

# Estratégia Estadual de Governo Digital

## INICIATIVAS DE GOVERNO DIGITAL 2024 - 2026 STATUS: FEVEREIRO 2025

### ÁREAS TÊMÁTICAS



GESTÃO E GOVERNANÇA



QUALIDADE DOS SERVIÇOS PÚBLICOS



IDENTIDADE ÚNICA DO CIDADÃO



PRIVACIDADE E SEGURANÇA



INTELIGÊNCIA DE DADOS



INFRAESTRUTURA DIGITAL



ECOSSISTEMA DE INOVAÇÃO



EFICIÊNCIA E COLABORAÇÃO



TRANSPARÊNCIA E PARTICIPAÇÃO



COMPETÊNCIAS E CAPACITAÇÃO

## ÁREA TEMÁTICA 1 GESTÃO E GOVERNANÇA

### PUBLICAR A ESTRATÉGIA ESTADUAL DE GOVERNO DIGITAL ALINHADA A ESTRATÉGIA NACIONAL

**A Estratégia Estadual de Governo Digital foi formalizada no Decreto nº 48.937, de 06 de novembro de 2024, alinhada à Estratégia Nacional de Governo Digital (Decreto Federal nº 12.069, de 21 de junho de 2024) para uma visão construtiva da transformação digital de governo.**

**O Comitê de Tecnologia da Informação e Comunicação elaborou um documento com as principais iniciativas de Governo Digital a serem executadas no período 2024 - 2026.**

## ÁREA TEMÁTICA 1 GESTÃO E GOVERNANÇA

### BUSCAR FONTES DE FINANCIAMENTO DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL (BNDES, BID, BANCO MUNDIAL)

**A Secretaria de Estado de Planejamento e Gestão em parceria com a Secretaria de Estado de Casa Civil está em busca de fontes de financiamento de transformação digital.**

**Atualmente algumas iniciativas que suportam a transformação digital de serviços públicos presentes no MG app são financiadas utilizando os recursos do BNDES.**

**Uma nova negociação está sendo realizada com Progestão - BIRD.**

## ÁREA TEMÁTICA 2 QUALIDADE DOS SERVIÇOS PÚBLICOS

### EXPANSÃO DO EMERGÊNCIA MG

- **Atualmente, 107 municípios são atendidos pelo Emergência MG.**
- **Estatísticas (dez/23 a fev/25):**
  - **130.641 acionamentos**
  - **2.716 atendimentos**
  - **107 municípios atendidos (população de 6.865.483)**
  - **Origem do atendimento: MGApp (73%), Telegram (21%), WebChat (7%)**

## ÁREA TEMÁTICA 2 QUALIDADE DOS SERVIÇOS PÚBLICOS

### EXPANSÃO DO BOLETIM ESCOLAR DIGITAL E TRANSFERÊNCIA DIGITAL DE ALUNOS

- **Boletim escolar digital:** Em dezembro de 2024 foi expandido para todas as escolas da rede estadual de ensino (mais de 3.400 escolas). A estimativa é de que 1,5 milhão de estudantes sejam beneficiados.
- **Transferência digital de alunos:** No mês de janeiro de 2025 foi disponibilizada a funcionalidade de assinatura eletrônica GOV.BR da Declaração de Transferência para estudantes que cancelaram a renovação automática de matrícula.

## ÁREA TEMÁTICA 2 QUALIDADE DOS SERVIÇOS PÚBLICOS

### TELECONSULTORIA EM SAÚDE E SOLICITAÇÃO ONLINE DE MEDICAMENTOS DE ALTO CUSTO

- **Teleconsultoria:** Implantação da fase 1 abrangendo 465 municípios em 2024. 2252 teleconsultorias realizadas entre setembro e dezembro de 2024. Consulte o painel de monitoramento em: <https://www.saude.mg.gov.br/termos-de-uso/page/2063-teleconsultoria-mg>
- **Medicamentos de alto custo:** em análise de viabilidade técnica sobre qual sistema de informação será utilizado.

