

# ORIENTAÇÕES PARA ISENÇÃO DE PEDÁGIO EM RODOVIAS ESTADUAIS E FEDERAIS



# Panorama geral

	Rodovias Estaduais	Rodovias Federais
<b>Quem gerencia a isenção</b>	Seplag e Seinfra	Órgãos e entidades
<b>Beneficiados</b>	Veículos oficiais pertencentes à administração pública direta, autárquica e fundacional do Poder Executivo; veículos dos Poderes Legislativo e Judiciário (mediante requerimento para a Seplag)	Veículos do Corpo Diplomático e oficiais com placas regulamentadas (isenção automática); veículos oficiais fora do critério acima e veículos locados (mediante cadastro)
<b>Legislação aplicável</b>		Resolução nº 3916, de 18 de outubro de 2012, alterada pela Resolução nº 5016, de 18 de fevereiro de 2016
<b>Forma de solicitação</b>	Envio de relatórios pela Seplag por e-mail para as concessionárias	Envio da documentação exigida por cada concessionária pelo órgão / entidade
<b>Validade da isenção</b>	Semanal	1 ano ou até o vencimento do contrato de locação, o que ocorrer primeiro
<b>Concessionárias</b>	AB Nascentes das Gerais, Eco 135, EPR Triângulo, EPR Sul de Minas.	Triunfo Concebra, Autopista Fernão Dias, Ecovias ECO 050, Ecovias do Cerrado, Concer, EcoRioMinas, Rodovia do Aço, Rodovia Transbrasiliana.

# PEDÁGIOS EM RODOVIAS ESTADUAIS



# Pedágios Estaduais

---

Para que os órgãos possam usufruir da isenção de pedágio em rodovias estaduais, é necessário seguir as orientações e cumprir os prazos indicados pela Seplag/MG.

## São atribuições da Diretoria Central de Transporte e Viagem (DCTR):



- Gerar e consolidar relatórios de veículos oficiais registrados no Sistema de Administração de Materiais e Serviços (SIAD) por meio do Armazém de Informações.



- Incorporar dados fornecidos pela Subsecretaria de Regulação de Transportes (SUBREG/SEINFRA) e outros órgãos estaduais.

## São gerados três relatórios que incluem os veículos:



Registrados no SIAD com situação "Em Uso" até segunda-feira, às 22h.



Que possuem TAG - Sistema de Cobrança Eletrônica, e que são informados pela SUBREG/Seinfra.



De órgãos que não utilizam o SIAD.



**Para cadastrar veículos com TAG, solicite orientações pelo e-mail: [regulacaodetransportes@infraestrutura.mg.gov.br](mailto:regulacaodetransportes@infraestrutura.mg.gov.br)**

## Envio e Prazos



Órgãos que utilizam o SIAD: Basta que o veículo esteja no SIAD na situação "Em Uso" até segunda-feira, às 22h.



Órgãos que não utilizam o SIAD: Necessário enviar relatórios para a DCTR/SEPLAG até segunda-feira, às 22h.



Consolidado final: Relatório final enviado pela Seplag às concessionárias toda terça-feira (ou no próximo dia útil, em caso de feriado).



Para orientações adicionais, envie e-mail para:  
[mario.dias@planejamento.mg.gov.br](mailto:mario.dias@planejamento.mg.gov.br)  
[carmem.oliveira@planejamento.mg.gov.br](mailto:carmem.oliveira@planejamento.mg.gov.br)

## Contestação de Cobranças de Pedágio



Para solicitar o reembolso de uma cobrança indevida, os órgãos deverão encaminhar a documentação especificada juntamente com a solicitação formal do reembolso para as concessionárias.



Cada concessionária possui canais e documentações específicos para contestação.



# **CANAIS E DOCUMENTAÇÃO BÁSICA PARA CONTESTAÇÃO DE COBRANÇA INDEVIDA EM RODOVIAS ESTADUAIS**





## AB Nascentes das Gerais

### Canais de Atendimento

- Site: [viaappia.com.br](http://viaappia.com.br)
- Telefone: 0800 282 0505
- E-mail: [faleconosco.nascentes@viaappia.com.br](mailto:faleconosco.nascentes@viaappia.com.br)



### Documentos iniciais necessários

- Cópia do CRLV do veículo e respectiva ASV (quando o veículo não estiver em nome do Estado de Minas Gerais);
- Data e local da passagem.



