

Secretaria de Estado de Planejamento e  
Gestão de Minas Gerais

## **ANEXO IV**

# **Quesitos de Demanda e Volumetria dos Serviços**

**Versão: 1.0**

Dezembro/2024

Controle de Versão Disponível com GDM/Prodemge

<b>1. Data Center .....</b>	<b>3</b>
1.1. Hospedagem de Servidores .....	3
1.2. Hospedagem de Sistemas em Ambiente Compartilhado e Dedicado de Baixa Plataforma5	
1.3. Hospedagem em Infraestrutura Virtualizada .....	9
1.4. Plataforma Oracle Exadata como serviço .....	11
<b>2. Sistemas de Informação .....</b>	<b>12</b>
2.1. Desenvolvimento e Manutenção de Sistemas de Informação (Ágil).....	12
<b>3. Inteligência de Dados .....</b>	<b>14</b>
3.1. Desenvolvimento de Solução de Business Intelligence .....	14
3.2. Manutenção de Solução de Business Intelligence .....	17
3.3. Acesso a Solução de Business Intelligence .....	19
3.4. Produção de Solução de Business Intelligence .....	20
3.5. Suporte Técnico em Business Intelligence .....	21
3.6. Desenvolvimento e Manutenção Ágeis de Soluções de Business Intelligence.....	22
3.7. Plataforma Data Lake.....	24
<b>4. Serviços de Infraestrutura.....</b>	<b>25</b>
4.1. Planejamento de Soluções de TIC.....	25
4.2. Suporte Técnico a Ambiente de TIC.....	28
<b>5. Serviços de Rede .....</b>	<b>32</b>
5.1. Acesso VPN .....	32
5.2. Integração à Rede Governo .....	34
5.3. Gerenciamento de Nível de Serviços da Rede IP Multisserviços .....	35
5.4. Acesso Ambiente Mainframe.....	36
5.5. Conexão de Alta Disponibilidade à Internet .....	37
5.6. Rede Wi-Fi.....	38
<b>6. Soluções Corporativas .....</b>	<b>40</b>
6.1. Serviço de Agendamento – Agenda Minas .....	40
6.2. Serviço de Solução Tecnológica para Gerenciamento de Conteúdo – PROECM.....	41
6.3. Firewall de Aplicação Web – WAF .....	42
6.4. Plataforma MGAPI .....	43
<b>7. Serviços de Nuvem .....</b>	<b>46</b>
7.1. Infraestrutura como Serviço – IaaS.....	46

**1. Data Center****1.1. Hospedagem de Servidores****1.1.1. Características do Equipamento**

- a.  Servidor físico  Servidor virtual  Storage  MCU  Switch  Blade  Robô de Backup
- b. Tipo:  Torre  Rack
- c. Tamanho:  1U  2U  3U  4U  5U  6U  7U  8U  9U  10U

**1.1.2. Descrição**

- a. Marca: \_\_\_\_\_
- b. Modelo: \_\_\_\_\_
- c. Processador: \_\_\_\_\_
- d. Memória: \_\_\_\_\_
- e. Discos: \_\_\_\_\_
- f. Número de série: \_\_\_\_\_
- g. Patrimônio: \_\_\_\_\_
- h. Raid:  1  5  10
- i. Interface de rede  
Quantidade de placas de rede:  1  2  3  4  5  6  
Velocidades das interfaces de rede:  100 Mbps  1Gbps  10Gbps
- j. Interfaces de fibra ótica:  Sim  Não - Qtde:  1  2  Outra qtde: \_\_\_\_\_
- k. Elétrica: Fontes:  1  2 - Voltagem:  110  110/220
- l. Acessórios acompanhados  
 Cabo de energia  Trilho p/ Rack  Fibra ótica  Outros
- m. Tem contrato de manutenção?  Sim  Não  
Empresa: \_\_\_\_\_  
Hostname: \_\_\_\_\_  
IP: \_\_\_\_\_

**1.1.3. Sistema Operacional**

- a. Windows:  XP  7  2000  2003  2008  2012
- b. Linux: Tipo: \_\_\_\_\_ Versão: \_\_\_\_\_
- c. Virtualização:  ESX  HyperV  Citrix  XEN
- d. Outros: Qual SO? \_\_\_\_\_ Versão: \_\_\_\_\_

**1.1.4. Servidor Físico (Informar Serviços Existentes)**

- a. Serviços instalados  
 Web  BD  Arquivos  E-mail  Domínio  Antivírus  Proxy  
 DNS  Firewall  Backup  FTP  Impressão  AntiSpam  Outros
- b. Acesso  
 Acesso Interno  Somente rede do cliente  Somente rede do Estado  
 Toda a internet

- c. Backup (servidor físico) com gerenciamento Prodemge  
Serviço de backup: ( )Sim ( )Não  
Interface de rede 1000 Mbps exclusiva: ( )Sim ( )Não  
Interface de fibra ótica 4/8 Gbps exclusiva: ( )Sim ( )Não
- d. Diretórios / volume (GB) previstos para backup:  
Diretório: \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ GB  
Volumetria de dados para backup: \_\_\_\_\_ GB

**1.1.5. Servidor Virtual**

- a. Quantidade de máquinas virtuais: \_\_\_\_\_
- b. Serviços instalados  
( )Web ( )BD ( )Arquivos ( )E-mail ( )Domínio ( )Antivírus ( )Proxy  
( )DNS ( )Firewall ( )Backup ( )FTP ( )Impressão ( )AntiSpam ( )Outros
- c. Acesso  
( )Acesso interno ( )Somente rede do cliente  
( )Somente rede do Estado ( )Toda a internet
- d. Backup (Servidor virtual) Gerenciamento Prodemge  
Serviço de Backup: ( )Sim ( )Não
- e. Diretórios / Volume (GB) previstos para backup  
Diretório: \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ GB  
Volumetria de dados para backup: \_\_\_\_\_ GB
- f. Storage (Gerenciamento Prodemge)  
Serviços de storage: ( )Com storage ( )Sem storage  
Volumetria contratada: \_\_\_\_\_ GB
- g. Rede (Gerenciamento Prodemge)  
Velocidade da conexão de rede IP/Ethernet (link):  
( )10Mbps (default) ( )100Mbps ( )1Gbps ( )10Gbps  
Quantidade de conexões de rede: ( )1 ( )2  
Observações: \_\_\_\_\_