## ÁREA TEMÁTICA 2 QUALIDADE DOS SERVIÇOS PÚBLICOS

### IMPLANTAÇÃO DA TRANSFERÊNCIA DIGITAL DE VEÍCULOS

**Disponibilizado em novembro de 2024 para todos os municípios mineiros para pessoas físicas, sendo necessário que o veículo possua o Certificado de Registro de Veículo Eletrônico (CRV-e) emitido a partir de 2021 e a venda assinada através do aplicativo Carteira Digital de Trânsito (CDT). Atualmente, mais de 17 mil transferências digitais foram realizadas.**

**Lançada a versão de transferência digital de pessoa jurídica (frotistas) para pessoa física no mês de fevereiro.**

## ÁREA TEMÁTICA 2 QUALIDADE DOS SERVIÇOS PÚBLICOS

### AUTOMATIZA.MG COM INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL

**Dentre os projetos desenvolvidos no Automatiza.MG destacam-se:**

- **Perícia Médica: elaboração do Boletim de Inspeção Médica (BIM) a partir de uma série de IA's que fazem análise do atestado enviado. Trabalho realizado em lotes para posterior conferência dos peritos.**
- **Comprev: em desenvolvimento a automatização do cálculo de conversão das contribuições feitas pelo servidor público que trabalhou na iniciativa privada e averba seu tempo de pagamento do INSS para o regime próprio.**

## ÁREA TEMÁTICA 2 QUALIDADE DOS SERVIÇOS PÚBLICOS

### EXPANSÃO DOS SERVIÇOS NOS TERMINAIS DE AUTOATENDIMENTO COM O GOV.BR

**O serviço com Gov.br já está disponibilizado de forma facultativa em serviços como Atestado de Antecedentes, Consulta de situação de Veículos e agendamento de carteira de identidade.**

**Em fevereiro de 2025 foram disponibilizados os serviços a seguir com utilização obrigatória: Renovação de CNH, Solicitação da 2ª Via da CNH, CNH Definitiva e Alteração de Endereço do Condutor.**

## ÁREA TEMÁTICA 2

### QUALIDADE DOS SERVIÇOS PÚBLICOS

#### EXPANSÃO DO BALCÃO GOV.BR

**Em 2024 todas as unidades prestaram o serviço de recuperação de conta da plataforma gov.br. Iniciada em parceria com o Governo Federal, o piloto do balcão humanizado, que consiste na conscientização do cidadão a respeito da utilização da conta, de seus benefícios e seus respectivos dispositivos de segurança, totalizando mais de 90 mil atendimentos nesse período.**

**Em 2025, pretende-se expandir a prestação desse serviço paralelamente à abertura de novas unidades de atendimento integrado, proveniente do projeto estratégico UAI Compartilha, buscando comodidade, eficiência e inclusão digital para o cidadão.**

## ÁREA TEMÁTICA 3 IDENTIDADE ÚNICA DO CIDADÃO

**7 MILHÕES DE CARTEIRAS DE IDENTIDADE NACIONAL (CIN)  
EMITIDAS ATÉ 2026**

**O Brasil atingiu a marca de 20 milhões de Carteiras de Identidade Nacional em fevereiro de 2025. Minas Gerais lidera o ranking nacional de emissões absolutas com 2.461.123 CIN's.**

## ÁREA TEMÁTICA 3 IDENTIDADE ÚNICA DO CIDADÃO

### SOLICITAÇÃO ONLINE DA 2ª VIA DA CIN (REIMPRESSÃO DA 1ª VIA)

**O Instituto de Identificação da Polícia Civil está avaliando algumas experiências nacionais para o início do desenvolvimento dessa funcionalidade no MG app e o Portal [cidadao.mg.gov.br](http://cidadao.mg.gov.br).**