## Eco135

### Canais de Atendimento

- Site: <https://eco135.com.br>
- Telefone: 0800 0135 135
- E-mail: [ouvidoria@eco135.com.br](mailto:ouvidoria@eco135.com.br)



### Documentos iniciais necessários

- Placa do veículo
- Comprovante de pagamento



## EPR Triângulo

### Canais de Atendimento

- Site: [eprtriangulo.com.br](http://eprtriangulo.com.br)
- Telefone: 0800 452 0365



### Documentos iniciais necessários

- Cópia do CRV do veículo
- Data e local da passagem
- Cópia do extrato de cobrança da operadora



## EPR Sul de Minas

### Canais de Atendimento

- Site: [eprsuldeminas.com.br](http://eprsuldeminas.com.br)
- Telefone: 0800 290 0459



### Documentos iniciais necessários

- Cópia do CRV do veículo
- Data e local da passagem
- Cópia do extrato de cobrança da operadora



## Abrangência Rodoviária

- **AB Nascentes das Gerais:** MG-050 - Juatuba até São Sebastião do Paraíso.
- **Eco135:** BR-135 Montes Claros até Curvelo.
- **EPR Triângulo:** BR-365, MG-427, entre outras.
- **Sul de Minas:** MG-290, MG-173 e outras rodovias locais.

# Pedágios Estaduais

---

Ainda em âmbito estadual, há a liberação dos veículos oficiais para utilização do serviço de travessia de balsa no Rio São Francisco, entre os municípios de Manga e Matias Cardoso, que tem como concessionária a empresa Navegação Confiança LTDA.

## Navegação Confiança Ltda

### Canais de Atendimento

- E-mail: [naconminas@hotmail.com](mailto:naconminas@hotmail.com)
- Telefone: 0800-718-7870



### Forma de cadastro

- Envio de relatórios semanais pela Seplag para a concessionária.



# PEDÁGIOS EM RODOVIAS FEDERAIS



# Pedágios Federais

---

Para que os órgãos possam usufruir da isenção de pedágios em rodovias federais, é necessário solicitar o cadastramento junto às concessionárias, seguindo as orientações da Agência Nacional de Transportes Terrestres – ANTT:



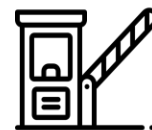
[Resolução nº 3916/2012](#) - Dispõe sobre a isenção do pagamento da tarifa de pedágio para veículos do Corpo Diplomático e para veículos oficiais utilizados pela União, Estados, Municípios e Distrito Federal, seus respectivos órgãos, departamentos, autarquias ou fundações públicas, no âmbito das rodovias federais concedidas (alterada pela Resolução nº 5016/2016).



## Regras de isenção, de acordo com a ANTT

### Isenção Automática

- Veículos do Corpo Diplomático e oficiais com placas regulamentadas têm isenção automática, sem necessidade de cadastro.



### Cadastro Necessário

- Veículos oficiais fora do critério acima e veículos locados precisam ser cadastrados nas concessionárias.
- Veículos de sociedades de economia mista, empresas públicas e associações privadas **não** têm direito à isenção.



## Regras de isenção, de acordo com a ANTT

### Documentos para Cadastro

- Certificado de Registro e Licenciamento do Veículo (CRLV);
- Contrato de locação (se aplicável);
- Informações do veículo: marca, modelo, ano, cor e responsável pela solicitação.



### Prazo e Validade

- As concessionárias têm até 5 dias úteis para avaliar a documentação e responder com a isenção ou justificativa de recusa.
- A isenção é válida por 1 ano ou até o fim do contrato de locação.