**1.1.6. As informações sobre os quesitos foram preenchidas:**

- ( )Com base no histórico de consumo.  
( )Com base na projeção de demanda futura.  
( )Outra(s) referência(s): \_\_\_\_\_

**1.2. Hospedagem de Sistemas em Ambiente Compartilhado e Dedicado de Baixa Plataforma**

**1.2.1.** É necessário apresentar nome e/ou dados da organização, vinculados ao certificado digital?

Sim  Não

**1.2.2.** É necessária a comunicação com soluções de sistemas fornecidos por empresas públicas do âmbito federal (requer certificado digital emitido na cadeia da AC Raiz da ICP-Brasil)?

Sim  Não

**1.2.3.** Qual a natureza do sistema?

- Site institucional / informacional
- Sistema transacional
- Portal de Serviços (um ou mais serviços)
- Geoprocessamento

**1.2.4.** Quantas URLs o sistema possui? \_\_\_\_\_

**1.2.5.** De quem é a responsabilidade pela administração do ambiente de aplicação?

- Prodemge
- Cliente

**1.2.6.** De quem é a responsabilidade pela administração do ambiente de banco de dados?

- Prodemge
- Cliente
- A solução não tem banco de dados.

**1.2.7.** De quem é a responsabilidade de desenvolvimento e manutenção do sistema?

- Os dois serviços sob responsabilidade da Prodemge
- Os dois serviços sob responsabilidade do cliente
- Somente o desenvolvimento do sistema é de responsabilidade da Prodemge.
- Somente a manutenção do sistema é de responsabilidade da Prodemge.

**1.2.8.** Qual é o domínio de utilização do sistema?

- Uso somente para o órgão (departamental ou corporativo).
- Uso compartilhado entre vários órgãos (corporativo para o Estado).
- Uso aberto para internet (inclusive para o cidadão).

**1.2.9.** O sistema é essencial para as atividades diárias?

Sim  Não

- 1.2.10.** Onde se concentra o maior volume de utilização do sistema?  
( ) Durante todo o tempo, inclusive fora do horário comercial (8h às 18h) madrugada e final de semana.  
( ) Somente de segunda a sexta, de 8h às 18h.
- 1.2.11.** Qual é o impacto da interrupção do sistema nas suas atividades?  
( ) Nenhum  
( ) Baixo ou nenhum para o órgão, mas gera impactos significativos para o cidadão.  
( ) Alto, se ocorrer durante a semana, e baixo, se a interrupção ocorrer no fim de semana.  
( ) Baixo (poucas atividades, não essenciais, paralisadas).  
( ) Moderado algumas atividades, não essenciais, paralisadas).  
( ) Alto (paralisa totalmente as atividades).
- 1.2.12.** No caso de falha do sistema, existe um plano de contingência para que os processos possam ser executados manualmente?  
( ) Sim ( ) Não
- 1.2.13.** Qual o tempo máximo de operação manual, caso ocorra falha no sistema?  
( ) Menos de 1 hora  
( ) Entre 1 e 4 horas  
( ) Entre 4 horas e 1 dia  
( ) Entre 1 e 2 dias
- 1.2.14.** Qual é a quantidade máxima de usuários que deverão utilizar a aplicação durante o dia?  
( ) Até 100 usuários por dia  
( ) De 101 a 200 usuários por dia  
( ) De 201 a 300 usuários por dia  
( ) De 301 a 500 usuários por dia  
( ) De 501 a 700 usuários por dia  
( ) De 701 a 1000 usuários por dia  
( ) De 1001 a 1500 usuários por dia  
( ) De 1501 a 2000 usuários por dia  
( ) Mais de 2000 usuários por dia
- 1.2.15.** Qual será o Sistema Gerenciador de Banco de dados (SGBD) da Aplicação?  
( ) Sem Banco de Dados  
( ) MySQL  
( ) PostgreSQL  
( ) PostGIS (Módulos a serem instalados)  
( ) SQLServer  
( ) Oracle  
( ) DB2

( ) Existe Banco de Dados, mas o mesmo não fará parte do ambiente de hospedagem.

( ) O sistema utilizará banco de dados já existente? Nome do esquema: \_\_\_\_\_

**1.2.16.** Qual a linguagem prevista para o desenvolvimento da aplicação?

- ( ) PHP
- ( ) Java
- ( ) Natural
- ( ) ASP, C# ou VB – com .Net
- ( ) ASP, C# ou VB – sem .Net
- ( ) Outra linguagem. Especificar \_\_\_\_\_

**1.2.17.** O sistema fará Download ou Upload de arquivos?

- ( ) Sim, streaming (fluxo de mídia).
- ( ) Sim, disponibiliza apenas arquivos para download.
- ( ) Sim, o sistema possibilita apenas o upload de arquivos.
- ( ) Sim, o sistema possibilita download e upload de arquivos.
- ( ) Não haverá fluxo de arquivos no sistema.

