O NOVO PROCESSO LICITATÓRIO, CONTADOS DE 28/09/2024 A 27/09/2025, IMPRORROGÁVEL, NA FORMA DO ART. 75, VIII DA LEI N° 14.133, DE 2021, ENVOLVENDO MONITORAMENTO CONTÍNUO, LOCAL E REMOTO, PROATIVO E PREDITIVO, DO AMBIENTE COMPLETO DA DEFENSORIA PÚBLICA DA UNIÃO – DPU E SUAS UNIDADES, OBSERVANDO OS CONCEITOS DE GOVERNANÇA DA INFORMAÇÃO E AS MELHORES PRÁTICAS PRECONIZADAS PELA INFORMATION TECHNOLOGY INFRASTRUCTURE LIBRARY - ITIL."* https://pncp.gov.br/app/contratos/00375114000116/2024/104 https://pncp.gov.br/app/editais/00375114000116/2024/214	108105490	Por força regulamentar normativ 2023, os órgãos integrantes do SI mensal de forma obrigatória, o q precificação. Entretanto, conforn valor mensal do serviço, sumariz padronizado pela SGD, e também **software**, licenças e outros". Log fixo mensal, não há obrigatoried 2,28, utilizado em vários editais d utilização destes processos na pe com o modelo de precificação da Os próximos processos serão sin mensal" e serão reunidos em um
SUPERINTENDENCIA DO DESENVOLVIMENTO DO CENTRO-OESTE	*"Objeto:O OBJETO DO PRESENTE INSTRUMENTO É A PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SERVICE DESK (COM SUPORTE DE ATENDIMENTO REMOTO E PRESENCIAL) PARA USUÁRIOS, MONITORAÇÃO DE AMBIENTE TECNOLÓGICO (NOC - NETWORK OPERATIONS CENTER), OPERAÇÃO DE INFRAESTRUTURA E EVOLUÇÃO DO AMBIENTE TECNOLÓGICO DE TIC DA SUPERINTENDÊNCIA DO DESENVOLVIMENTO DO CENTRO OESTE, BEM COMO APOIO À GESTÃO DOS SERVIÇOS DE TIC, UTILIZANDO: RECURSOS HUMANOS, PROCESSOS E FERRAMENTAS ADEQUADAS, COM BASE EM PADRÕES TÉCNICOS DE QUALIDADE E DESEMPENHO ESTABELECIDOS NESTE DOCUMENTO E COM BASE NAS MELHORES PRÁTICAS DE MERCADO DIFUNDIDAS PELA ITIL, COBIT, ISO/IEC 20.000 E A SÉRIE DE NORMAS ISO/IEC 27.000."* https://pncp.gov.br/app/contratos/13802028000194/2024/5 https://pncp.gov.br/app/editais/13802028000194/2024/1	108105490	Descartado por se tratar de pagan
MINISTERIO DA CIENCIA, TECNOLOGIA E INOVACOES	*"Objeto:CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA NA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE: SERVICE DESK (COM SUPORTE DE ATENDIMENTO REMOTO E PRESENCIAL) PARA USUÁRIOS, OPERAÇÃO DE INFRAESTRUTURA E EVOLUÇÃO DO AMBIENTE TECNOLÓGICO DE TIC, APOIO À GESTÃO DOS SERVIÇOS DE TIC, MONITORAMENTO DE AMBIENTE TECNOLÓGICO E DEMAIS TORRES DE SERVIÇOS INERENTE AO SERVICE DESK, DESCRITAS NESTE DOCUMENTO. TODOS ESSES SERVIÇOS DEVEM UTILIZAR RECURSOS HUMANOS, PROCESSOS E FERRAMENTAS ADEQUADAS, COM BASE EM PADRÕES TÉCNICOS DE QUALIDADE E DESEMPENHO ESTABELECIDOS NESTE DOCUMENTO E COM BASE NAS MELHORES PRÁTICAS DE MERCADO DIFUNDIDAS PELA ITIL, COBIT, ISO/IEC 20.000 E A SÉRIE DE NORMAS ISO/IEC 27.000."* https://pncp.gov.br/app/contratos/01263896000164/2024/37 https://pncp.gov.br/app/editais/01263896000164/2023/1022	108105490	Descartado por se tratar de pagan
DEPARTAMENTO NAC. DE OBRAS CONTRA AS SECAS/CE	*"Objeto: O OBJETO DO PRESENTE INSTRUMENTO É A CONTRATAÇÃO DE SOLUÇÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO PARA OPERAÇÃO DA INFRAESTRUTURA DE TIC, COMPREENDENDO OS SERVIÇOS DE MONITORAMENTO, SUSTENTAÇÃO DO AMBIENTE COMPUTACIONAL, SUPORTE AOS USUÁRIOS E APOIO TÉCNICO À GESTÃO DE TIC DO DNOCS, ATRAVÉS DE UMA CENTRAL DE SERVIÇOS (SERVICE DESK), DE MODO PRESENCIAL E REMOTO, PARA ATENDIMENTO DE CHAMADOS DE 1°, 2°E 3° NÍVEL, ENTENDENDO-SE COMO TIC TODOS OS PROCESSOS QUE ENVOLVEM A INFORMÁTICA, TELEFONIA E TELECOMUNICAÇÕES, NAS CONDIÇÕES*	108105490	Descartado por se tratar de pagan

	ESTABELECIDAS NO TERMO DE REFERÊNCIA". https://pncp.gov.br/app/contratos/00043711000143/2024/4 https://pncp.gov.br/app/editais/00043711000143/2023/53		

3.2. **Compras.gov**

Em pesquisa realizada no Portal Compras.gov.br, repetiu-se os mesmos termos na funcionalidade de Pesquisa de Preços.

Expressão pesquisada	Nº de processos encontrados	Comprovação pesquisa	Nº de processos selecionados para análise	Observações
"Planejamento de Soluções de TIC"	0	101021579	-	
"Suporte Técnico a Ambientes de TIC"	0		-	
"Gestão de Ambiente de TIC"	0		-	

Considerando a pesquisa infrutífera da tabela acima, foi realizada consulta ao modelo de contratação que se assemelha aos serviços, sendo a Portaria SGD/MGI nº 1.070, de 1º de junho de 2023, que "que estabelece modelo de contratação de serviços de operação de infraestrutura e atendimento a usuários de Tecnologia da Informação e Comunicação" e define: "*21.3.3. Deve-se utilizar os códigos específicos 27014 - Serviços de gerenciamento de infraestrutura de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) e 26980 - Central de serviços de TIC do Catálogo de Serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação (CATSER) para a contratação*", com filtro de quantidade igual a 1 e selecionado unidades disponíveis.

Expressão pesquisada	Nº de processos encontrados	Comprovação pesquisa	Nº de processos selecionados para análise	Ob
"Serviços de gerenciamento de infraestrutura de Tecnologia da Informação e Comunicação" - "UNIDADE"	50	101149170	14	Apesar dos 50 resultados, alguns processos aparecem r A maior parte dos processos descartados são por conter alg comprovação da pesquisa, onde consta "não" indica os pro para análise do Edital
"Serviços de gerenciamento de infraestrutura de Tecnologia da Informação e Comunicação" - "UND SERVIÇO TÈCNICO"	41		7	Apesar dos 41 resultados, alguns processos aparecem r A maior parte dos processos descartados são por conter alg comprovação da pesquisa, onde consta "não" indica os pro para análise do Edital

Órgão contratante	Objetos e links	Comprovaçã da pesquisa
FUNDACAO OSWALDO CRUZ	*"25442005900102024* *Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de serviços técnicos especializados na operação de infraestrutura, atendimento à usuários e segurança de Tecnologia da Informação e Comunicação, vinculada exclusivamente ao atendimento de níveis mínimos de serviços, para atendimento das demandas da Fiocruz, conforme condições, quantidades e exigências estabelecidas no Edital e seus anexos"* https://cnetmobile.estaleiro.serpro.gov.br/comprasnet-web/public/landing?destino=acompanhamento-compra&compra=25442005900102024	108107234
JUSTICA ELEITORAL	*"7001005900362024* *Objeto: Pregão Eletrônico - Prestação de serviço de suporte à infraestrutura de TIC do TRE de Pernambuco em apoio às equipes de gestão da Coordenadoria de Segurança da Informação e Infraestrutura".* https://cnetmobile.estaleiro.serpro.gov.br/comprasnet-web/public/landing?destino=acompanhamento-compra&compra=7001005900362024https://www.tre-pe.jus.br/++theme++justica_eleitoral/pdfjs/web/viewer.html?file= https://www.tre-pe.jus.br/transparencia-e-prestacao-de-contas/contratos/arquivos/contratos-1/2024-ct-68-2024-techcom-tecnologia-e-informatica-ltda.pdf/@@download/file/2024%20CT%2068-2024%20-%20%20TECHCOM%20TECNOLOGIA%20E%20INFORM%C3%81TICA%20LTDA.pdf	108107234
JUSTICA ELEITORAL	*"7001205900082024*	-

	Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de serviços de gerenciamento de infraestrutura de tecnologia da informação e comunicação (TIC) - estruturados sob o modelo de service desk de nível 3." https://cnetmobile.estaleiro.serpro.gov.br/comprasnet-web/public/landing?destino=acompanhamento-compra&compra=7001205900082024	
EMPRESA BRASILEIRA DE SERVIÇOS HOSPITALARES	*"15591205900142024* *Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de serviço de suporte e atendimento técnico aos usuários de TI para gestão e operação de Central deServiços (Service Desk), contemplando atendimento telefônico ou sistêmico (1º Nível), bem como atendimentos presenciais (2º Nível), e sustentação e monitoração da infraestrutura de TI (3ºNível) para o Hospital Universitário Júlio Bandeira."* https://cnetmobile.estaleiro.serpro.gov.br/comprasnet-web/public/compras/acompanhamento-compra?compra=15591205900142024	108107234
ESTADO DE SAO PAULO (PIRAPREV)	*"92962306000152024* *Contratação de empresa especializada em Tecnologia da Informação (TI) para gerenciamento e manutenção da infraestrutura de TI do Instituto de Previdência dos Servidores Públicos do Município de Piracaia – PIRAPREV"* https://pncp.gov.br/app/editais/10543660000172/2024/12	108112786
MINISTERIO DAS CIDADES	*"56001005900032024* *Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de serviços de operação de infraestrutura e atendimento à usuários de Tecnologia da Informação e Comunicação, com fornecimento da ferramenta ITSM, utilizando modelo de pagamento fixo mensal, vinculada exclusivamente ao atendimento de níveis mínimos de serviços."* https://cnetmobile.estaleiro.serpro.gov.br/comprasnet-web/public/landing?destino=acompanhamento-compra&compra=56001005900032024 http://contratos.compras.gov.br/transparencia/arp-item/560010/5/900032024/9	108107234
CONSELHO REGIONAL DE CONTABILIDADE-MA	*"92681005900012024* *Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de empresa especializada em serviços gerenciados em Tecnologia da Informação para o CRCMA."* https://cnetmobile.estaleiro.serpro.gov.br/comprasnet-web/public/landing?destino=acompanhamento-compra&compra=92681005900012024	108107234
INST.NAC. DE METROLOGIA, NORMAL.E QUAL.IND.	*"18302305900142024* *Objeto: Pregão Eletrônico - O objeto da presente licitação é a contratação de solução de tecnologia da informação e comunicação de Serviçosde Operação de Infraestrutura e Atendimento a Usuários de Tecnologia da Informação e Comunicação para atender as unidades do INMETRO."* https://cnetmobile.estaleiro.serpro.gov.br/comprasnet-web/public/landing?destino=acompanhamento-compra&compra=18302305900142024	108106305
ESTADO DE SAO PAULO	*"92937905900012024* *Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de serviços técnicos na área de tecnologia da informação para a Câmara Municipal da Estância Turística de Tremembé, conforme condições, quantidades e exigências estabelecidas neste Edital e seus anexos."* https://cnetmobile.estaleiro.serpro.gov.br/comprasnet-web/public/landing?destino=acompanhamento-compra&compra=92937905900012024	108106305
TRIBUNAL DE JUSTICA DO ESTADO DO RIO JANEIRO	"3010005900862024 Objeto: Pregão Eletrônico - Prestação de serviços de operação de infraestrutura (suporte, manutenção, monitoração e gerenciamento), a serem executados com regime de dedicação exclusiva de mão de obra, conforme especificado no Termo de Referência (Anexo I)." https://cnetmobile.estaleiro.serpro.gov.br/comprasnet-web/public/landing?destino=acompanhamento-compra&compra=3010005900862024	-
DEPARTAMENTO DE POLICIA FEDERAL	*"20039805900052024* *Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de serviços continuados de suporte técnico especializado de operação de infraestrutura e de atendimento aos usuários de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC), conforme condições e exigências estabelecidas no Edital da licitação e seus anexos."* https://cnetmobile.estaleiro.serpro.gov.br/comprasnet-web/public/landing?destino=acompanhamento-compra&compra=20039805900052024	108106305
CONSELHO REGIONAL DE NUTRICIONISTAS 3ª - SP	*"38921905900042024* *Objeto: Pregão Eletrônico - O objeto da presente licitação é a contratação de serviços técnicos especializados de operação de infraestrutura de TIC com atendimento de 1º, 2º e 3º níveis, incluindo suporte técnico presencial e remoto, manutenção dos equipamentos de informática, servidores, ativos de redes e de software, conforme condições, quantidades e exigências estabelecidas no Edital e seus anexos."* https://cnetmobile.estaleiro.serpro.gov.br/comprasnet-web/public/landing?destino=acompanhamento-compra&compra=38921905900042024	108106305

AGÊNCIA REGUL.SERV.SAN.BASICO DE UBERLÂNDIA	*"93135107000042024* *Prestação de serviço de tecnologia da informação, cessão de uso de sistemas aplicativos e operacionais, manutenção de sistemas, monitoramento de redes e banco de dados, suporte ao uso de sistemas e aplicativos desenvolvidos pela PRODAUB, help desk e administração de banco de dados"* https://pncp.gov.br/app/editais/46414316000120/2024/5	-
JUSTICA FEDERAL	*"9003105900122024* *Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de serviços técnicos especializados na área de tecnologia da informação (TI), para planejamento, desenvolvimento, implantação e execução continuada de atividades de suporte técnico remoto e presencial de 3º nível (central de serviços de TI)."* https://cnetmobile.estaleiro.serpro.gov.br/comprasnet-web/public/landing?destino=acompanhamento-compra&compra=9003105900122024	-
BANCO CENTRAL DO BRASIL-ORC.FISCAL/SEG.SOCIAL (BCB)	"*17908706002182024* *Contratação emergencial de serviços técnicos especializados de sustentação de infraestrutura de Tecnologia da Informação e Comunicação - TIC*". https://pncp.gov.br/app/editais/00038166000105/2024/262	108113230
DEPARTAMENTO DE POLICIA RODOVIARIA FEDERAL/MJ	*"20012505900052024* *Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de serviços técnicos especializados de gerenciamentode infraestrutura de TIC, especificamente paraoperação de infraestrutura de TIC em Conectividade e Comunicação na Superintendência de Polícia Rodoviária Federal em Santa Catarina, em acordo com a Portaria SGD/MGI nº 1.070, de 1º de junho de 2023, que estabelece modelo de contratação de serviços de operação de infraestrutura eatendimento a usuários de Tecnologia da Informação e Comunicação."* https://cnetmobile.estaleiro.serpro.gov.br/comprasnet-web/public/landing?destino=acompanhamento-compra&compra=20012505900052024	108106460
CONSELHO REGIONAL ENGENHARIA E AGRONOMIA - RJ (CREA-RJ)	*"38909006000072024* *O objeto do presente instrumento é a contratação de prestação de serviço técnico especializado, cujo escopo é o mapeamento e diagnóstico na área de T.I, conforme condições, quantidades e exigências estabelecidas no Termo de Referência nº 002/2024-GABI."* https://pncp.gov.br/app/editais/34260596000180/2024/11	108113460
DISTRITO FEDERAL	*"92621005900022024* *Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de uma empresa especializada para fornecer apoio, suporte e consultoria em infraestrutura de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC), incluindo serviços de atendimento (Service Desk) nos níveis 1, 2 e 3, monitoramento, suporte de inteligência artificial, manutenção da infraestrutura, gestão de ativos e serviços especializados conforme demanda para projetos de infraestrutura. Em conformidade com as especificações do Termo de Referência e seus anexos do Edital."* https://cnetmobile.estaleiro.serpro.gov.br/comprasnet-web/public/landing?destino=acompanhamento-compra&compra=92621005900022024	108106460
CODEMAR	*"92672305000272023* *Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de empresa técnica prestadora de serviço especializada em Tecnologia da Informação e Comunicação TIC - e inovação para planejamento, desenvolvimento, implantação, administração, manutenção, suporte e operação continuada do ambiente tecnológico, nas dependências da CODEMAR e suas unidades."* https://cnetmobile.estaleiro.serpro.gov.br/comprasnet-web/public/landing?destino=acompanhamento-compra&compra=92672305000272023 https://www.marica.rj.gov.br/wp-content/uploads/2024/03/JOM_1570_20-03-2024.pdf *"EXTRATO DO CONTRATO N.º 11/2024, REFERENTE AO PROCESSO ADMINISTRATIVO N.º 1677/2023. PARTES: COMPANHIA DE DESENVOLVIMENTO DE MARICÁ S.A. – SEMPER FI TECH CONSULTORIA E ASSESORIA EM INFORMATICA LTDA - CNPJ: 09.441.675/0001 – 40. OBJETO: CONTRATAÇÃO DE EMPRESA TÉCNICA PRESTADORA DE SERVIÇO ESPECIALIZADA EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO – TIC. VALOR: R$ 1.477.455,00 (UM MILHÃO, QUATROCENTOS E SETENTA E SETE MIL E QUATROCENTOS E CINQUENTA E CINCO REAIS). FUNDAMENTO LEGAL: LEI FEDERAL N.º 13.303/2016, REGULAMENTO INTERNO DA CODEMAR, BEM COMO, TODAS AS LEGISLAÇÕES APLICÁVEIS AO TEMA; PRAZO: 12 (DOZE) MESES, CONTADOS A PARTIR DE SUA ASSINATURA. PROGRAMA DE TRABALHO: 38.01.04.122.0068.2223 e 38.01.04.122.0068.2223; ELEMENTO DE DESPESA: 3.3.3.9.0.40.00.00.00 e 3.3.3.9.0.40.00.00.00; ORIGEM DE RECURSO: 1704 – TRANSFERÊNCIAS DA UNIÃO REFERENTE A COMPENSAÇÕES FINANCEIRAS PELA EXPLORAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS; EMPENHO N.º: 267/2024 e 268/2024. DATA DE ASSINATURA: 15/03/2024. MARICÁ, 18 DE MARÇO DE 2024 Hamilton Broglia Feitosa de Lacerda Diretor Presidente"*	108114009
TCE-CE	*"92546705000112023* *Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de empresa para prestação de serviços técnicos especializados de TI sob demanda, de acordo com as especificações técnicas relacionadas no item 4 do Anexo I do Edital."* https://cnetmobile.estaleiro.serpro.gov.br/comprasnet-web/public/compras/acompanhamento-compra?compra=92546705000112023 https://pncp.gov.br/app/contratos/07954480000179/2023/1635	108114304

EMPRESA BRASILEIRA DE SERVIÇOS HOSPITALARES	*"15500805001182023* *Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de empresa para prestação de Serviços de Operação de infraestrutura e Atendimento a Usuários de Tecnologia da Informação para atender o HU-UFPI - HOSPITAL UNIVERSITÁRIO DO PIAUÍ, conforme condições, quantidades, exigências e estimativas, estabelecidas no Edital e em seus anexos."* https://cnetmobile.estaleiro.serpro.gov.br/comprasnet-web/public/landing?destino=acompanhamento-compra&compra=15500805001182023	108106460

3.3. **Banco de preços**

Filtro aplicado de processos do último ano.

