



GOVERNO DO ESTADO DE MINAS GERAIS
Ouvidoria-Geral do Estado
Gabinete Ouvidora-Geral do Estado

Ofício OGE/GAB nº. 7/2025

Belo Horizonte, 11 de fevereiro de 2025.

Exmo. Senhor,
Luís Otávio Milagres de Assis
Secretário de Estado Adjunto de Planejamento e Gestão
Coordenador dos Comitês Gestores Pró Brumadinho e Pró Rio Doce
Belo Horizonte - MG

Assunto: Resposta ao Ofício SEPLAG/RAM - FINANCEIRO nº. 60/2024

Referência: [Caso responda este Ofício, indicar expressamente o Processo nº 1500.01.0690150/2024-75].

Senhor Secretário Adjunto,

Em resposta ao Ofício SEPLAG/RAM - FINANCEIRO nº. 60/2024 (103714929), encaminho-lhe o presente processo SEI, contendo o Relatório de Prestação de Contas dos recursos oriundos do Acordo Vale (103766278), encaminhados a esta Ouvidoria Geral do Estado, com as devidas comprovações de execução, para análise e aprovação.

Na oportunidade, renovo nossos protestos de estima e consideração.

Gabriela Câmara Campos Bernardes Siqueira
Ouvidora-Geral do Estado de Minas Gerais



Documento assinado eletronicamente por **Gabriela Câmara Campos Bernardes Siqueira, Ouvidora-Geral do Estado de Minas Gerais**, em 11/02/2025, às 15:46, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 47.222, de 26 de julho de 2017](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site http://sei.mg.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **107254735** e o código CRC **26A474E7**.

RELATÓRIO FINAL DE PRESTAÇÃO DE CONTAS DE INICIATIVA

Acordo Judicial para Reparação Integral relativa ao rompimento das Barragens B-I, B-Iv e B-Iv A/Córrego do Feijão

**IMPLANTAÇÃO DA OUVIDORIA 4.0 e OUVIDORIA MÓVEL
OUVIDORIA GERAL DO ESTADO
2024**



**REPARAÇÃO
BRUMADINHO**

www.probrumadinho.mg.gov.br



**MINAS
GERAIS**

GOVERNO
DIFERENTE.
ESTADO
EFICIENTE.

Sumário

1 – DESCRIÇÃO DO INICIATIVA	3
a) Contextualização do Acordo	3
b) Anexo do Acordo:	3
c) Nome da iniciativa:	3
d) Objetivo:	3
e) Nome das subiniciativas, se houver, e objetivos:	3
f) Etapas da execução:	4
2 – DETALHAMENTO DA EXECUÇÃO FINANCEIRA	5
a) Instrumento de entrada vinculado:	5
b) Dotações orçamentárias:	5
c) Contratos/convênios/instrumentos firmados:	5
d) Execução orçamentária e financeira por ano:	7
3 – RESULTADOS	9
a) Resultados alcançados:	9
b) Entregas regionalizadas:	10
c) Evidências do cumprimento do objeto do iniciativa:	10



**REPARAÇÃO
BRUMADINHO**



**MINAS
GERAIS**

GOVERNO
DIFERENTE.
ESTADO
EFICIENTE.

1 – DESCRIÇÃO DO INICIATIVA

a) Contextualização do Acordo

O Estado de Minas Gerais, o Ministério Público de Minas Gerais (MPMG), o Ministério Público Federal (MPF), a Defensoria Pública de Minas Gerais (DPMG), e a Vale S.A. assinaram, em 04 de fevereiro de 2021, um Acordo Judicial. O documento, mediado pelo Tribunal de Justiça de Minas Gerais (TJMG), define medidas para reparação aos impactos provocados pelo rompimento das barragens de Brumadinho. O valor definido no acordo foi de R\$37,6 bilhões e se divide em obrigações de fazer, obrigações de pagar e gastos com ações emergenciais.

Este documento faz parte da prestação de contas final de uma das iniciativas executadas pelo Estado com recursos do Acordo, conforme estabelecido pela Deliberação COFIN nº 001/2022. O presente documento não substitui eventuais prestações de contas demandadas por órgãos de controle interno e externo, bem como pelas legislações aplicáveis. Cabe ao órgão executor da iniciativa a guarda documental e o fornecimento das informações demandadas.

b) Anexo do Acordo:

c) IV – Programa de Fortalecimento do Serviço Público

d) Nome da iniciativa:

e) Implantação da Ouvidoria 4.0 e Ouvidoria Móvel

f) Objetivo:

Garantir capacidade de resposta do Estado às demandas da sociedade e a grandes desastres, por meio de atendimento mais célere e eficaz aos cidadãos, aproximando-os e garantindo sua maior acessibilidade à Ouvidoria-Geral do Estado, através da modernização, simplificação e diversificação dos canais e formas de atendimento. Melhoria dos padrões tecnológicos em termos de infraestrutura, com a aquisição de máquinas, equipamentos e softwares, bem como capacitar servidores, de forma a garantir maior eficiência no atendimento.

g) Nome das subiniciativas, se houver, e objetivos:

Subiniciativa Ouvidoria Móvel

Subiniciativa Ouvidoria 4.0



**REPARAÇÃO
BRUMADINHO**



**MINAS
GERAIS**

GOVERNO
DIFERENTE.
ESTADO
EFICIENTE.

h) Etapas da execução:

Ações	Término Real ou Tendência
INICIATIVA	
Subiniciativa: Ouvidoria Móvel	
<i>Aquisição de Combustível Diesel</i>	
<u>Combustível Adquirido</u>	31/09/2022
<i>Execução Direta das Diárias</i>	
<u>Realizar viagem</u>	31/09/2022
<i>Manutenção do ônibus</i>	
<u>Execução dos serviços</u>	31/12/2022
Subiniciativa: Ouvidoria 4.0	
<i>Aquisição de Itens de TI - Implementação de Assistente Virtual</i>	
1º Contrato	
<u>Execução dos serviços</u>	31/08/2023
<i>Aquisição de itens de TI - Computadores</i>	
<u>Equipamentos adquiridos</u>	02/05/2022
<i>Aquisição de itens de TI - Notebook, Tablet e webcam</i>	
<u>Equipamentos adquiridos</u>	24/06/2022
<i>Aquisição de itens de TI - Licenças - PowerBI</i>	
<u>Licenças adquiridas</u>	30/11/2021
<i>Aquisição de itens de TI - Melhorias de Sistemas</i>	
<i>1º Contrato (Mod. Priorização, Funcionalidades e Mod. Cliente Oculto)</i>	
<u>Execução dos serviços</u>	25/10/2024
<i>2º Contrato (Execução de Mantis em aberto)</i>	
<u>Execução dos serviços</u>	26/07/2024



**REPARAÇÃO
BRUMADINHO**



**MINAS
GERAIS**

GOVERNO
DIFERENTE.
ESTADO
EFICIENTE.

2 – DETALHAMENTO DA EXECUÇÃO FINANCEIRA

a) Instrumento de entrada vinculado:

9288143

b) Dotações orçamentárias:

Ano de Exercício	Dotação Orçamentária
2021	1101.04.126.012.1003.0001.3.3.90.40.02.0.95.1
	1101.04.126.012.1003.0001.4.4.90.40.06.0.95.1
	1101.14.422.014.4047.0001 *
	1101.14.422.705.2500.0001.3.3.90.40.02.0.95.1
2022	1101.04.126.012.1010.0001.3.3.90.40.02.0.95.1
	1101.04.126.012.1010.0001.3.3.90.40.03.0.95.1
	1101.04.126.012.1010.0001.4.4.90.52.07.0.95.1
	1101.14.422.014.4047.0001.3.3.90.14.01.0.95.1
	1101.14.422.014.4047.0001.3.3.90.30.26.0.95.1
	1101.14.422.014.4047.0001.3.3.90.33.02.0.95.1
	1101.14.422.014.4047.0001.3.3.90.33.04.0.95.1
	1101.14.422.014.4047.0001.3.3.90.36.12.0.95.1
2023	1101.04.126.012.1010.0001.3.3.90.40.02.0.95.1
	1101.04.126.012.1010.0001.3.3.90.40.03.0.95.1
	1101.04.126.012.1010.0001.3.3.90.90.02.0.95.1
	1101.04.126.012.1010.0001.4.4.90.40.06.0.95.1
2024	1101.14.126.054.1016.0001.3.3.90.40.03.0.95.1

* Houve apenas a suplementação de recursos ao longo do exercício, com saldo de crédito autorizado ao final do ano. Não houve execução de despesa.

c) Contratos/convênios/instrumentos firmados:

Objeto	Nu m Pr oc ess o Co mp ra	Pro cess o SEI	Link Portal de Compras
Serviços de reserva, emissão, remarcação ou alteração e entrega de bilhetes de passagens aéreas nacionais e internacionais, e rodoviárias nacionais, por atendimento remoto, em regime de empreitada por preço unitário, para órgãos e entidades da Administração Pública do Estado de Minas Gerais	11 01 01 4 00 00 09 /2 02 0	110 0.0 1.0 000 018 /20 20- 06	https://www1.compras.mg.gov.br/processocompra/processo/consultaProcessoCompra.html?idProcessoCompraSelecionado=&procedimentoProcessoSelecionado=&unidadeCompra=&possuiPregao=&possuiEdital=&estaPesquisando=true&metodo=pesquisar&textoConfirmacao=&orgaoEntidade=&codigoUnidadeCompra=1101014&numero=9&ano=2020



**REPARAÇÃO
BRUMADINHO**



**MINAS
GERAIS**

GOVERNO
DIFERENTE.
ESTADO
EFICIENTE.