# **CANAIS E DOCUMENTAÇÃO BÁSICA PARA SOLICITAÇÃO DE ISENÇÃO DE PEDÁGIOS EM RODOVIAS FEDERAIS**



## Triunfo Concebra

### Canais de Atendimento

- Site: <http://www.triunfoconcebra.com.br/home>
- E-mail: [concebra.protocolo@triunfoconcebra.com.br](mailto:concebra.protocolo@triunfoconcebra.com.br)
- Telefone: 0800 060 6000
- Endereço: Rua Caiapiá, nº 86, Quadra E5, Lote 5, Alphaville Flamboyant, Goiânia/GO - CEP: 74884-554



### Documentos iniciais necessários

- CRLV do veículo (cópia); Contrato de locação (cópia);
- Requerimento com dados do veículo (marca, modelo, ano, cor), responsável pela solicitação (cargo, contato, e-mail) em papel timbrado;
- Para autarquias ou fundações públicas: norma de instituição e certidão de registro civil (se aplicável).



## Autopista Fernão Dias

### Canais de Atendimento

- Site: <https://www.arteris.com.br/rodovias/fernao-dias/>
- E-mail: [ana.ferreira@arteris.com.br](mailto:ana.ferreira@arteris.com.br)
- Telefone: : 0800 283 0600
- Endereço: Rod. Fernão Dias, Km 850,5, Pista Norte, Pouso Alegre/MG



### Documentos iniciais necessários

- CRLV do veículo (cópia);
- Contrato de locação (cópia);
- Ofício solicitando a isenção.



## Ecovias Eco 050

### Canais de Atendimento

- Site: <https://www.eco050.com.br/atendimento/duvidas>
- E-mail: [isentos@eco050.com.br](mailto:isentos@eco050.com.br)
- Telefone: 0800 282 0505
- Endereço: Rua Sintra, 50, Granja Marileusa, Uberlândia/MG - CEP: 38406-643



### Documentos iniciais necessários

- CRLV do veículo (cópia); Ficha de cadastramento preenchida;
- Contrato de locação e aditivos (cópia);
- Publicação do contrato no Diário Oficial; Nomeação do responsável publicada; Ofício com dados do órgão e do veículo, assinado digitalmente;
- Norma de instituição (para autarquias e fundações);
- Termo de cessão de uso (quando aplicável).



## Ecovias Do Cerrado

### Canais de Atendimento

- Site: <https://www.ecoviasdocerrado.com.br>
- E-mail: [isentos@ecoviasdocerrado.com.br](mailto:isentos@ecoviasdocerrado.com.br)
- Telefone: 0800 646 0066
- Endereço: Rua Sintra, 50, Granja Marileusa, Uberlândia/MG - CEP: 38406-643.



### Documentos iniciais necessários

- CRLV do veículo (cópia); Ficha de cadastramento preenchida;
- Contrato de locação e aditivos (cópia);
- Publicação do contrato no Diário Oficial; Nomeação do responsável publicada; Ofício com dados do órgão e do veículo, assinado digitalmente;
- Norma de instituição (para autarquias e fundações);
- Termo de cessão de uso (quando aplicável).



## Concer

### Canais de Atendimento

- Site: <https://www.concer.com.br>
- E-mail: [isencao@concer.com.br](mailto:isencao@concer.com.br)
- Telefone: : 0800 282 0404
- Endereço: Rodovia BR-040, Km 0 CEP: 35.100-000 - Juiz de Fora – MG



### Documentos iniciais necessários

- CRLV do veículo (cópia); Placas brancas ou identificação oficial do veículo, que comprovem que o veículo é oficial e está em serviço.
- Ofício ou requerimento do órgão solicitante, indicando a necessidade da isenção, com os seguintes dados: marca, modelo, ano e cor do veículo.
- Dados do responsável pela solicitação (nome, cargo, telefone e e-mail).
- Termo de cessão de veículos, caso o veículo seja cedido a um órgão público ou seja um veículo apreendido e utilizado pelo Poder Judiciário.
- Comprovação da função pública do veículo, quando não houver identificação clara na documentação (exemplo: placas ou adesivos específicos).