Expressão pesquisada	Nº de processos encontrados	Comprovação pesquisa	Nº de processos selecionados para análise	Observações
"Planejamento de Soluções de TIC"	5	101128769	1	1. "PREFEITURA MUNICIPAL DE CRISTAIS - Dispensa de Licitação Nº 90038/2024 / UASG: 984 de serviços técnicos especializados práticos para regulamentação, assessoramento, elaboração, pu Município de Cristais/MG". Processo descartado porque se trat 2. MUNICIPIO DE LAGOA SANTA - IDENTIFICAÇÃO: 73357469000156-1-000045/2024 - CON SERVIÇOS DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO, BUSINESS INTELLIGENCE, INFRAESTRUTU MUNICÍPIO. Processo descartado por se tratar de cont 3. ESTADO DE MINAS GERAIS - IDENTIFICAÇÃO: 18715615000160-1-001088/2024 - CONT SERVIÇOS DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO, BUSINESS INTELLIGENCE, INFRAESTRUTU MUNICÍPIO. - Processo descartado por se tratar de con 4. "FUNDACAO OSWALDO CRUZ - IDENTIFICAÇÃO: 33781055000135-1-002097/2023 – Co especializados de Apoio à Gestão e Inovação em Tecnologia da Informação e Comunicações, com a conforme Termo de Referência." - Selecionado para 5. Mesmo processo encontrado no PNCP: "Contrato nº 04/2024 - TRIBUNAL SUPERIOR DO TR planejamento, estruturação, implantação e operação de Central de Serviços (Service Desk) de atend Nível 2 (presencial), aos usuários de soluções de TIC do Tribunal Regional do Trabalho da 17ª Regiã - Processo descartado por se tratar de serviço de service desk de primeiro
"Suporte Técnico a Ambientes de TIC"	12		2	1. ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DO ESTADO DE RONDÔNIA - IDENTIFICAÇÃO: NºPregão:900 de serviço continuado de suporte técnico especializado on-site para ambiente de data center e subsi monitoramento, treinamento e demais serviços por demanda, conforme condições, quantidades, ambiente de data center, sendo incompatível com o 2. INSTITUTO DE PREVIDENCIA DO ESTADO DE RORAIMA - IDENTIFICAÇÃO: NºPregão:9 manutenção preventiva, corretiva, adaptativa, evolutiva e suporte técnico do software SISPREV WE fim de suprir as necessidades de apoio a gestão e resolução de demandas técnicas do Regime Próprio acordo com as especificações técnicas, condições e exigências estabelecidas no TERMO DE REFER de manutenção de software. 3. PREF.MUN.DE CUBATAO - IDENTIFICAÇÃO: NºPregão:900062024 / UASG:986371 - Contra acesso para uso de solução integrada de colaboração e comunicação corporativa, em ambiente de nu técnico remoto, implantação, migração de dados e treinamento para atender as necessidades da Prefe licença de software. 4. PMSP - EMPRESA DE TEC. DA INFORMAÇÃO – PRODAM - IDENTIFICAÇÃO: NºPregão: técnico especializado na modalidade de suporte para ambiente Mainframe IBM, sob demanda, por para análise detalhada. 5. Mesmo processo do PNCP "Contrato nº 00003/2024 - COMISSAO NACIONAL DE ENERGIA NU *DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA PARA SUPORTE TÉCNI* *"SWITCH CORE", PARA GARANTIR A ALTA DISPONIBILIDADE DO AI* https://pncp.gov.br/app/contratos/00402552000126/2024/7 - Processo descartado p 6. MUNICIPIO DE MONTANHAS - IDENTIFICAÇÃO: 08354383000108-1-000102/2024 - Contr Licença de software antivírus. - Processo descartado por se tr

				7. Agência Nacional de Vigilância Sanitária - IDENTIFICAÇÃO: NºPregão:132023 / UASG:253(Appliances virtuais de Application Delivery Controllers (ADC) com garantia de funcionamento, ou s 60 (sessenta) meses, conforme condições, quantidades e exigências estabelecidas neste Edital e seus 8. Mesmo processo do MUNICIPIO DE LAGOA SANTA da expressão anterior. Des 9. Mesmo processo do MUNICIPIO DE LAGOA SANTA da expressão anterior. Des 10. Mesmo processo do "ESTADO DE MINAS GERAIS - IDENTIFICAÇÃO: 18715615000160-1-(contração PRODEMGE. 11. Mesmo processo do "ESTADO DE MINAS GERAIS - IDENTIFICAÇÃO: 18715615000160-1-(contração PRODEMGE. 12. Tribunal Regional Federal da Primeira Região - IDENTIFICAÇÃO: NºPregão:900122024 / UAS técnicos avançados na área de Tecnologia da Informação – TI para sustentação da infraestrutura de serviços, do Tribunal Regional Federal da Primeira Região e de suas Seções e Subseções Judiciária qualidade constantes deste do Edital e seus Anexos. - Selecio
"Gestão de Ambiente de TIC"	3		1	1. MINISTERIO DO TURISMO - IDENTIFICAÇÃO: NºPregão:900022024 / UASG:540004 - Contr serviços de suporte técnico, upgrades e updates para licença QlikSense 4 cores, com até 4 núcleos projetos, gestão e administração do ambiente em licenças Qlik, conforme condições, quantidades descartado por se tratar de licença de so 2. GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO - IDENTIFICAÇÃO: NºPregão:900182024 / UASG:533201 - F contemplando suporte de rede, implantação de apoio rede LAN, gestão e controle de processos, re incluindo Data Centers e ambientes Cloud, entre outros serviços especificados, para atendimento às A e Lote 1-B. - Selecionado para análise d 3. Mesma contratação do GOVERNO DO ESTADO DE SÃO

Órgão contratante	Objetos e links	Comprovação da pesquisa
FUNDACAO OSWALDO CRUZ	*"OBJETO: Contratação de empresa para a prestação de serviços continuados e especializados de Apoio à Gestão e Inovação em Tecnologia da Informação e Comunicações, com aferição baseada em metas de Níveis Mínimos de Serviço (NMS), conforme Termo de Referência.DESCRIÇÃO: SERVIÇOS AUXILIARES DE TECNOLOGIA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO PRESTACAO DE SERVICO CONTINUADO E ESPECIALIZADO DE APOIO A GESTAO E INOVACAO EM TECNOLOGIA DA INFORMACAO, CONTEMPLANDO ATIVIDADES DE PLANEJAMENTO DE TIC E DE ARQUITETURA E SOLUCOES DE TIC, COM AFE - SERVIÇOS AUXILIARES DE TECNOLOGIA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO PRESTACAO DE SERVICO CONTINUADO E ESPECIALIZADO DE APOIO A GESTAO E INOVACAO EM TECNOLOGIA DA INFORMACAO, CONTEMPLANDO ATIVIDADES DE PLANEJAMENTO DE TIC E DE ARQUITETURA E SOLUCOES DE TIC, COM AFERICAO BASEDA EM METAS DE NIVEIS MINIMOS DE SERVICO (NMS), CONFORME TERMO DE REFERENCIA."* https://pncp.gov.br/app/editais/33781055000135/2023/2097	108106535
PMSP - EMPRESA DE TEC. DA INFORMAÇÃO – PRODAM-SP	*"IDENTIFICAÇÃO: NºPregão:920012024 / UASG:925099Contratação de serviços de apoio técnico especializado na modalidade de suporte para ambiente Mainframe IBM, sob demanda, por 02 (dois) anos, conforme este Edital e seus Anexos."* https://cnetmobile.estaleiro.serpro.gov.br/comprasnet-web/public/compras/acompanhamento-compra/item/1?compra=92509905920012024	108114639
Tribunal Regional Federal da Primeira Região	*"Contratação de empresa para prestação de serviços técnicos avançados na área de Tecnologia da Informação – TI para sustentação da infraestrutura de TI, com pagamento fixo mensal, vinculado aos níveis mínimos de serviços, do Tribunal Regional Federal da Primeira Região e de suas Seções e Subseções Judiciárias, de acordo com as especificações, padrões de desempenho e de qualidade constantes deste do Edital e seus Anexos."* https://cnetmobile.estaleiro.serpro.gov.br/comprasnet-web/public/compras/acompanhamento-compra/item/1?compra=09002705900122024	108106460
PRODESP	*"Prestação de serviços de outsourcing em Tecnologia da Informação, contemplando suporte de rede, implantação de apoio rede LAN, gestão e controle de processos, rede Windows e Gerenciamento de ambientes de TI heterogêneos, incluindo Data Centers e ambientes Cloud, entre outros serviços especificados, para atendimento às demandas e projetos da PRODESP e Clientes, divididos em Lote 1-A e Lote 1-B".* https://cnetmobile.estaleiro.serpro.gov.br/comprasnet-web/public/compras/acompanhamento-compra/item/1?compra=53320105900182024	108114820

3.4. **Pesquisa na internet**

3.4.1. **Perplexity.ai**

Prompt de pesquisa:

"encontre contratos firmados na administração pública em 2024 do serviço de Planejamento de Soluções de TIC, Suporte Técnico a Ambientes de TIC e Gestão de Ambiente de TI *"*

Resposta da IA:

Para encontrar contratos firmados na administração pública em 2024 relacionados ao serviço de ***Planejamento de Soluções de TIC***, ***Suporte Técnico a Ambientes de TIC*** *e* ***Gestão de Ambiente de TI***, *você pode consultar as seguintes fontes:*

Fontes de Informação

1. ***Portal de Compras do Governo Federal****: Este portal oferece acesso a informações sobre contratos firmados pela administração pública, incluindo aqueles relacionados a tecnologia da informação. É possível buscar contratos específicos através da ferramenta disponível no site, que permite filtrar por ano e tipo de serviço 3 7.*
2. ***Governo Digital - Contratações de TIC****: O portal do Governo Digital disponibiliza diretrizes e normas para contratações de soluções de TIC, incluindo informações sobre editais e processos licitatórios que podem estar ativos ou já concluídos em 2024. A página contém orientações úteis para entender como são realizadas as contratações no âmbito do Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação (SISP) 2.*
3. ***Portal da Transparência****: Este portal é uma ferramenta essencial para acompanhar as licitações e contratações realizadas pelo governo. Ele fornece acesso a dados sobre contratos, incluindo aqueles relacionados a serviços técnicos especializados em TIC. O portal permite pesquisa detalhada por ano, categoria e outros critérios 7.*

Exemplos de Contratos

- ***Banco Central do Brasil****: Um exemplo específico é o edital para contratação de serviços técnicos especializados em sustentação de infraestrutura de TIC, que foi publicado em 2024. Este edital inclui serviços continuados relacionados ao gerenciamento e sustentação da infraestrutura 6.*
- ***Decreto nº 12.174/2024****: Este decreto estabelece diretrizes para garantias trabalhistas em contratos administrativos, incluindo aqueles que podem envolver serviços de TIC. Embora não trate diretamente dos contratos, ele influencia as condições sob as quais esses serviços são prestados 1 5.*

Para obter informações detalhadas sobre contratos específicos, recomenda-se acessar diretamente os portais mencionados e utilizar suas ferramentas de busca para filtrar os dados conforme necessário."