Serviços de subscrição de licença, atualização de software de gestão de atendimento e interface de programação de aplicações (API)	11 01 01 4 00 00 05 /2 02 1	110 0.0 1.0 000 675 /20 21- 15	https://www1.compras.mg.gov.br/processocompra/processo/consultaProcessoCompra.html?idProcessoCompraSelecionado=&procedimentoProcessoSelecionado=&unidadeCompra=&possuiPregao=&possuiEdital=&estaPesquisando=true&metodo=pesquisar&textoConfirmacao=&orgaoEntidade=&codigoUnidadeCompra=1101014&numero=005&ano=2021
Aquisição de DESKTOP, conforme especificações e quantitativos estabelecidos no Edital do Pregão para Registro de Preços nº 81/2021	11 01 01 4 00 00 21 /2 02 1	110 0.0 1.0 000 453 /20 21- 92	https://www1.compras.mg.gov.br/processocompra/processo/consultaProcessoCompra.html?idProcessoCompraSelecionado=&procedimentoProcessoSelecionado=&unidadeCompra=&possuiPregao=&possuiEdital=&estaPesquisando=true&metodo=pesquisar&textoConfirmacao=&orgaoEntidade=&codigoUnidadeCompra=1101014&numero=021&ano=2021
Serviço de Desenvolvimento e Manutenção de Sistemas de Informação (Módulo de Priorização; Serviço para exibição dos Termos de Uso por Ouvidoria; Cliente Oculto) (Contrato 9327480/2022 / INF 4446.00)	11 01 01 4 00 00 02 /2 02 2	110 0.0 1.0 000 225 /20 22- 37	https://www1.compras.mg.gov.br/processocompra/processo/consultaProcessoCompra.html?idProcessoCompraSelecionado=&procedimentoProcessoSelecionado=&unidadeCompra=&possuiPregao=&possuiEdital=&estaPesquisando=true&metodo=pesquisar&textoConfirmacao=&orgaoEntidade=&codigoUnidadeCompra=1101014&numero=002&ano=2022
Aquisição de tablet conforme especificações e quantitativos estabelecidos no Edital do Pregão para Registro de Preços nº 230/2021	11 01 01 4 00 00 08 /2 02 2	110 0.0 1.0 001 136 /20 21- 81	https://www1.compras.mg.gov.br/processocompra/processo/consultaProcessoCompra.html?idProcessoCompraSelecionado=&procedimentoProcessoSelecionado=&unidadeCompra=&possuiPregao=&possuiEdital=&estaPesquisando=true&metodo=pesquisar&textoConfirmacao=&orgaoEntidade=&codigoUnidadeCompra=1101014&numero=008&ano=2022
Aquisição de Notebook conforme especificações e quantitativos estabelecidos no Edital do Pregão para Registro de Preços nº 230/2021	11 01 01 4 00 00 07 /2 02 2	110 0.0 1.0 001 136 /20 21- 81	https://www1.compras.mg.gov.br/processocompra/processo/consultaProcessoCompra.html?idProcessoCompraSelecionado=&procedimentoProcessoSelecionado=&unidadeCompra=&possuiPregao=&possuiEdital=&estaPesquisando=true&metodo=pesquisar&textoConfirmacao=&orgaoEntidade=&codigoUnidadeCompra=1101014&numero=007&ano=2022
Serviço de Manutenção de Sistemas de Informação (Sem Manutenção Emergencial) (Contrato 9337338/2022 / INF 4517.00)	11 01 01 4 00 00 09 /2 02 2	110 0.0 1.0 000 361 /20 22- 51	https://www1.compras.mg.gov.br/processocompra/processo/consultaProcessoCompra.html?idProcessoCompraSelecionado=&procedimentoProcessoSelecionado=&unidadeCompra=&possuiPregao=&possuiEdital=&estaPesquisando=true&metodo=pesquisar&textoConfirmacao=&orgaoEntidade=&codigoUnidadeCompra=1101014&numero=009&ano=2022
Fornecimento de combustíveis, a realização das manutenções dos equipamentos dos postos e o tratamento de resíduos desses locais (provenientes da manutenção) para abastecimento da frota de veículos do CONTRATANTE	11 01 01 4 00 00 16 /2 02 1	110 0.0 1.0 000 199 /20 21- 63	https://www1.compras.mg.gov.br/processocompra/processo/consultaProcessoCompra.html?idProcessoCompraSelecionado=&procedimentoProcessoSelecionado=&unidadeCompra=&possuiPregao=&possuiEdital=&estaPesquisando=true&metodo=pesquisar&textoConfirmacao=&orgaoEntidade=&codigoUnidadeCompra=1101014&numero=016&ano=2021