**1.2.18.** O sistema irá acessar informações existentes no mainframe?

- ( ) Sim ( ) Não

**1.2.19.** Existe algum gerenciador de conteúdo, framework ou servidor de aplicação específico?

- ( ) Sem framework ou gerenciador de conteúdo.
- ( ) Joomla – PHP
- ( ) Wordpress – PHP
- ( ) Cake – PHP
- ( ) JCompany – Java – Tomcat 5
- ( ) JCompany – Java – Tomcat 6
- ( ) Apache Tomcat 5
- ( ) Apache Tomcat 6
- ( ) Apache Tomcat 7
- ( ) JBoss 6 - EAP
- ( ) JBoss Open
- ( ) Oracle Application Server
- ( ) IIS – sem .Net
- ( ) IIS – com .Net
- ( ) Outro. Especificar \_\_\_\_\_

**1.2.20.** Qual a área estimada de storage a ser utilizada em GB (dados/arquivos)?

- ( ) Até 50 GB
- ( ) 51 a 100 GB
- ( ) 101 a 200 GB

- ( ) 201 a 300 GB
- ( ) 301 a 500 GB
- ( ) 501 a 700 GB
- ( ) 701 a 1000 GB
- ( ) Área exata em GB (quando souber exatamente a necessidade).

**1.2.21.** Existe data obrigatória prevista para implantação do sistema (requisitos legais ou restrição de prazo pelo cliente)?

- ( ) Sim ( ) Não
- Qual a data? \_\_\_\_\_

**1.2.22.** O sistema já existe e será migrado?

- ( ) Sim, existe, já hospedado na Prodemge.  
Nome do sistema: \_\_\_\_\_
- ( ) Sim, existe, hospedado fora da Prodemge  
Tamanho da área de banco de dados a ser migrada: \_\_\_\_\_
- ( ) Não

**1.2.23.** Descrever informações complementares ou adicionais \_\_\_\_\_

**1.2.24.** As informações sobre os quesitos foram preenchidas:

- ( ) Com base no histórico de consumo.
- ( ) Com base na projeção de demanda futura.
- ( ) Outra(s) referência(s): \_\_\_\_\_

**1.3. Hospedagem em Infraestrutura Virtualizada****1.3.1. Modelo**

- ( ) 1vCPU / 2GB de RAM /60 HD - ( )Windows ( )Linux - Qtde: \_\_\_\_\_  
Adicional Storage: \_\_\_\_ (GB)  
Serviço de backup: ( )Sim ( )Não
- ( ) 2vCPU / 4GB de RAM /60 HD - ( )Windows ( )Linux - Qtde: \_\_\_\_\_  
Adicional Storage: \_\_\_\_ (GB)  
Serviço de backup: ( )Sim ( )Não
- ( ) 4vCPU / 8GB de RAM /60 HD - ( )Windows ( )Linux - Qtde: \_\_\_\_\_  
Adicional Storage: \_\_\_\_ (GB)  
Serviço de backup: ( )Sim ( )Não
- ( ) 8vCPU / 16GB de RAM /60 HD - ( )Windows ( )Linux - Qtde: \_\_\_\_\_  
Adicional Storage: \_\_\_\_ (GB)  
Serviço de backup: ( )Sim ( )Não
- ( ) 8vCPU / 32GB de RAM /60 HD - ( )Windows ( )Linux - Qtde: \_\_\_\_\_  
Adicional Storage: \_\_\_\_ (GB)  
Serviço de backup: ( )Sim ( )Não
- ( ) vCPU(1 a 8) / GB de RAM(2 a 32) /60 HD - ( )Windows ( )Linux - Qtde: \_\_\_\_\_  
Informe qtde VCPU: \_\_\_\_ Informe qtde VRAM: \_\_\_\_  
Adicional Storage: \_\_\_\_ (GB) Serviço de backup: ( )Sim ( )Não

**1.3.2. Particionamento da Máquina**

- a. Informe o particionamento: \_\_\_\_\_
- b. Se não informado, será configurado o padrão:  
Linux: / (10GB) / swap(4GB) / var(10GB) / dados(resto GB)  
Windows 2012R2: C:\

**1.3.3. IP(s) fixo(s) que deverá(ão) ser liberado(s), para acesso, pelo gestor da máquina que está sendo criada (campo obrigatório): \_\_\_\_\_****1.3.4. Portas/Serviços a serem liberados para que o gestor da máquina a acesse (ex.: ssh (Linux), RDS (Windows), http, https,1521,1522,3306,8080): \_\_\_\_\_**

Se não informar, será configurado o serviço padrão ssh ou rds

**1.3.5. Possui servidores em Colocation ou Hospedagem Virtualizada?**

- ( ) Não
- ( ) Sim (preencher os campos abaixo):
- Em qual VLAN será criada a máquina virtual? \_\_\_\_\_
  - Qual IP deverá ser configurado para a máquina virtual? \_\_\_\_\_
  - Qual default gateway a ser configurado? \_\_\_\_\_
  - Informar máscara: \_\_\_\_\_
  - Observações: \_\_\_\_\_

**1.3.6.** As informações sobre os quesitos foram preenchidas:

- ( ) Com base no histórico de consumo.
- ( ) Com base na projeção de demanda futura.
- ( ) Outra(s) referência(s): \_\_\_\_\_

**1.4. Plataforma Oracle Exadata como serviço**

**1.4.1.** Qual a quantidade de OCPUs a ser contratada? \_\_\_\_\_

**1.4.2.** Qual o volume estimado de armazenamento e backup? \_\_\_\_\_

**1.4.3.** De quem será a responsabilidade de administrar o SGBD?

( ) Prodemege

( ) Cliente

**1.4.4.** Qual é a versão do SGBD Oracle, caso o banco de dados já esteja instalado em outro servidor? \_\_\_\_\_

**1.4.5.** As informações sobre os quesitos foram preenchidas:

( ) Com base no histórico de consumo.

( ) Com base na projeção de demanda futura.