Link 1: https://www.gov.br/compras/pt-br/acesso-a-informacao/comunicados/2024/no-16-2024-orientacoes-para-implementacao-do-decreto-n-o-12-174-de-11-de-setembro-de-2024-nas-contratacoes-publicas

Link 2: https://www.gov.br/governodigital/pt-br/contratacoes-de-tic

Link 3: https://www.gov.br/compras/pt-br/sistemas/comprasnet-contratos

Link 4: https://www.tse.jus.br/transparencia-e-prestacao-de-contas/informacoes-exigidas-por-lei/contratacoes-de-solucoes-de-tic

Link 5: https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2023-2026/2024/decreto/d12174.htm

Link 6: https://www.bcb.gov.br/Adm/Edital/pregaoe/DEMAP900712024/arq01_DEMAP900712024.pdf

Link 7: https://portaldatransparencia.gov.br/entenda-a-gestao-publica/licitacoes-e-contratacoes

Link 8: https://atos.cnj.jus.br/files/compilado20141220230522646bcd1496091.pdf

Órgão contratante	Objetos e links	Comprovação da pesquisa	Observação
Banco Central do Brasil	https://www.bcb.gov.br/Adm/Edital/pregaoe/DEMAP900712024/arq01_DEMAP900712024.pdf https://www.bcb.gov.br/Adm/Edital/pregaoe/DEMAP900712024/arq18_DEMAP900712024.pdf https://www.bcb.gov.br/acessoinformacao/legado?url=https:%2F%2Fwww.bcb.gov.br%2Fadm%2Fedital%2Fdefault.asp https://www.bcb.gov.br/acessoinformacao/legado?url=https:%2F%2Fwww.bcb.gov.br%2Fadm%2Fedital%2FEdital.asp%3FED_ID%3D9553 *"1 - OBJETO DA CONTRATAÇÃO* *1.1 Serviços técnicos especializados de sustentação de infraestrutura de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC).*	-	Processo descartado porque foi pul "*AVISO DE SUSPENSÃO PREGÃ* *supracitada, publicada no D.O.U* *especializados de sustentação de i* *GUSTAVO DA SILVA VIEIRA Preg*

	1.1.1 O presente edital visa à contratação de serviços técnicos especializados de infraestrutura de TIC por um período de 24 (vinte e quatro) meses, prorrogável até o limite de 120 (cento e vinte) meses, com base no artigo 107 da Lei Nº 14.133, de 1º de abril de 2021. *1.2 Os serviços técnicos especializados compreendem serviços continuados, sem dedicação exclusiva de mão-de-obra, relacionados ao gerenciamento e à sustentação da infraestrutura de TIC do Banco Central do Brasil."*		
TSE	*"O presente contrato tem por objeto a prestação de serviços especializados na área de tecnologia da informação para atividades de suporte técnico à infraestrutura de TI, mediante alocação de postos de trabalho nas dependências do Tribunal Superior Eleitoral, pelo período de 24 (vinte e quatro) meses, admitida prorrogação nos termos da Lei, conforme especificações, exigências e prazos constantes do Edital da Licitação e seus anexos, modalidade pregão, e proposta da CONTRATADA, que passam a fazer parte deste instrumento, independentemente de transcrição, no que não conflitar com as disposições do presente contrato."* https://www.tse.jus.br/transparencia-e-prestacao-de-contas/informacoes-exigidas-por-lei/contratacoes-de-solucoes-de-tic https://www.tse.jus.br/++theme++justica_eleitoral/pdfjs/web/viewer.html?file=https://www.tse.jus.br/transparencia-e-prestacao-de-contas/informacoes-exigidas-por-lei/arquivos-contratos-tic/contratacoes-de-solucoes-de-tic-7-tr/@@download/file/7-TR.pdf https://www.tse.jus.br/++theme++justica_eleitoral/pdfjs/web/viewer.html?file=https://www.tse.jus.br/transparencia-e-prestacao-de-contas/informacoes-exigidas-por-lei/arquivos-contratos-tic/contratacoes-de-solucoes-de-tic-7-edital/@@download/file/7-Edital.pdf https://www.tse.jus.br/++theme++justica_eleitoral/pdfjs/web/viewer.html?file=https://www.tse.jus.br/transparencia-e-prestacao-de-contas/informacoes-exigidas-por-lei/arquivos-contratos-tic/contratacoes-de-solucoes-de-tic-7-contrato/@@download/file/7-Contrato.pdf	108274997	Processo em posto de trabalho con com serviços da Prodemge. Realizada parametrização com mo compatíveis da conversão do valor horas/mês). Não encontrada fórmula aplicada r comercial.

3.4.2. **ChatGPT**

Prompt de pesquisa:

"encontre contratos firmados na administração pública em 2024 do serviço de Planejamento de Soluções de TIC, Suporte Técnico a Ambientes de TIC e Gestão de Ambiente de TI *"*

Resposta da IA:

"Para encontrar contratos firmados na administração pública em 2024 relacionados ao serviço de Planejamento de Soluções de TIC, Suporte Técnico a Ambientes de TIC e Gestão de Ambiente de TI, você pode seguir estes passos:

1. ***Sites Oficiais**: Acesse os sites oficiais de órgãos públicos, como a plataforma de compras do governo (Compras.gov.br) ou o Portal da Transparência, onde contratos administrativos são publicados.*
2. ***Buscas por Palavras-chave**: Utilize palavras-chave como "Planejamento de Soluções de TIC", "Suporte Técnico de TIC" e "Gestão de Ambiente de TI" na ferramenta de busca dos sites mencionados.*
3. ***Diários Oficiais**: Consulte os Diários Oficiais da União, Estados e Municípios, onde frequentemente são publicados editais, contratos e outras informações relevantes.*
4. ***Prefeituras e Secretarias**: Verifique as páginas das prefeituras ou secretarias de tecnologia da informação, que podem publicar dados sobre contratos específicos.*
5. ***Instituições de Controle**: Consulte relatórios de tribunais de contas ou outras instituições de controle que podem ter auditorias ou relatórios sobre esses contratos.*

Essas etapas devem ajudá-lo a encontrar as informações necessárias sobre os contratos na administração pública relacionados a TIC".

4. **RESULTADO PESQUISA NA INTERNET**

Conforme demonstrado anteriormente, 32 (trinta e dois) editais/contratos selecionados para análise, 8 (oito) se mostraram viáveis para comparação mais detalhada.

<table>
<tr><th>Órgão</th><th>Objeto</th><th>Quantidade</th><th>Unidade Medida</th><th>Meses</th><th>Val
(Me</th></tr>
<tr><td>TSE-DF</td><td>"ESTE CONTRATO TEM POR OBJETO A CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS DE SUPORTE À INFRAESTRUTURA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO, MEDIANTE ALOCAÇÃO DE POSTOS DE TRABALHO, COMPREENDENDO PLANEJAMENTO, DESENVOLVIMENTO, IMPLANTAÇÃO E EXECUÇÃO DE ATIVIDADES DE SUPORTE TÉCNICO, REMOTO E PRESENCIAL, A USUÁRIOS DE SOLUÇÕES DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E INFRAESTRUTURA DE TIC NO TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL</td><td>
<table>
<tr><th rowspan="2">ITEM</th><th rowspan="2">CATSER</th><th rowspan="2">POSTOS</th><th rowspan="2">Remuneração do empregado (R$)</th><th rowspan="2">Qtde. de Postos</th><th colspan="3">VALOR (R$)</th></tr>
<tr><th>Unitário Mensal do Posto</th><th>Mensal</th><th>Anual</th></tr>
<tr><td>1</td><td>27090</td><td>Atendente de Help Desk - N1</td><td>R$ 2.900,85</td><td>3</td><td>R$ 5.995,61</td><td>R$ 17.986,83</td><td>R$ 215.841,96</td></tr>
<tr><td>2</td><td>27090</td><td>Técnico de Suporte ao Usuário - N2</td><td>R$ 3.328,34</td><td>7</td><td>R$ 6.694,97</td><td>R$ 46.864,79</td><td>R$ 562.377,48</td></tr>
</table>
</td><td>Postos de trabalho</td><td>24</td><td>Ver
colu
Qua</td></tr>
</table>

	DO DF, ABRANGENDO ATIVIDADES DE EXECUÇÃO DE ROTINAS PERIÓDICAS, ORIENTAÇÃO E ESCLARECIMENTO DE DÚVIDAS, RECEBIMENTO, REGISTRO, ANÁLISE, DIAGNÓSTICO E ATENDIMENTO DE SOLICITAÇÕES, UTILIZANDO AS PRÁTICAS PRECONIZADAS PELA INFORMATION TECHNOLOGY INFRAESTRUCTURE LIBRARY - ITIL E ORIENTADO POR REQUISITOS DE NÍVEIS DE SERVIÇOS, BEM COMO A EXECUÇÃO DE SERVIÇOS SOB DEMANDA, CONFORME REGRAS ESTABELECIDAS NO EDITAL DO PREGÃO ELETRÔNICO Nº 01/2024 ALÉM DAS ESPECIFICAÇÕES CONSTANTES DE SEU ANEXO I (TERMO DE REFERÊNCIA E SEUS ANEXOS) E NA PROPOSTA DA CONTRATADA, NA PARTE QUE NÃO CONTRARIAR OS DOCUMENTOS ANTERIORMENTE CITADOS, QUE INTEGRAM ESTE INSTRUMENTO, INDEPENDENTEMENTE DE TRANSCRIÇÃO."										
		3	27090	Analisa de Testes	R$ 6.243,37	1	R$ 11.566,44	R$ 11.566,44	R$ 138.797,28		
		4	27090	Analista de Infraestrutura (Windows/Adm.Redes) - N3	R$ 6.384,34	3	R$ 11.078,39	R$ 33.235,17	R$ 398.822,04		
		5	27090	Analista de Infraestrutura (Virtualização/Linux) - N3	R$ 8.365,16	2	R$ 15.147,86	R$ 30.295,72	R$ 363.548,64		
		6	27090	Técnico de Redes	R$ 2.761,34	2	R$ 5.767,39	R$ 11.534,78	R$ 138.417,36		
		7	27090	Analista de Redes Pleno (N3)	R$ 5.939,14	2	R$ 11.047,20	R$ 22.094,40	R$ 265.132,80		
		8	27090	Analista de Redes Senior (N3)	R$ 8.166,61	1	R$ 14.808,99	R$ 14.808,99	R$ 177.707,88		
		9	27090	Analista de Segurança da Informação Senior	R$ 11.654,16	1	R$ 20.721,35	R$ 20.721,35	R$ 248.656,20		
		SUBTOTAL 1 - SERVIÇOS CONTINUADOS				22		R$ 209.108,47	R$ 2.509.301,64		
		SUBTOTAL 2 - SERVIÇOS SOB DEMANDA							R$ 79.025,75		
		VALOR TOTAL ESTIMADO DA CONTRATAÇÃO (SUBTOTAL 1 + SUBTOTAL 2)							R$ 2.588.327,39		
PIRAPREV	*"Contratação de empresa especializada em Tecnologia da Informação (TI) para gerenciamento e manutenção da infraestrutura de TI do Instituto de Previdência dos Servidores Públicos do Município de Piracaia – PIRAPREV"*	Itens Arquivos Contratos/Empenhos Histórico Número / Descrição / Quantidade / Valor unitário estimado / Valor total estimado / Detalhar 1 — Serviços de Gerenciamento de Infraestrutura de Tecnologia daInformação e Comunicação (TIC) Gerenciamento do servidor Windows Server 2012 R2 — 12 — R$ 1.800,00 — R$ 21.600,00 2 — Serviços de Gerenciamento de Infraestrutura de Tecnologia daInformação e Comunicação (TIC) Gerenciamento do servidor Windows Server 2019 — 12 — R$ 1.800,00 — R$ 21.600,00 3 — Serviços Especializados de Disponibilização de Cópias de Segurança de Dados (Backup como serviço) Backup em nuvem e em mídia física para os dois servidores — 12 — R$ 850,00 — R$ 10.200,00							Mensal	12	Ver colu Qua
BCB	*"Contratação emergencial de serviços técnicos especializados de sustentação de infraestrutura de Tecnologia da Informação e Comunicação - TIC."*	820.000								Unidade Banco Central de Serviços – UBCS	12	R$