## ÁREA TEMÁTICA 3 IDENTIDADE ÚNICA DO CIDADÃO

**IMPLANTAR O PRÉ-CADASTRO PARA AGILIZAR O  
ATENDIMENTO DA CIN**

**Em andamento. API entregue pela PRODEMGE, sendo necessário o desenvolvimento da integração pela equipe do MGAPP.**

## ÁREA TEMÁTICA 3 IDENTIDADE ÚNICA DO CIDADÃO

### INTEGRAR A ASSINATURA ELETRÔNICA DO GOV.BR NOS SERVIÇOS PÚBLICOS

**A Secretaria de Estado de Educação realizou um piloto teste para uso da Assinatura Eletrônica Gov.br no processo de matrícula com impacto potencial em 17 mil alunos no estado.**

**A Secretaria de Estado de Planejamento e Gestão introduziu a assinatura eletrônica do GOV.BR no serviço de transferência digital de veículos.**

## ÁREA TEMÁTICA 4 PRIVACIDADE E SEGURANÇA

### PARTICIPAR DE REDES NACIONAIS DE SEGURANÇA CIBERNÉTICA (CISC GOV.BR)

**A Prodemge atua como representante na Rede Federal de Gestão de Incidentes Cibernéticos (ReGIC), integrada ao Centro de Prevenção, Tratamento e Resposta a Incidentes Cibernéticos de Governo (CTIR Gov), sob a coordenação do Gabinete de Segurança Institucional (GSI). Essa participação fortalece a cooperação no enfrentamento de ameaças cibernéticas, promovendo a segurança e a resiliência digital no setor público.**

## ÁREA TEMÁTICA 4 PRIVACIDADE E SEGURANÇA

### ADEQUAÇÃO À LGPD E BOAS PRÁTICAS DE SI – MODELO DE MATURIDADE DO GOVERNO FEDERAL

**Em 2024, foram implementadas ações estratégicas junto aos órgãos e entidades para alcançar o nível de maturidade em privacidade de 0,7. Entre as iniciativas adotadas, destacam-se:**

- **A publicação de um fluxo padrão para comunicação de incidentes envolvendo dados pessoais, garantindo maior transparência e eficiência na gestão de riscos.**
- **A definição de um checklist para verificar a conformidade com a Resolução CD/ANPD nº 18/2024, que estabelece diretrizes para a atuação do encarregado pelo tratamento de dados pessoais.**

## ÁREA TEMÁTICA 4 PRIVACIDADE E SEGURANÇA

### ESTABELECEER UMA ESTRATÉGIA DE CONTINGÊNCIA PARA SISTEMAS CRÍTICOS

**O Estado de Minas Gerais está estabelecendo novas estratégias de contingências para novos sistemas críticos.**

## ÁREA TEMÁTICA 5 INTELIGÊNCIA DE DADOS

### AMPLIAR O CONJUNTO DE DADOS INCORPORADOS AO DATA LAKE MG

- **Em 2024, o SEI, o CAGEF e Portal de Compras foram integrados ao Data Lake MG. Foram entregues diversas views dos sistemas para serem usados em painéis analíticos e gerenciais.**
- **Os dados do CAGEF e do Portal de Compras estão em fase de elaboração de views, enquanto se estuda os meios de disponibilizar os dados para os usuários, considerando suas permissões de tratamento e visualização.**

## ÁREA TEMÁTICA 5 INTELIGÊNCIA DE DADOS

### IMPLANTAR O CONECTA GOV.BR PARA 10 (DEZ) SERVIÇOS PÚBLICOS

**Três serviços implantados: 1. Sistema de Concessão de Diárias e Passagens de Minas Gerais - SCDP-MG (API de CPF); 2. Cadastro Geral de Fornecedores do Estado de Minas Gerais - CAGEF-MG (API de CNPJ e CND); 3. Consulta de imóveis e proprietários rurais pela AGE (API Sistema Nacional de Cadastro Rural).**

**As APIs de maior interesse dos órgãos são CPF e CNPJ, liberadas em dezembro de 2024, portanto, os órgãos ainda estão instalando a API e ajustando seus sistemas para integrar.**