## EcoRioMinas

### Canais de Atendimento

- Site: <https://www.ecoriminas.com.br>
- E-mail: [correspondencia@ecoriminas.com.br](mailto:correspondencia@ecoriminas.com.br)
- Telefone: 0800 116 0493
- Endereço: Rodovia Santos Dumont, S/N, km 131,5, Vila Inhomirim – Magé- RJ -CEP: 25930-530



### Documentos iniciais necessários

- CRLV do veículo (cópia);
- Cópia do contrato de locação dos veículos;
- Requerimento contendo marca, modelo, ano de fabricação, cor predominante dos veículos, responsável pela solicitação e seu cargo ou função, telefones de contato e endereço físico e endereço de e-mail;
- Se autarquia ou fundação pública, cópia da norma que instituiu.



## Rodovia do Aço

### Canais de Atendimento

- Site: <https://www.rodoviadoaco.com.br>
- E-mail: [ouvidoria@rodoviadoaco.com.br](mailto:ouvidoria@rodoviadoaco.com.br)
- Telefone: 0800 285 3393
- Endereço: Rodovia BR-393, Km 233+600, nº 61.701, Carvalheira – Vassouras/RJ, CEP: 27.700-000



### Documentos iniciais necessários

- CRLV do veículo (cópia);
- Cópia do contrato de locação dos veículos;
- Requerimento contendo marca, modelo, ano de fabricação, cor predominante dos veículos, responsável pela solicitação e seu cargo ou função, telefones de contato e endereço físico e endereço de e-mail;
- Se autarquia ou fundação pública, cópia da norma que instituiu e certidão de registro civil (quando aplicável).



## Rodovia Transbrasiliana

### Canais de Atendimento

- Site: <https://triunfotransbrasiliana.com.br>
- E-mail: [gestaoregulatorio@triunfotransbrasiliana.com.br](mailto:gestaoregulatorio@triunfotransbrasiliana.com.br)
- Telefone: 0800 72 30 153 ou (14) 3500-1585
- Endereço: Rodovia Transbrasiliana (BR-153), Km 183+800, Lins/SP, CEP 16400-970



### Documentos iniciais necessários

- CRLV do veículo (cópia);
- Cópia do contrato de locação dos veículos;
- Requerimento contendo marca, modelo, ano de fabricação, cor predominante dos veículos, responsável pela solicitação e seu cargo ou função, telefones de contato e endereço físico e endereço de e-mail;
- Se autarquia ou fundação pública, cópia da norma que instituiu e certidão de registro civil (quando aplicável).



## Abrangência Rodoviária

- **Triunfo Concebra:** BR-060, BR-153 e BR-262. A Concessionária atua em parte do estado de Goiás, Distrito Federal e Minas Gerais
- **Autopista Fernão Dias:** BR-381 (Rodovia Fernão Dias), que liga São Paulo a Belo Horizonte. A Concessionária opera no estado de Minas Gerais e São Paulo.
- **Ecovias do Cerrado:** BR-050, que também se estende de Brasília a Minas Gerais, similar à atuação da ECO 050.
- **Concer:** BR-040, que vai de Brasília (DF) até Juiz de Fora (MG), passando por cidades como Belo Horizonte.
- **EcoRioMinas:** BR-116
- **Rodovia do Aço:** Cobre um trecho da BR-393, que vai da divisa entre Minas Gerais e Rio de Janeiro até o entroncamento com a BR-116 (Via Dutra).
- **Rodovia Transbrasiliana:** Gerencia 321,6 km da BR-153, do município de Icém (divisa entre MG e SP) até Ourinhos (divisa entre SP e PR).

**Para acompanhar as atualizações das concessionárias,  
acesse o site da Agência Nacional de Transportes Terrestres (ANTT):  
<https://www.gov.br/antt/pt-br/assuntos/rodovias/pedagio>**



# OBRIGADO!

**Jéssica Virgínia da Silva Batista**

Diretora Central de Transporte e Viagem

[jessica.batista@planejamento.mg.gov.br](mailto:jessica.batista@planejamento.mg.gov.br)

**Mario Cesar de Jesus Dias**

Coordenador de Frota

[mario.dias@planejamento.mg.gov.br](mailto:mario.dias@planejamento.mg.gov.br)