<table>
<tr>
<td>CODEMAR</td>
<td>"Contratação de empresa técnica prestadora de serviço especializada em Tecnologia da Informação e Comunicação TIC - e inovação para planejamento, desenvolvimento, implantação, administração, manutenção, suporte e operação continuada do ambiente tecnológico, nas dependências da CODEMAR e suas unidades."</td>
<td>
<table>
<tr><th>ITEM</th><th>UNIDADE</th><th>QUANTIDADE</th><th>DESCRIÇÃO</th><th>VALOR UNITÁRIO</th><th>VALOR TOTAL</th></tr>
<tr><td>1</td><td>UNIDADE DE SERVIÇOS TÉCNICOS (UST)</td><td>2.500</td><td>Serviços de monitoramento e manutenção de Redes:</td><td>R$</td><td>R$</td></tr>
<tr><td>2</td><td>UST</td><td>1.500</td><td>Serviços de Infraestrutura de TIC</td><td>R$</td><td>R$</td></tr>
<tr><td>3</td><td>UST</td><td>1.700</td><td>Serviços de Administração de Banco de Dados</td><td>R$</td><td>R$</td></tr>
<tr><td>4</td><td>UST</td><td>1.500</td><td>Serviços de Suporte Operacional</td><td>R$</td><td>R$</td></tr>
<tr><td>5</td><td>UST</td><td>1.200</td><td>Serviços de Suporte Técnico</td><td>R$</td><td>R$</td></tr>
<tr><td>6</td><td>UST</td><td>1.500</td><td>Serviços de Gerência de Projetos</td><td>R$</td><td>R$</td></tr>
<tr><td>7</td><td>Ponto de Função (PF)</td><td>2.800</td><td>Serviços de Desenvolvimento e Disponibilização de Solução de Solução Tecnológica de Gestão de TIC</td><td>R$</td><td>R$</td></tr>
<tr><td colspan="6">Valor global da proposta: R$</td></tr>
</table>
</td>
<td>UST e Ponto de função</td>
<td>12</td>
<td>R$ (est entr de t iten tota con</td>
</tr>
<tr>
<td>TCE-CE</td>
<td>"Contratação de empresa para prestação de serviços técnicos especializados de TI sob demanda, de acordo com as especificações técnicas relacionadas no item 4 do Anexo I do Edital."</td>
<td>3.800</td>
<td>UST</td>
<td>12</td>
<td>R$</td>
</tr>
</table>

<table>
<tr>
<td>PRODAM-SP</td>
<td>"Contratação de serviços de apoio técnico especializado na modalidade de suporte para ambiente Mainframe IBM, sob demanda, por 02 (dois) anos, conforme este Edital e seus Anexos."</td>
<td>
2. TABELA DE COMPOSIÇÃO DE ITENS
<table>
<tr><th>Item</th><th>Descrição</th><th>Unidade</th><th>Quantidade p/ 2 anos</th></tr>
<tr><td>2.1</td><td colspan="3">Serviços de apoio técnico especializado na modalidade de suporte para ambiente Mainframe IBM</td></tr>
<tr><td>2.1.1</td><td>Equipe técnica de apoio especializado em Suporte Alta Plataforma</td><td>UST</td><td>10.110</td></tr>
<tr><td>2.1.2</td><td>Equipe técnica de apoio especializado em Suporte Banco de Dados</td><td>UST</td><td>5.381</td></tr>
<tr><td>2.1.3</td><td>Equipe técnica de apoio especializado em Suporte de Liberações</td><td>UST</td><td>13.679</td></tr>
<tr><td colspan="2">TOTAL UST ESTIMADO</td><td colspan="2">29.170</td></tr>
<tr><td colspan="2">RESERVA TÉCNICA</td><td>5%</td><td>1.459</td></tr>
<tr><td colspan="2">TOTAL UST ESTIMADO + RESERVA TÉCNICA</td><td colspan="2">30.629</td></tr>
</table>
</td>
<td>UST</td>
<td>24</td>
<td>R$</td>
</tr>
<tr>
<td>PRODESP</td>
<td>"Prestação de serviços de outsourcing em Tecnologia da Informação, contemplando suporte de rede, implantação de apoio rede LAN, gestão e controle de processos, rede Windows e Gerenciamento de ambientes de TI heterogêneos, incluindo Data Centers e ambientes Cloud, entre outros serviços especificados, para atendimento às demandas e projetos da PRODESP e Clientes, divididos em Lote 1-A e Lote 1-B".</td>
<td>1,00</td>
<td>Hora-homem</td>
<td>12</td>
<td>R$</td>
</tr>
</table>

TSE

"*O presente contrato tem por objeto a prestação de serviços especializados na área de tecnologia da informação para atividades de suporte técnico à infraestrutura de TI, mediante alocação de postos de trabalho nas dependências do Tribunal Superior Eleitoral, pelo período de 24 (vinte e quatro) meses, admitida prorrogação nos termos da Lei, conforme especificações, exigências e prazos constantes do Edital da Licitação e seus anexos, modalidade pregão, e proposta da CONTRATADA, que passam a fazer parte deste instrumento, independentemente de transcrição, no que não conflitar com as disposições do presente contrato*"

Tabela 2: Planilha de Estimativa de Preço a partir do 13º Mês ao 24º Mês, com encargos sociais de 0,19% de aviso prévio trabalhado
(com desoneração tributária)

CARGO DO SERVIÇO	PERFIL PROFISSIONAL	SALÁRIO	VALOR UNITÁRIO MENSAL	QTDE DE PROFISSIONAIS	VALOR TOTAL MENSAL	VALOR PARA 12 MESES
				42		12
		R$	R$	QTDE.	R$	R$
ABD 2 - Administração de banco de dados - 40 horas semanais - CBO 2123-05	Senior	10.446,39	22.671,87	2	45.343,74	544.124,88
ABD 3 - Administração de banco de dados - 40 horas semanais - CBO 2123-05	Máster I	13.286,71	28.668,16	2	57.336,32	688.035,84
ABD 4 - Administração de banco de dados - 40 horas semanais - CBO 2123-05	Máster II	19.000,00	40.729,67	1	40.729,67	488.756,04
AMI3 - Administração de Middleware - 40 horas semanais - CBO 2123-15	Máster I	12.035,34	26.026,35	1	26.026,35	312.316,20
AMI3 - Administração de Middleware - 40 horas semanais - CBO 2123-15	Máster II	18.758,33	40.219,48	3	120.658,44	1.447.901,28
ASI1 - Administração e Suporte de Infraestrutura - 40 horas semanais - CBO 2123-10	Pleno	6.351,71	14.066,08	3	42.198,24	506.378,88
ASI2 - Administração e Suporte de Infraestrutura - 40 horas semanais - CBO 2123-10	Senior	9.150,33	19.935,71	4	79.742,84	956.914,08
ASI3 - Administração e Suporte de Infraestrutura - 40 horas semanais - CBO 2123-10	Máster I	11.827,66	25.587,91	4	102.351,64	1.228.219,68
ASI4 - Administração e Suporte de Infraestrutura - 40 horas semanais - CBO 2123-10	Máster II	15.141,67	32.584,23	3	97.752,69	1.173.032,28
CPS1 - Configuração de Equipamentos e Suporte - 40 horas semanais - CBO 2124-20	Pleno	5.421,66	12.184,72	5	60.923,60	731.083,20
CPS2 - Configuração de Equipamentos e Suporte - 40 horas semanais - CBO 2124-20	Senior	7.134,84	15.719,38	2	31.438,76	377.265,12
GT - Gerência Técnica - 40 horas semanais - CBO 1414-20	Máster I	18.070,60	38.767,59	1	38.767,59	465.211,08
PCP1 - Planejamento e Controle de Produção - 40 horas semanais - CBO 1425-15	Pleno	8.688,72	18.961,19	1	18.961,19	227.534,28
PCP2 - Planejamento e Controle de Produção - 40 horas semanais - CBO 1425-15	Sênior	11.084,96	24.019,97	1	24.019,97	288.239,64
SUI1 - Suporte a Usuários de Informátca - 40 horas semanais - CBO 1425-30	Pleno	3.339,28	7.980,13	3	23.940,39	287.284,68
SUI2 - Suporte a Usuários de Informátca - 40 horas semanais - CBO 1425-30	Senior	5.708,84	12.769,90	3	38.309,70	459.716,40
ECS - Especialista em Cibersegurança - 40 horas semanais - CBO 2123-20	Master II	18.758,33	40.219,48	3	120.658,44	1.447.901,28
SUBTOTAL (13º AO 24º MÊS)					**969.159,57**	**11.629.914,84**
RESSARCIMENTO DE ASSISTÊNCIA MÉDICO-HOSPITALAR (COM INCIDÊNCIA TRIBUTÁRIA)					19.954,61	478.910,64
HORAS SUPLEMENTARES					0,00	2.328.983,63
HORAS SOBREAVISO					0,00	389.781,20
ADICIONAL NOTURNO					0,00	161.300,58
VALOR MÁXIMO PARA O DESLOCAMENTO DOS PROFISSIONAIS					0,00	200.000,00
TOTAL ESTIMADO PARA 24 MESES					**1.971.153,69**	**26.973.365,01**

Posto de trabalho

24

Ver colu Qua

Em relação ao período temporal da vigência dos preços, observa-se que dois processos não foram adjudicados, homologados ou publicados em 2024.