## ÁREA TEMÁTICA 6 INFRAESTRUTURA DIGITAL

### IMPLANTAR A REDE GOVERNO 4.0

**A licitação da Rede IP Multisserviços está em andamento em 2025. A previsão é a contratação de mais de 5.000 links, utilizando diferentes tecnologias, como MPLS, Satélite de Baixa Órbita, SD-WAN e chips de dados.**

**Com essa contratação, o Governo de Minas visa ampliar a oferta de links em suas unidades, especialmente nas que prestam atendimento ao público, garantindo maior disponibilidade de acesso aos sistemas e assegurando a qualidade no atendimento. Espera-se uma economia superior a 40% em relação ao contrato atual, que se encerrará em maio de 2025.**

## ÁREA TEMÁTICA 6 INFRAESTRUTURA DIGITAL

### AMPLIAR A MIGRAÇÃO DAS APLICAÇÕES PARA NUVEM

**Ampliação do catálogo de serviços de nuvem da Prodemge com oferta de PaaS (plataforma como serviço), proporcionando maior flexibilidade e eficiência na adoção de tecnologias escaláveis para órgãos e entidades governamentais.**

**Além disso, há o acompanhamento da elaboração de novo registro de preços do Ministério da Gestão e da Inovação, que apresentará um novo modelo para contratação de software e serviços de computação em nuvem. Essa iniciativa visa alinhar a oferta de soluções às diretrizes nacionais de governança digital e otimizar a aquisição de serviços no setor público.**

## ÁREA TEMÁTICA 6 INFRAESTRUTURA DIGITAL

### AMPLIAR A COBERTURA DE TELEFONIA MÓVEL PARA LOCALIDADES RURAIS (ALÔ, MINAS)

**150 novas localidades ativadas em 2024 no Alô, Minas - Fase I atendendo mais de 100 mil mineiros.**

**Início do Alô, Minas - Fase 2 que atenderá 41 novas localidades.**

## ÁREA TEMÁTICA 7 ECOSSISTEMA DE INOVAÇÃO

### IMPLEMENTAÇÃO DAS INICIATIVAS DO PROJETO HUBMG GOV

Os editais publicados do HUBMG GOV podem ser acompanhados em:  
<https://desenvolvimento.mg.gov.br/inicio/projetos/projeto/1071>.

## ÁREA TEMÁTICA 7 ECOSSISTEMA DE INOVAÇÃO

### INCENTIVAR A REALIZAÇÃO DE COMPRAS PÚBLICAS DE INOVAÇÃO

**A partir das iniciativas do HUBMG GOV será avaliada o modelo para incentivo de compras públicas de inovação.**

## ÁREA TEMÁTICA 8 EFICIÊNCIA E COLABORAÇÃO

### IMPLANTAR O CIDADES DO FUTURO COM FOCO NO PROCESSO ELETRÔNICO (SEI!MG MUNICÍPIOS)

**O SEI! Municípios é um projeto criado em 2024 com o objetivo de fomentar a transformação digital, economizar e dar mais celeridade e transparência aos processos nos municípios de Minas Gerais, feito por meio de uma parceria entre as Prefeituras e o Governo do Estado (Seplag, Prodemge, Secult e SEDE).**

**Em 2024 o SEI! foi implementado no município de Timóteo e em 2025 a meta é que o projeto seja levado a pelo menos mais 10 municípios mineiros.**

## ÁREA TEMÁTICA 8 EFICIÊNCIA E COLABORAÇÃO

### COMPRAS COMPARTILHADAS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

- **Publicadas a seguintes atas de registro de preços entre 2024 e 2025:**

**RP Desenvolvimento Ágil - 261/2023 (jan/24); RP Outsourcing de Impressão - 302/2023 (fev/24); RP Desktops e Notebooks - 331/2023 (mar/24); RP Peças e Insumos de Informática - 73/2024 (out/24); RP Serviço Móvel Pessoal (SMP) - 53/2024 (nov/24); RP Certificados Digitais (jan/25).**