( ) Outra(s) referência(s): \_\_\_\_\_

**2. Sistemas de Informação****2.1. Desenvolvimento e Manutenção de Sistemas de Informação (Ágil)**

**2.1.1.** Qual expectativa do cliente quanto ao prazo de atendimento do MPV - Mínimo Produto Viável? \_\_\_\_\_ meses

**2.1.2.** Em termos de abrangência, a solução a ser desenvolvida pode ser considerada como:

( ) Corporativa do Estado ( ) Corporativa do órgão ( ) Departamental no órgão

**2.1.3.** Quanto à complexidade da solução, podemos considerá-la como de:

( ) Alta complexidade ( ) Média complexidade ( ) Baixa complexidade

**2.1.4.** Quanto aos processos e funcionalidades, podemos considerá-los como sendo:

( ) De uma solução ainda não existente.

( ) De um módulo de uma solução já existente.

( ) De uma solução existente, mas que deve ser substituída.

**2.1.5.** No caso de um módulo de uma solução existente ou de uma solução que deve ser substituída, a Prodemge foi a responsável pelo seu desenvolvimento?

( ) Sim ( ) Não

**2.1.6.** A solução proposta tem similaridade com outras desenvolvidas pela Prodemge?

( ) Sim ( ) Não

**2.1.7.** Serão utilizados serviços das soluções e plataformas corporativas da Prodemge:

( ) Seg.ID ( ) PROBPMS ( ) PROECM ( ) Agenda Minas ( ) MGAPI ( ) Data Lake

**2.1.8.** Serão utilizados serviços de soluções e plataformas de terceiros?

( ) Sim ( ) Não

Se sim, quais? \_\_\_\_\_

**2.1.9.** Unidades do órgão que utilizarão a solução:

( ) Órgão Central ( ) Regionais, quantidade: \_\_\_\_\_

( ) Outras unidades, qtde: \_\_\_\_\_ Nome: \_\_\_\_\_

**2.1.10.** Quantidade estimada de usuários:

Órgão Central: \_\_\_\_\_ Regionais: \_\_\_\_\_ Outras unidades: \_\_\_\_\_

**2.1.11.** Existe, por parte do cliente, definição prévia acerca das tecnologias a serem adotadas?

a. Quanto codificação da solução: \_\_\_\_\_

- b. Quanto a banco de dados: \_\_\_\_\_
- c. Quanto a framework de desenvolvimento: \_\_\_\_\_
- d. Quanto ao uso de inteligência artificial: \_\_\_\_\_
- e. Outras tecnologias: \_\_\_\_\_

**2.1.12.** Existe, por parte do cliente, alguma restrição ao uso de alguma tecnologia?

( ) Sim ( ) Não

Se sim, quais? \_\_\_\_\_

**2.1.13.** Foi realizado um trabalho prévio de “ideação”?

( ) Sim ( ) Não

Se sim, existe backlog da solução?

( ) Sim ( ) Não

**2.1.14.** PO (Product Owner) do cliente conhece e tem experiência sobre o seu negócio?

( ) Sim ( ) Não

**2.1.15.** As informações sobre os quesitos foram preenchidas:

( ) Com base no histórico de consumo.

( ) Com base na projeção de demanda futura.

( ) Outra(s) referência(s): \_\_\_\_\_

### 3. Inteligência de Dados

#### 3.1. Desenvolvimento de Solução de Business Intelligence

##### 3.1.1. Escopo da demanda

- a. A necessidade do cliente está clara e se aplica à solução de business intelligence (BI)?  
( ) Sim ( ) Não
- b. O objetivo do projeto está definido pelo cliente?  
( ) Sim ( ) Não
- O(s) usuário(s) necessita(m) de visão histórica dos dados?  
( ) Sim ( ) Não
  - As consultas necessitam refletir os dados em tempo real? (em BI, geralmente, os dados refletem a situação do dia anterior).  
( ) Sim ( ) Não
  - O usuário pretende utilizar uma interface de acesso a dados por meio de:  
( ) Telas pré-definidas (aplicativo estruturado).  
( ) Ferramentas que a Prodemge possui (OLAP, dashboards, dentre outras).
  - A solução que o órgão demandou deve prover funcionalidade para que o(s) usuário(s) crie(m) suas próprias consultas?  
( ) Sim ( ) Não
  - O(s) usuário(s) necessita(m) inserir, atualizar e excluir registros?  
( ) Sim ( ) Não  
Se sim, não se trata de BI.
- c. Trata-se de solução com origem em sistema transacional corporativo do Estado ou de sistema específico do cliente?  
( ) Sistema transacional corporativo do Estado.  
( ) Sistema específico do cliente.
- Qual o escopo preliminar do projeto? \_\_\_\_\_
  - Quais assuntos serão tratados pela solução? \_\_\_\_\_
  - Qual a característica predominante da solução? (Relatórios operacionais, estratégicos, dashboard) \_\_\_\_\_
  - Quem vai construir os relatórios? \_\_\_\_\_
  - Qual será a periodicidade da carga? \_\_\_\_\_

d. Existe documentação (relatórios e indicadores) disponível?

( ) Sim ( ) Não

Se sim, anexá-la ou informar onde obtê-la.

e. Existem indicadores?

( ) Sim ( ) Não

f. Sua metodologia de cálculo está definida?

( ) Sim ( ) Não

### 3.1.2. Sistemas transacionais de origem

a. Qual(is) o(s) sistema(s) transacional(is) que fornecerá(ão) os dados para a solução? \_\_\_\_\_

b. Qual a situação atual do(s) sistema(s)?

– Implantado(s) e estabilizado(s)?

( ) Sim ( ) Não

Se sim, qual a previsão de finalização das implementações?

– Implantado(s), mas está(ão) passando por novas implementações?

( ) Sim ( ) Não

Se sim, qual a previsão de finalização das implementações?

– Em desenvolvimento?