O processo "*TCE-CE*" foi assinado em 11/12/2023 com vigência até 11/12/2024. Considerando que o contrato prevê atualização pelo IPCA, foi realizada atualização do valor de 2024 conforme calculado do Banco Central do Brasil (https://www3.bcb.gov.br/CALCIDADAO/publico/corrigirPorIndice.do?method=corrigirPorIndice).

"4.2. O valor é fixo e irreajustável pelo período inicial de 12 (doze) meses, contados da data da proposta. Caso o prazo exceda 12 (doze) meses, os preços contratuais poderão ser reajustados com base no índice IPCA, acumulado nos últimos 12 (doze) meses, ou na falta deste pelo IGPM, salvo se a inexecução dos serviços no prazo estipulado tiver ocorrido, comprovadamente. por falha da CONTRATADA..

Resultado da Correção pelo IPCA (IBGE)

Dados básicos da correção pelo IPCA (IBGE)	
Dados informados	
Data inicial	12/2023
Data final	11/2024
Valor nominal	R$ 0,00 (REAL)
Dados calculados	
Índice de correção no período	1,04873010
Valor percentual correspondente	4,873010 %
Valor corrigido na data final	R$ 0,00 (REAL)

Fazer nova pesquisa | Imprimir

*O cálculo da correção de valores pelo IGP-M foi atualizado e está mais preciso. Saiba mais clicando aqui.

Gostou desse serviço? Dê sua opinião.

Órgão	Objeto	Qtd.	Unidade Medida	Mo
TCE-CE	"Contratação de empresa para prestação de serviços técnicos especializados de TI sob demanda, de acordo com as especificações técnicas relacionadas no item 4 do Anexo I do Edital."	3.800	UST	-

Esta atualização visa atender aos critérios do inciso II do Art. 6º da Resolução SEPLAG nº 102, de 2022.

> *"II - aquisições e contratações realizadas pela Administração Pública, **em execução ou concluídas no período de até um ano anterior à data da pesquisa de preços**, inclusive mediante sistema de registro de preços, observado o índice de atualização de preços correspondente;"* (grifo nosso)

O processo "*TCE-CE*" foi assinado em 14/07/2022 com vigência de 24 (vinte e quatro meses). Por se tratar de um contrato com mão-de-obra exclusiva, apresenta repactuação e reajuste, sem aplicação automática como no exemplo anterior. O sítio do órgão não dispõe de atualizações do contrato por estes intrumentos. Por este motivo, foram utilizados os valores do segundo ano de contrato previsto no contrato.

1. A repactuação do contrato será permitida, desde que observado o interregno mínimo de 1 (um) ano, a contar da data da apresentação da proposta, ou da data do orçamento a que a proposta se referir, ou da data da última repactuação.

1.1. A repactuação deve ser precedida de cálculo e demonstração analítica do aumento ou da redução dos custos, de acordo com a Planilha de Composição de Custos e Formação de Preços atualizada, observada a adequação dos preços ao mercado.

1.2. Caso esses custos refiram-se à remuneração, será utilizado como parâmetro para a repactuação o índice de variação da remuneração apurado a partir da convenção ou acordo coletivo de trabalho firmado pelo sindicato a que pertencerem os empregados da contratada.

2. Os pedidos de repactuação deverão ser efetuados após a ocorrência do fato ensejador e antes do advento de prorrogação do contrato, havendo esta possibilidade, ou até a data do encerramento da vigência do contrato, sob pena de preclusão.

2.1. Os efeitos financeiros retroagirão à data em que a contratada adquiriu o direito à repactuação.

2.2. Caso na data da prorrogação contratual não tenha sido celebrado o novo acordo ou convenção coletiva ou tenha sido instaurado dissídio coletivo de trabalho ou equivalente, bem como não tenha sido possível à contratada, no caso da existência de acordo ou convenção coletiva vigente, proceder aos cálculos devidos, deverá solicitar, até a data da assinatura do termo aditivo de prorrogação, que seja resguardado o seu direito à repactuação.

2.3. Com o advento do registro do novo acordo, convenção coletiva da categoria ou equivalente, a **CONTRATADA** deverá exercer o seu direito à repactuação, referente ao período resguardado, até a data da assinatura da próxima prorrogação, havendo esta possibilidade, ou até a data do encerramento da vigência do contrato, sob pena de preclusão.

3. Havendo redução ou aumento do Fator Acidentário de Prevenção (FAP) constante do Grupo A da Planilha de Encargos Sociais da contratada, no período antecedente à prorrogação, o **CONTRATANTE** fará os ajustes por ocasião da repactuação.

4. Havendo redução ou aumento das ocorrências estimadas de auxílios-doença, faltas legais, ausências por acidente de trabalho, licenças-maternidade e licenças-paternidades, nos últimos 12 (doze) meses de execução do contrato, o **CONTRATANTE** fará os ajustes por ocasião da repactuação de preço.

5. Os custos relativos a insumos, quando houver, poderão ser reajustados, mediante negociação entre as partes e formalização do pedido pela contratada, tendo como limite máximo a variação do ICTI/IPEA ocorrida nos últimos doze meses, contados da data de apresentação da proposta ou do último reajuste, conforme o resultado da seguinte operação:

PR = IMR x PA, onde:

IMM

PR = Preço reajustado

IMR = Índice do ICTI/IPEA do mês anterior ao reajuste

IMM = Índice do ICTI/IPEA do mês de apresentação da proposta

PA = Preço anteriormente praticado

A seção anterior que há uma diferenciação no modelo de precificação entre os editais encontrados (USTs, alocação de postos de trabalho, entrega de artefatos), inclusive demandando aplicação de métodos distintos para parametrização com modelo de comercialização da Prodemge.

Nome do Serviço	Especificação do item de Serviço	Código do item de serviço	Contratos					
			TSE-DF	PIRAPREV	Banco do Brasil	Codemar	TCECE	PRODAM
Planejamento de Soluções de TIC	Suporte Tecnológico em Soluções de TIC	56545	-	-	-	-	-	-
Planejamento de Soluções de TIC	Projeto Tecnológico	34673	-	-	-	-	-	-

Planejamento de Soluções de TIC	Parecer Técnico	34681	-	-	-	-	-	-
Suporte Técnico a Ambientes de TIC	Suporte Técnico a Ambiente Operacional de Servidores - Horário Comercial	68896	R$ 81,96	-	106,83	116,34	124,23	-
Suporte Técnico a Ambientes de TIC	Suporte Técnico a Ambiente Operacional de Servidores - fora do horário comercial, sábado, domingo ou feriado	68900	-	-	-	-	248,46	-
Suporte Técnico a Ambientes de TIC	Suporte Técnico a Infraestrutura de Rede e Segurança	74705	R$ 97,04	-	113,952	116,34	124,23	-
Suporte Técnico a Ambientes de TIC	Suporte Técnico a Infraestrutura de Rede e Segurança – fora do horário comercial, sábado, domingo ou feriado	74713	-	-	-	-	248,46	-
Suporte Técnico a Ambientes de TIC	Suporte Técnico a ambiente de Banco de Dados – Horário Comercial	66508	-	-	-	116,34	124,23	130,76
Suporte Técnico a Ambientes de TIC	Suporte Técnico a Ambiente de Banco de Dados - fora do horário comercial, sábado, domingo ou feriado	67210	-	-	-	-	248,46	-
Gestão de Ambiente de TI	Gestão de Servidor de Aplicação	80535	R$ 368,81	-	R$ 480,74	R$ 523,53	R$ 559,04	-
Gestão de Ambiente de TI	Gestão de Servidor de Banco de Dados	80543	-	R$ 1.800,00	-	R$ 1.166,89	R$ 1.246,03	R$ 1.311,52
Gestão de Ambiente de TI	Gestão de Servidor de Serviços de TI	80551	R$ 436,66	-	R$ 512,78	R$ 523,53	R$ 559,04	-

Apenas um contrato (TCECE) apresentou diferenciação de preços entre os serviços prestados dentro e fora horário comercial. Por este motivo, os itens que abrangem "fora do horário comercial, sábado, domingo ou feriado" foram desconsiderados da presente pesquisa.

Conforme demonstrado neste item, diante da dificuldade de encontrar contratos na internet que permitam a composição de uma cesta de preços robusta para todos os itens, que tende a se repetir nos anos seguintes, entendemos que a agrupar a presente pesquisa com a pesquisa por Caderno de Serviços de PRODs apresenta resultados mais satisfatórios.

5. CADERNO DE PREÇOS DE PRODS

Conforme Decreto nº 47.525, de 06/11/2018, os preços praticados pela Prodemge são confidenciais.

> *Art. 5º – Os preços unitários máximos a serem praticados em processos de aquisições de bens e contratações de serviços com a Prodemge, nos respectivos reajustes de preços e eventuais prorrogações contratuais, são os constantes do Caderno de Serviços Prodemge.*
>
> *§ 1º – Os preços dos produtos e serviços da Prodemge serão disponibilizados apenas para uso restrito dos órgãos e entidades da administração direta, autárquica e fundacional do Poder Executivo.*

Algumas PRODs elaboram uma tabela com os preços dos itens de tecnologia praticados com seus respectivos governos estaduais e/ou municipais. Algumas realizam a publicação desta tabela no diário oficial do seu ente e outras tratam internamente, como a Prodemge. Para realização da pesquisa de preços de itens de tecnologia foram solicitadas às PRODs estas tabelas de preços por e-mail. Considerando a confidencialidade dos preços praticados, optou-se pela publicação da pesquisa de preços sem a divulgação do nome da PRODs (substituição do nome das empresas por PROD1, PROD2, PROD3 ...).

5.1. Preços de PRODs publicados

5.1.1. Prodeb

A Companhia de Processamento de Dados do Estado da Bahia – Prodeb realiza publicação da sua tabela de preços. Conforme legislação exposta em seu portal de compras (https://www.comprasnet.ba.gov.br/legislacao-licitacao), a Instrução Normativa nº021 de 12 de setembro de 2018 "Orienta os órgãos e entidades da Administração Pública do Poder Executivo Estadual sobre os procedimentos referentes às contratações de serviços da Companhia de Processamento de Dados do Estado da Bahia - PRODEB, na área de Tecnologia da Informação e Comunicação - TIC". Observou-se que ela foi atualizada pela INSTRUÇÃO Nº 002/2020 (95783677). Em consulta à internet, observou-se a publicação da INSTRUÇÃO Nº 013/2024 que revogou as duas supracitadas (https://www.pge.ba.gov.br/wp-content/uploads/2024/09/INSTRUCAO-No-013_2024.pdf - Doc SEI 108288005), disponível no sítio da Procuradoria Geral da Bahia (https://www.pge.ba.gov.br/legislacao/).