- **Em andamento durante 2025:**

**RP Estabilizadores e Nobreaks; Rp Desktops e Notebooks; RP Serviços de Infraestrutura de TIC; RP Conectividade Wifi, RP Cabeamento Estruturado, RP Rede IP, RP Microsoft (Subscrição De Softwares).**

## ÁREA TEMÁTICA 8 EFICIÊNCIA E COLABORAÇÃO

### IMPLANTAR O GRP E MODERNIZAR O SISAP.MG

- **GRP:** Em 2024, foi realizada a replicação de alguns processos do SIAFI no GRP envolvendo órgãos piloto (CBMMG, PMMG, FAPEMIG, FHEMIG, SEPLAG, SEAPA e SEF). Em 2025, os esforços serão concentrados na conclusão do desenvolvimento do sistema.
- **SISAP:** Em 2024, foram implementado os módulos de pesquisa de dados dos servidores (plataforma web) e de relatórios gerenciais. Iniciou-se o desenvolvimento do módulo de Gestão de Tempo, destinado à contagem automática do tempo para concessão de diversos benefícios (módulo para apuração de tempo para pagamento do 13º em fase de homologação). Em 2025, o foco será a implementação de funcionalidades necessárias à concessão de progressões.

## ÁREA TEMÁTICA 9 TRANSPARÊNCIA E PARTICIPAÇÃO

**AMPLIAR A DIVULGAÇÃO DE CONJUNTOS DE DADOS NO PORTAL DE DADOS ABERTOS PELOS ÓRGÃOS E ENTIDADES**

**Foram publicados os seguintes conjunto de dados em 2024:**

- 1. Dados Aids/HIV - SES (jan/24)**
- 2. Hanseníase - SES (jan/24)**
- 3. Consultas Eletivas - IPSEMG (jan/24)**
- 4. Consultas de Urgência - IPSEMG (jan/24)**
- 5. Bolsas Cotas Concedidas - FAPEMIG (jan/24)**
- 6. Projetos Contratados - FAPEMIG (jan/24)**
- 7. Matriz de Correspondência da Fonte de Recursos STN 710/2021. - SEPLAG (Fev/24)**
- 8. Tuberculose - SES (Mar/24)**
- 9. Instituições Cadastradas - FAPEMIG (Out/24)**
- 10. Despesa Pessoal - Acordo Judicial da Vale - SEPLAG (Nov/24)**
- 11. Dados Nominais dos Servidores - SEPLAG (Nov/24)**

# ÁREA TEMÁTICA 10 COMPETÊNCIAS E CAPACITAÇÃO

**ESTRUTURAR CURSOS PARA OS GESTORES DE TIC FOCADOS  
NAS ÁREAS DE INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL E SEGURANÇA DA  
INFORMAÇÃO**

**Em seleção de cursos a serem ofertados.**

## ÁREA TEMÁTICA 10 COMPETÊNCIAS E CAPACITAÇÃO

**PROMOVER TRIMESTRALMENTE O ENCONTRO ENTRE  
GESTORES DE TIC PARA TROCA DE BOAS PRÁTICAS**

### **Encontros realizados em 2024:**

- **28 de fevereiro de 2024 (Pauta: Automação.MG e Almoxarifado Virtual)**
- **03 de dezembro de 2024 (Pauta: Estratégia Estadual de Governo Digital e iniciativas desenvolvidas por SES, SEJUSP, SEE e CET).**

**Próximo encontro previsto em março de 2025.**

# GOVERNO DO ESTADO DE MINAS GERAIS

## Comitê de Tecnologia da Informação e Comunicação

Decreto nº 48.937, de 06 de novembro de 2024

**Secretaria de Estado de Planejamento e Gestão – SEPLAG**

**Secretaria de Estado de Fazenda – SEF**

**Secretaria de Estado de Desenvolvimento Econômico – SEDE**

**Companhia de Tecnologia da Informação do Estado de Minas Gerais – PRODEMGE**