**REPARAÇÃO
BRUMADINHO**



**MINAS
GERAIS**

GOVERNO
DIFERENTE.
ESTADO
EFICIENTE.

Fornecimento de licenças de Software Power BI - 2022	11 01 01 4 00 00 11 /2 02 2	110 0.0 1.0 000 787 /20 22- 92	https://www1.compras.mg.gov.br/processocompra/processo/consultaProcessoCompra.html?idProcessoCompraSelecionado=&procedimentoProcessoSelecionado=&unidadeCompra=&possuiPregao=&possuiEdital=&estaPesquisando=true&metodo=pesquisar&textoConfirmacao=&orgaoEntidade=&codigoUnidadeCompra=1101014&numero=011&ano=2022
Aquisição de WEBCAM, de acordo com especificações e quantitativos estabelecidos pela Diretoria de Tecnologia da Informação-DTI	11 01 01 4 00 00 01 /2 02 2	110 0.0 1.0 001 584 /20 21- 13	https://www1.compras.mg.gov.br/processocompra/processo/consultaProcessoCompra.html?idProcessoCompraSelecionado=&procedimentoProcessoSelecionado=&unidadeCompra=&possuiPregao=&possuiEdital=&estaPesquisando=true&metodo=pesquisar&textoConfirmacao=&orgaoEntidade=&codigoUnidadeCompra=1101014&numero=001&ano=2022
Fornecimento de licenças de Software Power BI - 2021	11 01 01 4 00 00 19 /2 02 1	110 0.0 1.0 000 269 /20 21- 16	https://www1.compras.mg.gov.br/processocompra/processo/consultaProcessoCompra.html?idProcessoCompraSelecionado=&procedimentoProcessoSelecionado=&unidadeCompra=&possuiPregao=&possuiEdital=&estaPesquisando=true&metodo=pesquisar&textoConfirmacao=&orgaoEntidade=&codigoUnidadeCompra=1101014&numero=019&ano=2021
Fornecimento de licenças de Software Power BI - 2023	11 01 01 4 00 00 20 /2 02 3	110 0.0 1.0 000 895 /20 23- 83	https://www1.compras.mg.gov.br/processocompra/processo/consultaProcessoCompra.html?idProcessoCompraSelecionado=&procedimentoProcessoSelecionado=&unidadeCompra=&possuiPregao=&possuiEdital=&estaPesquisando=true&metodo=pesquisar&textoConfirmacao=&orgaoEntidade=&codigoUnidadeCompra=1101014&numero=020&ano=2023

d) Execução orçamentária e financeira por ano:

Tabela 1: Execução por ano

	2021		2022		2023		2024		Total	Tot al
Código e Descrição do elemento de despesa	Valor Empenhado efetivo*	Valor Pago	Valor Empenhado efetivo*	Valor Pago	Valor Empenhado efetivo*	Valor Pago	Valor Empenhado efetivo*	Valor Pago	Empenhado	Pago
1401 - Diárias			10.866,10	10.866,10					10.886,10	10.886,10



**REPARAÇÃO
BRUMADINHO**



**MINAS
GERAIS**

GOVERNO
DIFERENTE.
ESTADO
EFICIENTE.

3026 – Combustíveis e lubrificantes para veículos automotora			5.000,00	5.000,00					5.000,00	5.000,00
3302 – Despesas com transporte urbano, pedágio e estacionamento – Pessoa Física			1.296,98	1.296,98					1.296,98	1.296,98
3304 – Passageiros – Pessoa Jurídica			6.356,67	6.356,67					6.356,67	6.356,67
3612 – Despesas miúdas de pronto pagamento			400,00	400,00					400,00	400,00
4002 – Serviços de Tecnologia da Informação	20.500,00	20.500,00	73.000,00	73.000,00	46.195,48	46.195,48			139.695,48	139.695,48
4003 – Serviços de Informática executados pela Prodemge			29.392,00	29.392,00	54.750,95	54.750,95	259.209,05	259.209,05	343.352,00	343.352,00
4006 – Aquisição de software	22.000,00	22.000,00	3.060,00	3.060,00	2.993,82	2.993,82			28.053,82	28.053,82
5207 – Equipamentos de Informática			184.991,17	184.991,17					184.991,17	184.991,17



**REPARAÇÃO
BRUMADINHO**



**MINAS
GERAIS**

GOVERNO
DIFERENTE.
ESTADO
EFICIENTE.