( ) Sim ( ) Não

Se sim, qual a previsão de implantação?

– Plenamente utilizado(s) e possui(em) base de dados com volumes expressivos?

( ) Sim ( ) Não

c. Quem é responsável pela manutenção do(s) sistema(s) transacional(is)?

( ) Prodemge

( ) Cliente

( ) Outro

d. O(s) sistema(s) transacional(is) possui(em) interface(s) com outro(s) aplicativo(s)?

( ) Sim ( ) Não

Se sim, qual(is)?

e. As bases de dados do(s) sistema(s) transacional(is) estão instaladas na Prodemge?

( ) Sim ( ) Não

Se não, citar o local onde estão hospedadas.

- f. Quais as tecnologias das bases de dados de onde serão extraídas as informações para o BI? (Plataforma: mainframe, baixa, estação local; banco de dados: Adabas, DB2, Oracle, SQL Server, Planilha etc.) \_\_\_\_\_
- g. Qual o período de utilização do(s) sistema(s) transacional(is)?  
( ) 24 x 7  
( ) Horário comercial

**3.1.3. Informações sobre infraestrutura**

- a. Qual a estimativa de usuários de acordo com o perfil? (Elaboração e visualização de Consultas, estratégico – dashboard etc.) \_\_\_\_\_
- b. A solução será hospedada na Prodemge?  
( ) Sim ( ) Não  
Se não, citar o local da hospedagem.

**3.1.4. As informações sobre os quesitos foram preenchidas:**

- ( ) Com base no histórico de consumo.  
( ) Com base na projeção de demanda futura.  
( ) Outra(s) referência(s): \_\_\_\_\_

### **3.2. Manutenção de Solução de Business Intelligence**

**3.2.1.** Qual(is) a(s) justificativa(s) para a manutenção?

- ( ) Novas funcionalidades da solução.
- ( ) Alteração ou novas funcionalidades no sistema transacional.
- ( ) Atendimento à legislação.
- ( ) Acordo de resultado.
- ( ) Etc. \_\_\_\_\_

**3.2.2.** Quem será o patrocinador e o gestor do projeto e quais as áreas envolvidas? \_\_\_\_\_

**3.2.3.** Descrever de forma resumida os módulos e/ou as principais funcionalidades que serão afetadas pela manutenção. \_\_\_\_\_

**3.2.4.** A manutenção afetará outro(s) aplicativo(s) desenvolvido(s) pela Prodemge ou por terceiros?

( ) Sim ( ) Não

Exigirá integrações até então inexistentes?

( ) Sim ( ) Não

**3.2.5.** O(s) aplicativo(s) afetado(s) é(são) de responsabilidade do cliente?

( ) Sim ( ) Não

Se não, o gestor do aplicativo que será afetado já foi comunicado sobre a necessidade de alteração?

( ) Sim ( ) Não

Em caso de integração, os acessos já estão autorizados pelos gestores dos aplicativos ou bancos de dados?

( ) Sim ( ) Não

Em caso de sistemas desenvolvidos por terceiros, estes já foram informados sobre os impactos?

( ) Sim ( ) Não

**3.2.6.** Como a manutenção será tratada?

( ) Emergencial ( ) Programada

Se programada, definir o(s) grupo(s) da demanda para composição de cada versão e a prioridade de implantação. \_\_\_\_\_

**3.2.7.** Qual é a expectativa do cliente quanto ao prazo de atendimento? \_\_\_\_\_

**3.2.8.** As informações sobre os quesitos foram preenchidas:

- ( ) Com base no histórico de consumo.
- ( ) Com base na projeção de demanda futura.
- ( ) Outra(s) referência(s): \_\_\_\_\_

**3.3. Acesso a Solução de Business Intelligence**

**3.3.1.** O acesso ocorrerá em qual(is) solução(ões) de BI? \_\_\_\_\_

**3.3.2.** Qual(is) é(são) a(s) modalidade(s) de acesso? \_\_\_\_\_

**3.3.3.** Quantos usuários terão acesso à(s) solução(ões) de BI por modalidade? \_\_\_\_\_

- Em caso do(s) usuário(s) acessar(em) mais de uma solução, considerar um dos acessos como a modalidade Acesso Adicional.

**3.3.4.** O(s) usuário(s) está(ão) autorizado(s) pelo órgão gestor da solução para acessá-la?

( ) Sim ( ) Não

Se não, providenciar a autorização.

**3.3.5.** O(s) usuário(s) já foi(ram) capacitado(s)?

( ) Sim ( ) Não

Se não, verificar os quesitos de Capacitação em Solução de Business Intelligence.

**3.3.6.** Quais são os dados pessoais do(s) usuário(s)? Essas informações são necessárias para o momento do cadastro do usuário.

Masp: \_\_\_\_\_

Nome: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Telefone: \_\_\_\_\_

Local da estação de trabalho, em caso de acesso pelo desktop: \_\_\_\_\_

**3.3.7.** Qual é a expectativa de prazo para a criação e liberação do(s) acesso(s)? \_\_\_\_\_

**3.3.8.** As informações sobre os quesitos foram preenchidas:

( ) Com base no histórico de consumo.

( ) Com base na projeção de demanda futura.

( ) Outra(s) referência(s): \_\_\_\_\_

**3.4. Produção de Solução de Business Intelligence**

**3.4.1.** Qual é a solução de BI que entrará em produção? \_\_\_\_\_

**3.4.2.** Onde a solução de BI será hospedada?

- )Prodemge
- )Cliente
- )Outro

**3.4.3.** Onde os dados de origem estão hospedados?

- )Prodemge
- )Cliente
- )Outro

**3.4.4.** Qual será a periodicidade do processamento dos dados?

- )Diária
- )Semanal
- )Mensal
- )Outra. Especificar \_\_\_\_\_

**3.4.5.** Qual é a previsão de volume de dados por processamento? \_\_\_\_\_

**3.4.6.** Em qual período do dia o(s) sistema(s) transacional(is) estará(ão) disponível(eis) para a extração dos dados para a solução de BI?