A PRODEB realiza sua precificação por hora-homem.

CATEGORIA	SUBCATEGORIA	SERVIÇO	ITEM	UNIDADE/ MÊS	PREÇO (R$)
INTENSIVOS EM MÃO DE OBRA	Análise, Concepção de Projeto e Suporte de Redes e Segurança da Informação	Analise de Redes e Comunicação de Dados	Analista de redes e de comunicação de dados Sênior	H/H (por alocadas recurso).	R$ 124,07
		Administração da segurança da informação	Administrador em segurança da informação Sênior	H/H (por alocadas recurso).	R$ 171,17
		Administração de banco de dados	Administrador de banco de dados Sênior	H/H (por alocadas recurso).	R$ 138,60
		Analise de Sistema de Automação	Analista de Sistemas de Automação Sênior.	H/H (por alocadas recurso).	R$ 135,50
	Análise, Suporte e Governança de Projetos e Dados Corporativos	Análise e gestão de produtos e processos em desenvolvimento e sustentação	Desenvolvedor de Software Sênior	H/H (por alocadas recurso).	R$ 169,95
		Analise e Gestão em processos de desenvolvimento Agil	Scrum Master	H/H (por alocadas recurso).	R$ 142,25
		Especialização em projetos de TIC e governança de dados	Administrador de Dados Sênior	H/H (por alocadas recurso).	R$ 146,90
		Arquitetura de Soluções de TIC.	Arquiteto de Software Sênior	H/H (por alocadas recurso).	R$ 219,27
		Gerenciamento de projetos de TIC.	Gerente de Projetos de Tecnologia da Informação	H/H (por alocadas recurso).	R$ 169,14
		Liderança Técnica	Líder Técnico de Desenvolvimento	H/H (por alocadas recurso).	R$ 192,81

Para correspondência com modelo da Prodemge, foi realizada a correspondência entre a média de "Analise de Redes e Comunicação de Dados" e "Administração da segurança da informação" da Prodeb com "Suporte Técnico a Infraestrutura de Rede e Segurança" da Prodemge e "Administração de banco de dados" da Prodeb com "Suporte Técnico a Ambientes de Banco de Dados" da Prodemge.

5.1.2. **PRODESP**

A Companhia de Processamento de Dados do Estado de São Paulo - PRODESP também realiza publicação da sua tabela de preços. A tabela fica disponível seu sítio eletrônico (https://www.prodesp.sp.gov.br/clientes/tabela-de-precos-de-insumos-de-informatica/), Doc SEI 95842237, sendo publicada no Diário Oficial daquele Estado, sendo a atual a Resolução SGGD nº 17, de 13-05-2024 (95842015). A descrição do serviços é caracterizada como SERVIÇOS DE GESTÃO DE OPERAÇÕES DE TI (https://solucoes.prodesp.sp.gov.br/wp-content/uploads/2022/08/gestao-operacoes-ti-it.pdf), cujo caderno foi anexado (95844339), apresentando mais perfis em produtos complementares (Administração de Redes; o Administração de Banco de Dados; o Administração de Ambiente; o Segurança da Informação). A PRODESP também realiza sua precificação por hora-homem.

SERVIÇOS DE INFRAESTRUTURA DE TI				
2.1 RECURSOS TÉCNICOS PROFISSIONAIS				
2.1.1 CENTRAL DE ATENDIMENTO (HELD DESK / SERVICE DESK)				
		2.1.1.1 ATENDIMENTO 1ºNÍVEL		
		2.1.1.1.1 ATENDIMENTO RECEPTIVO	POR ATENDIMENTO	21,14
		2.1.1.1.2 ATENDIMENTO E-MAIL	POR E-MAIL	24,01
		2.1.1.1.3 ATENDIMENTO MSG URA	POR MENSAGEM	19,57
		2.1.1.2 ATENDIMENTO 2º NIVEL		

		2.1.1.2.1 ATENDIMENTO RECEPTIVO	POR ATENDIMENTO	25,33
	2.1.2	SUPORTE A USUÁRIOS		
		2.1.2.1 ANALISTA DE SUPORTE	HORA HOMEM	86,48
	2.1.3	ADMINISTRAÇÃO DE REDES		
		2.1.3.1 ADMINISTRADOR DE REDE LAN/WAN	HORA HOMEM	139,29
	2.1.4	ADMINISTRAÇÃO DE BANCO DE DADOS		
		2.1.4.1 ANALISTA DE BANCO DE DADOS SOJ.	HORA HOMEM	157,69
		2.1.4.2 ANALISTA DE BANCO DE DADOS ORACLE	HORA HOMEM	220,6
	2.1.5	ADMINISTRAÇÃO DE AMBIENTE		
		2.1.5.1 ADMINISTRADOR SERVIDOR/VIRTUALIZAÇÃO/DIRETORIO/ARQUIVOS - MICROSOFT	HORA HOMEM	133,79
		2.1.5.2 ADMINISTRADOR SERVIDOR/VIRTUALIZAÇÃO/DIRETÓRIO/ARQUIVOS - UNUX	HORA HOMEM	144,47
		2.1.5.3 ADMINISTRADOR SERVIDOR/VIRTUALIZAÇÃO/DIRETÓRIO/ARQUIVOS - NUVEM PÚBUC	HORA HOMEM	212,23
		2.1.5.4 ADMINISTRADOR SERVIDOR/VIRTUALIZAÇÃO/DIRETÓRIO/ARQUIVOS - STORAGE E VIR1	HORA HOMEM	220,6
	2.1.6	SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO		
		2.1.6.1 ANALISTA DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO - Nivel 2	HORA HOMEM	277,17
		2.1.6.2 ANALISTA DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO - Nivel 3	HORA HOMEM	332,6
	2.1.7	ANALISTA DE PROCESSO		
		2.1.71 ANALISTA DE PROCESSOS - Nivel 1	HORA HOMEM	182,66
		2.1.7.2 ANALISTA DE PROCESSOS - Nível 2	HORA HOMEM	198,9
	2.1.8	GESTÃO DE OPERAÇÕES DE TI		
		2.1.8.1 COORDENADOR DE OPERAÇÕES - Nível 1	HORA HOMEM	277,17
		2.1.&2 COORDENADOR DE OPERAÇÕES - Nível 2	HORA HOMEM	332,6
		2.1.&3 ESPECIALISTA GERENCIAL - Nível 2	HORA HOMEM	386,97
		2.1.8.4 ESPECIALISTA GERENCIAL - Nível 3	HORA HOMEM	527,82

5	CONSULTORIA ESPECIALIZADA		
	5.1 CONSULTORIA ESPECIALIZADA - Nível 1	HORA HOMEM	205,47
	5.2 CONSULTORIA ESPECIALIZADA - Nível 2	HORA HOMEM	288,81
1.1.7	ADMINISTRADOR DE BANCO DE DADOS		
	1.1.7.1 ADMINISTRADOR DE BANCO DE DADOS - Nível 1	HORA HOMEM	137,1
	1.1.7.2 ADMINISTRADOR DE BANCO DE DADOS - Nível 2	HORA HOMEM	172,64
	1.1.7.3 ADMINISTRADOR DE BANCO DE DADOS - Nível 3	HORA HOMEM	211,13

Para correspondência com modelo da Prodemge, foi realizada a correspondência entre itens da Prodesp:

- Planejamento de Soluções de TIC: média entre 5.1 CONSULTORIA ESPECIALIZADA - Nível 1 e 5.2 CONSULTORIA ESPECIALIZADA - Nível 2;
- Suporte Técnico a Ambiente Operacional de Servidores: média entre 2.1.5.1 ADMINISTRADOR SERVIDOFWIRTUALIZAÇÃO/DIRETORIO/ARQUIVOS - MICROSOFT, 2.1.5.2 ADMINISTRADOR SERVIDOFWIRTUALIZAÇÃO/DIRETÓRIO/ARQUIVOS - UNUX, 2.1.5.3 ADMINISTRADOR SERVIDOFWIRTUALIZAÇÃO/DIRETÓRIO/ARQUIVOS - NUVEM PÚBLICA, 2.1.5.4 ADMINISTRADOR SERVIDOFWIRTUALIZAÇÃO/DIRETÓRIO/ARQUIVOS - STORAGE E VIRTUAL;
- Suporte Técnico a Infraestrutura de Rede e Segurança: média entre 2.1.3.1 ADMINISTRADOR DE REDE LAN/WAN, 2.1.6.1 ANALISTA DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO - Nivel 2 e 2.1.6.2 ANALISTA DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO - Nivel 3;
- Suporte Técnico a Ambientes de Banco de Dados: média entre 2.1.4.1 ANALISTA DE BANCO DE DADOS SOJ., 2.1.4.2 ANALISTA DE BANCO DE DADOS ORACLE, 1.1.7.1 ADMINISTRADOR DE BANCO DE DADOS - Nível 1, 1.1.7.2 ADMINISTRADOR DE BANCO DE DADOS - Nível 2 e 1.1.7.3 ADMINISTRADOR DE BANCO DE DADOS - Nível 3.

5.1.3. **PRODAM-SP**

A Empresa de Tecnologia da Informação e Comunicação do Município de São Paulo - PRODAM-SP também realiza publicação da sua tabela de preços. Ao pesquisar a expressão "TABELA DE PREÇOS DE SERVIÇOS PRODAM-SP" no diário oficial do município (https://diariooficial.prefeitura.sp.gov.br/md_epubli_controlador.php?acao=materias_pesquisar), conforme Doc SEI 108334928, foi encontrado o extrato (108334867) da publicação em 28/11/2024 com link para a tabela (108334932). A PRODESP também realiza sua precificação por hora-homem.

B - SERVIÇOS DE REDES E CONECTIVIDADES			
11.051.00012.00	CONSULTORIA TÉCNICA - INFRAESTRUTURA DE REDE	HORA/HOMEM	156,88
E5.8. CONSULTORIA TÉCNICA			
14.051.00025.00	CONSULTORIA TÉCNICA - ANÁLISE TÉCNICA	HORA/HOMEM	246,28
14.051.00029.00	IMPLANTAÇÃO DE INFRAESTRUTURA DE DATA CENTER	HORA/HOMEM	156,88
14.051.00030.00	SUPORTE E OPERAÇÃO DE SISTEMAS	HORA/HOMEM	156,88

Para correspondência com modelo da Prodemge, foi realizada a correspondência entre CONSULTORIA TÉCNICA - INFRAESTRUTURA DE REDE e Suporte Técnico a Infraestrutura de Rede e Segurança, CONSULTORIA TÉCNICA - ANÁLISE TÉCNICA e Planejamento de Soluções de TIC, e IMPLANTAÇÃO DE INFRAESTRUTURA DE DATA CENTER e Suporte Técnico a Ambiente Operacional de Servidores.