9202 – Despesas de Exercícios Anteriores (elemento de origem 4002)					2.643,22	2.643,22			2.643,22	2.643,22
Total geral	42.500,00	42.500,00	314.382,92	314.382,92	106.583,47	106.583,47	259.209,05	259.209,05	722.675,44	722.675,44

* Valor empenhado efetivo = valor total empenhado no exercício - restos a pagar cancelados

Cumpra-se ressaltar que houve complementação com recursos do Tesouro para as contratações de Fornecimento de licenças de Software Power BI conforme detalhado abaixo:

Ano	Valor em Fonte 95	Valor em Fonte 10
2021	R\$ 10.000,00	R\$ 2.580,65
2022	R\$ 10.000,00	R\$ 4.455,00
2023	R\$ 5.745,00	R\$ 5.300,00

3 – RESULTADOS

a) Resultados alcançados:

Na Subiniciativa Ouvidoria Móvel --> realizadas 14 (quatorze) ouvidorias móveis que aproximaram e garantiram maior acessibilidade do cidadão mineiro à Ouvidoria Geral do Estado.

Na Subiniciativa Ouvidoria 4.0 -->

- Implementação da Assistente Virtual “Bel”, disponibilizando mais um canal de atendimento ao cidadão;
- Contratação de Licenças de Power BI utilizadas como ferramenta para a gestão de estratégica dos dados oriundos das manifestações registradas. O uso do Power BI possibilitou à OGE gerar informações estratégicas e de inteligência ao Governador e a todos os Dirigentes Máximos dos órgãos estaduais.



**REPARAÇÃO
BRUMADINHO**



**MINAS
GERAIS**

GOVERNO
DIFERENTE.
ESTADO
EFICIENTE.

- Aquisição de Computadores para uso dos servidores da OGE, melhorando a capacidade de atendimento de todo o cidadão mineiro;
- Melhorias no Sistema MGOuv com execução de dois contratos específicos que possibilitaram a melhora na capacidade de atendimento de todo o cidadão mineiro.

b) Entregas regionalizadas:

--> Subiniciativa Ouvidoria Móvel:

14 (quatorze) ouvidorias móveis;

Regionalização: Belo Horizonte, Brumadinho, Tiradentes, Almenara, Caeté, Itabirito, Lagoa Santa, Matozinhos, Pirapora, Três Pontas, Uberaba e Unai.

--> Subiniciativa Ouvidoria 4.0, foram efetuadas as seguintes entregas:

- Implementação da Assistente Virtual “Bel”
Regionalização: Estadual;
- Contratação de Licenças de Power BI
Regionalização: Estadual;
- Aquisição de DESKTOP, TABLET, NOTEBOOK, e WEBCAM para uso dos servidores da OGE
Regionalização: Belo Horizonte;
- Melhorias no Sistema MGOuv (Módulos Cliente Oculto e Priorização e Otimizações pontuais/específicas)
Regionalização: Estadual;

c) Evidências do cumprimento do objeto do iniciativa:

Realização Ouvidorias Móveis - Relatório anexo.

Assistente Virtual Bel - Contrato 0092290294/2021 - Relatório Fotográfico anexo.

Licenças de Power BI - Contratos 9348778/2022 e 9401521/2023

Aquisição de DESKTOP – Contrato 009315098/2021

Aquisição de TABLET - Contrato 009334984/2022

Aquisição NOTEBOOK - Contrato 009334793/2022



**REPARAÇÃO
BRUMADINHO**



**MINAS
GERAIS**

GOVERNO
DIFERENTE.
ESTADO
EFICIENTE.

Aquisição WEbCAM - Autorização de Fornecimento nº 002/2022

Melhorias no Sistema MGOuv - Contratos PRODEMGE 9327480/2022 / INF 4446.00 e
9337338/2022 / INF 4517.00 - Termos de Encerramento anexos

Belo Horizonte, 03 de dezembro de 2024.

Simone Deoud Siqueira
Ouvidora Geral
Ouvidoria Geral do Estado



**REPARAÇÃO
BRUMADINHO**

www.probrumadinho.mg.gov.br



**MINAS
GERAIS**

GOVERNO
DIFERENTE.
ESTADO
EFICIENTE.