- )Manhã
- )Tarde
- )Noite

**3.4.7.** Existe algum prazo legal para a retenção das informações das bases de dados da solução de BI?

- )Sim (  )Não
- Se sim, informar.

**3.4.8.** Qual a data limite para a entrada da solução de BI em produção? \_\_\_\_\_

**3.4.9.** As informações sobre os quesitos foram preenchidas:

- )Com base no histórico de consumo.
- )Com base na projeção de demanda futura.
- )Outra(s) referência(s): \_\_\_\_\_

### **3.5. Suporte Técnico em Business Intelligence**

**3.5.1.** Qual é o tipo de suporte que o cliente necessita?

- ( ) Identificação de problemas e elaboração de parecer técnico, análise de impacto, relatório de ambiente OLAP etc.
- ( ) Esclarecimento de dúvidas em relação ao funcionamento e à operação da solução em produção.
- ( ) Esclarecimento de dúvidas e questões relacionadas aos processos e às regras implementadas em solução em produção.
- ( ) Avaliação de soluções de terceiros. Nesse caso, detalhar.
- ( ) Suporte na utilização e interpretação de painéis de indicadores desenvolvidos pela Prodemge.
- ( ) Suporte na utilização dos recursos das ferramentas de business intelligence desenvolvidas pela Prodemge.
- ( ) Definição da arquitetura de business intelligence, envolvendo definição de assuntos, indicadores e tecnologia.

**3.5.2.** Qual é a expectativa do cliente quanto ao prazo de atendimento? \_\_\_\_\_

**3.5.3.** As informações sobre os quesitos foram preenchidas:

- ( ) Com base no histórico de consumo.
- ( ) Com base na projeção de demanda futura.
- ( ) Outra(s) referência(s): \_\_\_\_\_

**3.6. Desenvolvimento e Manutenção Ágeis de Soluções de Business Intelligence****3.6.1. Fontes de dados da solução:**

- ( ) Bases de dados de sistemas transacionais: \_\_\_\_\_
- ( ) Outras bases de dados SQL: \_\_\_\_\_
- ( ) Outras bases de dados NoSQL: \_\_\_\_\_
- ( ) Planilhas: \_\_\_\_\_
- ( ) Outros arquivos: \_\_\_\_\_

**3.6.2. Existem fontes de dados fora do ambiente Prodemge?**

- ( ) Sim ( ) Não

Se sim, quais fontes de dados e em quais locais?

\_\_\_\_\_

**3.6.3. Qual expectativa do cliente quanto ao prazo de atendimento do MPV - Mínimo Produto Viável? \_\_\_\_\_ meses****3.6.4. Quanto à abrangência, a solução a ser desenvolvida é considerada como:**

- ( ) Corporativa do Estado ( ) Corporativa do órgão ( ) Departamental no órgão

**3.6.5. Quanto à complexidade, podemos considerar que a solução é de:**

- ( ) Alta complexidade ( ) Média complexidade ( ) Baixa complexidade

**3.6.6. Armazenamento de dados da solução:**

Prodemge: ( ) Oracle corporativo BI ( ) Data lake ( ) Outros \_\_\_\_\_

Cliente (plataforma): \_\_\_\_\_

Terceiros (empresa): \_\_\_\_\_ Plataforma: \_\_\_\_\_

**3.6.7. Serão utilizadas ferramentas de BI corporativas da Prodemge?**

- ( ) Business Object ( ) Microstrategy

**3.6.8. Serão utilizadas ferramentas de BI adquiridas pelo cliente?**

- ( ) Sim ( ) Não

Se sim, quais? \_\_\_\_\_

**3.6.9. Serão utilizados outros serviços de soluções e plataformas de terceiros?**

- ( ) Sim ( ) Não

Se sim, quais? \_\_\_\_\_

**3.6.10.** Unidades que utilizarão a solução:

( ) Órgão Central ( ) Regionais, qtde: \_\_\_\_\_

( ) Outras unidades, qtde: \_\_\_\_\_

Nome: \_\_\_\_\_

**3.6.11.** Quantidade estimadas de usuários:

( ) Órgão Central ( ) Regionais \_\_\_\_\_ ( ) Outras unidades

**3.6.12.** Quantidade estimadas de usuários:

a. Há necessidade de análise histórica dos dados

( ) Sim ( ) Não

b. Existem dados históricos nas fontes de origem?

( ) Sim ( ) Não

**3.6.13.** Ideação:

a. Foi realizado um trabalho prévio de “ideação”?

( ) Sim ( ) Não

b. Se sim, existe backlog da solução?

( ) Sim ( ) Não

**3.6.14.** As informações sobre os quesitos foram preenchidas:

( ) Com base no histórico de consumo.

( ) Com base na projeção de demanda futura.