5.2. **Preços de PRODs sigilosos**

5.2.1. **PROD1**

A PROD1 realiza precificação por hora-homem.

Hospedagem de Servidores Virtuais.		
Horas/Homem de Monitoramento, Atendimento E BACKUP	1 hora (Por Servidor)	198,03
Serviços Especializados T.I		
ANALISE SIST/NEGOCIOS SENIOR / NÍVEL 03	Hora/Homem	210,98

Para correspondência com modelo da Prodemge, foi realizada a correspondência entre "Horas/Homem de Monitoramento, Atendimento E BACKUP" e Suporte Técnico a Ambiente Operacional de Servidores e Serviços Especializados T.I e Planejamento de Soluções de TIC.

5.2.2. **PROD2**

A PROD2 apresenta precificação por hora-homem para serviços de consultoria.

Consultoria	
Por hora de Consultor Junior	72,86
Por hora de Consultor Medio	109,32
Por hora de Consultor Pleno	147,62
Por hora de Consultor Senior	213,27

Por hora de Consultor Master	306,27

Para correspondência com modelo da Prodemge, foi realizada a correspondência entre média dos níveis de consultor e Planejamento de Soluções de TIC.

5.2.3. **PROD3**

A PROD3 apresenta precificação por hora-homem para implantação de serviços de TI.

Categoria	Serviço	Descrição item de faturamento	Unidade	Valor
Data center	Implantação de Serviços de TI	Configuração de Proxy / Firewall	Hora	288,03
Data center	Implantação de Serviços de TI	Configuração de Serviços de Backup	Hora	288,03
Data center	Implantação de Serviços de TI	Instalação de Circuito de Trasnmissão de Dados	Hora	288,03
Data center	Implantação de Serviços de TI	Instalação de Servidor de Aplicação	Hora	288,03
Data center	Implantação de Serviços de TI	Projeto de Servidores de Aplicação	Hora	288,03
Data center	Implantação de Serviços de TI	Projeto e instalação de aplicação Firewall	Hora	288,03

Para correspondência com modelo da Prodemge, foi aplicado o valor fixo para os serviços, excetuando consultoria.

5.2.4. **PROD4**

A PROD4 apresenta precificação por hora-homem.

Serviço	Modalidade	Métrica	Valor
Banco de Dados	Administração De Equipamento De Borda	Horas	R$ 194,99
Consultoria técnica	Suporte técnico interno	Horas	R$ 226,79
	Suporte técnico nas dependências do cliente	Hora técnica externa	R$ 226,79
	Análise e avaliação de riscos	Hora técnica	R$ 226,79
	Projeto especifico	Hora técnica	R$ 226,79

Para correspondência com modelo da Prodemge, foi feita correspondência entre Suporte técnico interno e Suporte Técnico a Ambiente Operacional de Servidores/Suporte Técnico a Infraestrutura de Rede e Segurança, Administração De Equipamento De Borda e Suporte Técnico a ambiente de Banco de Dados e Projeto especifico/Análise e avaliação de riscos com Planejamento de Soluções de TIC.

5.2.5. **PROD5**

A PROD5 apresenta precificação por hora-homem.

Servidores de aplicação - SUPORTE INTERMEDIÁRIO		
Especificação	Métrica	Valor
Suporte Application Server Jboss	Hora	323,63

Suporte Web Server (Apache + PHP/IIS/ Nginx/WildFly)	Hora	242,71
Suporte Oracle	Hora	274,71
Suporte SQL-Server	Hora	274,71
Suporte PostgreSQL	Hora	182,82
Suporte MySQL	Hora	206,5
Suporte MongoDB	Hora	232,13
Suporte Redis	Hora	182,82
Suporte OpenShift	Hora	461,15
19. CONSULTORIA E PROJETOS DE TIC		
Serviços de Consultoria e Projetos de TIC	Hora	301,37
20. CONSULTORIA ESPECIALIZADA		
Consultoria	Hora	275,4
18. SUPORTE A USUÁRIOS SOB DEMANDA		
Serviço de Suporte Técnico	Hora	173,22

Para correspondência com modelo da Prodemge, foi feita correspondência entre média dos valores de Suporte Intermediário com Suporte Técnico a Ambiente de Banco de Dados, média de valores de consultoria com Planejamento de Soluções de TIC e valor de Serviço de Suporte Técnico para Suporte Técnico a Ambiente Operacional de Servidores e Suporte Técnico a Infraestrutura de Rede e Segurança.

6. CONSOLIDADO

A tabela a seguir apresenta o consolidado da pesquisa transposto para o modelo de precificação da Prodemge.

6.1. Infraestrutura - Planejamento de Soluções de TIC

Conforme demonstrado na seção 3, os processos encontrados que envolviam serviços de planejamento de soluções não permitiram parametrização com modelo de comercialização da Prodemge, por este motivo foram utilizados apenas preços dos cadernos de Prods. Considerando distribuição dos preços, foram descartados valores baixo de R$ 200, 00 (duzentos reais).

Nome do Serviço		**Planejamento de Soluções de TIC**		
Especificação do item de Serviço		**Suporte Tecnológico em Soluções de TIC**	**Projeto Tecnológico**	**Parecer Técnico**
Código do item de serviço		**56545**	**34673**	**34681**
PRODs	Prodeb	-	-	-
	Prodesp	247,14	247,14	247,14
	PRODAM-SP	246,28	246,28	246,28
	Prod1	210,98	210,98	210,98
	Prod 2	169,87*	169,87*	169,87*
	Prod 3	-	-	-
	Prod 4	226,79	226,79	226,79

	Prod 5	288,39	288,39	288,39
MEDIANA		246,28	246,28	246,28
MÉDIA		243,92	243,92	243,92
MENOR VALOR		210,98	210,98	210,98

6.2. **Infraestrutura - Suporte Técnico a Ambientes de TIC**

Considerando distribuição dos preços encontrados, foram descartados valores baixo de R$ 100, 00 (cem reais).

Nome do Serviço		**Suporte Técnico a Ambientes de TIC**		
Especificação do item de Serviço		**Suporte Técnico a Ambiente Operacional de Servidores - Horário Comercial**	**Suporte Técnico a Infraestrutura de Rede e Segurança**	**Suporte Técnico a ambiente de Banco de Dados – Horário Comercial**
Código do item de serviço		**68896**	**74705**	**66508**
Contratos	TSE-DF	81,96 *	97,04 *	-
	PIRAPREV	-	-	-
	Banco do Brasil	106,83	113,95	-
	Codemar	116,34	116,34	116,34
	TCECE	124,23	124,23	124,23
	PRODAM	-	-	130,76
	PRODESP	89,72 *	85,57 *	-
	TSE	144,02	144,02	191,81
PRODs	Prodeb	-	147,62	138,60
	Prodesp	177,77	249,69	179,83
	PRODAM-SP	156,88	156,88	-
	Prod1	198,03	-	-
	Prod 2	-	-	-
	Prod 3	288,03	288,03	288,03
	Prod 4	226,79	226,79	194,99
	Prod 5	173,22	173,22	264,58
MEDIANA		165,05	152,25	179,83
MÉDIA		171,21	174,08	181,02
MENOR VALOR		106,83	113,95	116,34

6.3. **Gestão de Ambiente de TI**

Conforme demonstrado na seção 1, o serviço de Gestão de Ambiente tem correlação direta com a precificação do Suporte Técnico a Ambientes de TIC, por este motivos foram mantidos os descartes da subseção anterior.

Nome do Serviço		**Gestão de Ambiente de TI**		
Especificação do item de Serviço		**Gestão de Servidor de Aplicação**	**Gestão de Servidor de Banco de Dados**	**Gestão de Servidor de Serviços de TI**
Código do item de serviço		**80535**	**80543**	**80551**
Contratos	TSE-DF	368,81 *	-	436,66 *
	PIRAPREV	-	1800,00	-
	Banco do Brasil	480,735	-	512,78
	Codemar	523,53	1166,89	523,53
	TCECE	559,04	1246,03	559,04
	PRODAM	-	1311,52	-
	PRODESP	403,74 *	-	385,06 *
	TSE	648,09	1923,85	648,09
PRODs	Prodeb	-	1390,16	664,29
	Prodesp	799,97	1803,69	1123,61
	PRODAM-SP	705,96	-	705,96
	Prod1	891,14	-	-
	Prod 2	-	-	-
	Prod 3	1296,14	2888,94	1296,14
	Prod 4	1020,56	1955,75	1020,56
	Prod 5	779,49	2653,69	779,49
MEDIANA		742,73	1801,85	685,13
MÉDIA		770,47	1814,05	783,35
MENOR VALOR		480,74	1166,89	512,78

Conforme parágrafo segundo do Art. 8º da Resolução SEPLAG nº 102, de 2022:

> *§ 2º - É admitida a utilização de preços aparentemente discrepantes, em função de forma de precificação distinta aplicada pelo fornecedor aos seus produtos, desde que reflitam prática existente no mercado e permitam a sua comparação com os demais preços obtidos.*

Conforme exposto anteriormente, há formas de precificação distintas entre os processos apresentados, tendo sido possível atestar que o serviço da presente pesquisa é o mesmo ou similar aos serviços prestados pela Prodemge.

Observou-se que os preços praticados pela Prodemge apresentados no Anexo de Condições Comerciais Versão 4.0 de 02/04/2025 são próximos **da mediana e da média das tabelas desta seção.**

Assim sendo, tendo em vista a confidencialidade das condições comerciais da Prodemge, é possível e seguro afirmar que há compatibilidade dos preços da Prodemge com o praticado no mercado, conforme inciso IX, do Art. 75 da lei 14.133/2021.

Elaborado por

Ausier Vinícius de Oliveira Santos

De Acordo

Mariana Villela Nunes

Diretor Central de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação - DCGTIC

Secretaria de Estado de Planejamento e Gestão - SEPLAG

Documento assinado eletronicamente por **Ausier Vinícius de Oliveira Santos**, **Servidor(a) Público(a)**, em 03/04/2025, às 08:56, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do Decreto nº 47.222, de 26 de julho de 2017.

Documento assinado eletronicamente por **Mariana Villela Nunes**, **Servidor(a) Público(a)**, em 03/04/2025, às 09:29, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do Decreto nº 47.222, de 26 de julho de 2017.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site http://sei.mg.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **95617343** e o código CRC **983B67F8**.

Referência: Processo nº 1500.01.0450251/2024-76 SEI nº 95617343