( ) Outra(s) referência(s): \_\_\_\_\_

### **3.7. Plataforma Data Lake**

**3.7.1.** Unidades do órgão que utilizaram a plataforma?

- a. Órgão central \_\_\_\_\_
- b. Regionais – Quantidade de Regionais \_\_\_\_\_
- c. Outras unidades – Tipo \_\_\_\_\_

**3.7.2.** Número estimado de usuários:

- a. Órgão central: \_\_\_\_\_
- b. Regionais: \_\_\_\_\_
- c. Outras unidades: \_\_\_\_\_

**3.7.3.** Base de dados utilizadas (citar nome dos sistemas): \_\_\_\_\_

**3.7.4.** Ingestão de Dados

- a. Peridiodicidade: ( )Streaming ( )Diária ( )Semanal ( )Mensal ( )Eventual
  - b. Estimativa de armazenamento: \_\_\_\_ TB
  - c. Estimativa de crescimento por ano: \_\_\_\_ %
  - d. Existe processamento de rotinas sazonais? ( )Sim ( )Não
- Se sim, em quanto meses do ano? \_\_\_\_\_

**3.7.5.** Haverá integrações de bases na plataforma com sistemas transacionais?

- ( )Sim ( )Não  
Se sim, quais os sistemas? \_\_\_\_\_

**3.7.6.** O Cliente utilizará ferramentas de business intelligence para consulta às bases de dados na plataforma?

- ( )Sim ( )Não  
Já se sabe quais ferramentas?  
( )Sim ( )Não  
Se sim, quais? \_\_\_\_\_

**3.7.7.** Haverá uso de recursos de machine learning na plataforma?

- ( )Sim ( )Não

**3.7.8.** As informações sobre os quesitos foram preenchidas:

- ( )Com base no histórico de consumo.
- ( )Com base na projeção de demanda futura.
- ( )Outra(s) referência(s): \_\_\_\_\_

#### **4. Serviços de Infraestrutura**

##### **4.1. Planejamento de Soluções de TIC**

###### **4.1.1. Suporte tecnológico em soluções de TIC**

**4.1.1.1.** Descrever a necessidade apresentada e agendar uma reunião entre o cliente e a área executora: \_\_\_\_\_

**4.1.1.2.** As informações sobre os quesitos foram preenchidas:

( ) Com base no histórico de consumo.

( ) Com base na projeção de demanda futura.

( ) Outra(s) referência(s): \_\_\_\_\_

###### **4.1.2. Projeto Tecnológico**

**4.1.2.1.** Quem desenvolveu o software?

( ) Prodemge ( ) Outro

- Caso não tenha sido a Prodemge, informar os dados de quem o desenvolveu:

Nome da empresa: \_\_\_\_\_

Contato: \_\_\_\_\_

Telefone: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

**4.1.2.2.** O software já está em produção?

( ) Sim ( ) Não

Onde? \_\_\_\_\_

- Se sim, informar a especificação detalhada dos equipamentos nos quais o software está operando

**4.1.2.3.** Caso o software ainda esteja em desenvolvimento/homologação, informar o sizing (distribuição, tamanho e configuração) dos ambientes produtivos e não produtivos para hospedar o software

Distribuição: \_\_\_\_\_

Tamanho: \_\_\_\_\_

Configuração: \_\_\_\_\_

Caso o fornecedor do software não tenha condições de informar o sizing e o software estiver pronto para homologação, o cliente autoriza a Prodemge a realizar um teste de desempenho no software, de modo a obter subsídios para elaborar o projeto tecnológico?

( ) Sim ( ) Não

- Informar ao cliente sobre o prazo previsto para a realização do teste e análise dos dados coletados.

- Informar ao cliente que o teste terá custo adicional.

**4.1.2.4.** Qual a linguagem e os frameworks com que o software foi ou está sendo desenvolvido? \_\_\_\_\_

- Informar as versões de cada um dos frameworks e componentes utilizados.

**4.1.2.5.** O software possui documentação completa e atualizada? É importante fornecer, no mínimo, os documentos de visão e de arquitetura do software ou similares. Informar ao cliente que a Prodemge poderá elaborar estes e os demais documentos em conjunto com um responsável indicado, caso o cliente aprove sua proposta comercial.

**4.1.2.6.** Qual o volume de dados inicial previsto e qual a taxa estimada de crescimento anual desse volume de dados? \_\_\_\_\_

**4.1.2.7.** Quais servidores de aplicação, web, sistemas operacionais e gerenciadores de banco de dados e suas versões específicas, serão utilizados nos ambientes produtivos e não produtivos? \_\_\_\_\_

- Informar ainda quaisquer outros componentes, plug-ins, add-ons e softwares complementares necessários à execução do software e de que forma são licenciados no caso de co-location.

Quem será o responsável pela manutenção do software depois de implantado em produção?

- ( ) Prodemge
- ( ) Equipe Cliente
- ( ) Outro \_\_\_\_\_

Quem será responsável por administrar os ambientes produtivos e não produtivos do software?

- ( ) Prodemge
- ( ) Atual fornecedor
- ( ) Equipe cliente
- ( ) Outro \_\_\_\_\_

**4.1.2.8.** O hardware (servidor) e o software (licença) serão fornecidos pelo cliente e hospedados em co-location?

- ( ) Sim ( ) Não
- Detalhar \_\_\_\_\_

**4.1.2.9.** O software será acessível apenas dentro da rede interna do governo ou a partir de qualquer ponto da web?

- )Apenas dentro da rede interna do governo.
- )A partir de qualquer ponto da web.

- Estará acessível para quais usuários?

- )Apenas usuários autorizados.
- )Qualquer pessoa que desejar acessá-lo.

**4.1.2.10.** As informações sobre os quesitos foram preenchidas:

- )Com base no histórico de consumo.
- )Com base na projeção de demanda futura.
- )Outra(s) referência(s): \_\_\_\_\_

#### **4.1.3. Parecer Técnico**

**4.1.3.1.** Descrever a necessidade apresentada e agendar uma reunião entre o cliente e a área executora. \_\_\_\_\_

**4.1.3.2.** As informações sobre os quesitos foram preenchidas:

- )Com base no histórico de consumo.
- )Com base na projeção de demanda futura.
- )Outra(s) referência(s): \_\_\_\_\_

**4.2. Suporte Técnico a Ambiente de TIC****4.2.1. Suporte Técnico a Ambiente Operacional de Servidores**

**4.2.1.1.** Qual é a solução que precisa de suporte técnico?

O sistema operacional.

O componente de infraestrutura de aplicação em um servidor.

**4.2.1.2.** Onde está hospedado?

Nas dependências do cliente.

No data center da Prodemge.

**4.2.1.3.** Qual o impacto do sistema para o negócio do cliente?

É crítico.

É possível programar a manutenção.

A manutenção pode ser executada em horário comercial?

Sim  Não

**4.2.1.4.** Quanto ao sistema ou sítio eletrônico hospedado no ambiente:

a. Já está desenvolvido?

Sim  Não

b. Quem é o responsável pelo desenvolvimento?

Prodemge  Terceiros

Qual é o contato técnico? \_\_\_\_\_

c. Encontra-se em:

Homologação  Produção

d. Existe um projeto tecnológico?

Sim  Não

**4.2.1.5.** Quanto à instalação de ambiente:

a. Será utilizado um novo servidor?

Sim  Não

b. O equipamento já foi adquirido e instalado (ligado, conectado à rede e liberado para execução)?

Sim  Não

c. Existe a possibilidade de envio do equipamento?

Sim  Não

Qual a data prevista para que o equipamento seja encaminhado à Prodemge?

\_\_\_\_\_

d. Será necessária a migração de algum sistema?

Sim  Não

Qual(is)? \_\_\_\_\_

Quais as suas tecnologias? \_\_\_\_\_

A migração pode ser realizada em horário comercial?

( ) Sim ( ) Não

- Informe o motivo e o horário pretendido para negociação. \_\_\_\_\_

e. Há contrato de garantia ou manutenção vigente dos equipamentos?

( ) Sim ( ) Não

Qual o fornecedor? \_\_\_\_\_

f. Os softwares (S.O, antivírus, webserver etc.) possuem licenciamento?

( ) Sim ( ) Não

**4.2.1.6.** Qual(is) serviço(s) / função(ões) necessita(m) de suporte?

( ) Servidor de arquivos

( ) Servidor de aplicação web

( ) Firewall

( ) Balanceamento de carga

( ) DHCP

( ) Webmail

( ) DNS

( ) Proxy

( ) Antivírus

( ) Virtualização

( ) Outro. Especificar \_\_\_\_\_

**4.2.1.7.** Existe algum produto ou versão incompatível com as tecnologias previstas no caderno de serviços?

( ) Sim ( ) Não

Pode-se utilizar a última versão, compatível com a versão atual, ou há necessidade de versão específica?

( ) Compatível com a versão atual

( ) Necessita versão específica \_\_\_\_\_

**4.2.1.8.** O servidor possui recursos externos (unidade externa de fita, unidade externa de armazenamento etc.)?

( ) Sim ( ) Não

Quais? \_\_\_\_\_

**4.2.1.9.** Será necessário fazer backup?

( ) Sim ( ) Não

Qual o meio para geração das cópias de segurança (fita, DVD, outro servidor ou robô)? Se for robô, informar SW e versão. \_\_\_\_\_

**4.2.1.10.** As informações sobre os quesitos foram preenchidas:

- ( ) Com base no histórico de consumo.
- ( ) Com base na projeção de demanda futura.
- ( ) Outra(s) referência(s): \_\_\_\_\_

#### **4.2.2. Suporte Técnico a Ambiente Banco de Dados**

**4.2.2.1.** Qual o tipo de serviço a ser prestado?

- a. Se for a instalação e a configuração de sistemas de gerenciadores de banco de dados (SGBD) em um novo ambiente, ele será montado para migração do ambiente atual ou para atender à nova demanda?
  - ( ) Migração do ambiente atual
  - ( ) Atender à nova demanda
- b. Se for manutenção de um ambiente já existente de banco de dados, qual o motivo da solicitação de manutenção identificada pelo administrador do SGBD? \_\_\_\_\_

**4.2.2.2.** O serviço será executado em qual ambiente?

- ( ) No ambiente do cliente
- ( ) No data center da Prodemge

**4.2.2.3.** Qual a versão do sistema operacional e do SGBD? \_\_\_\_\_

**4.2.2.4.** O banco de dados compõe sistema proprietário?

- ( ) Sim ( ) Não

**4.2.2.5.** O SGBD possui licenciamento válido?

- ( ) Sim ( ) Não

**4.2.2.6.** Qual o perfil da base de dados?

- ( ) Transacional ( ) Data Warehouse – DW

**4.2.2.7.** Qual a criticidade do ambiente? \_\_\_\_\_

**4.2.2.8.** Qual a estimativa de tamanho da base de dados? \_\_\_\_\_

**4.2.2.9.** Qual a taxa de crescimento mensal/anual? \_\_\_\_\_

**4.2.2.10.** Qual o número total de usuários do banco de dados e qual a quantidade simultânea de usuários do banco de dados? \_\_\_\_\_

**4.2.2.11.** Qual a forma de backup executado ou a ser executado? \_\_\_\_\_

**4.2.2.12.** Existe alguma especificidade para a política de backup?

( ) Sim ( ) Não

Se sim, qual? \_\_\_\_\_

**4.2.2.13.** Quais são as políticas de segurança implantadas ou a serem implantadas?

\_\_\_\_\_

**4.2.2.14.** Existe alguma especificidade de segurança? \_\_\_\_\_

**4.2.2.15.** Qual a plataforma de desenvolvimento da aplicação? \_\_\_\_\_

**4.2.2.16.** Ocorrerá alteração da estrutura do banco de dados?

( ) Sim ( ) Não

Qual? \_\_\_\_\_

**4.2.2.17.** Ocorrerá atualização de versão do SGBD ou aplicação de correções pelo fornecedor?

( ) Sim ( ) Não

**4.2.2.18.** Ocorrerá migração de dados?

( ) Sim ( ) Não

a. Qual o tamanho atual da base de dados a ser migrada? \_\_\_\_\_

b. Qual a taxa de crescimento mensal/anual? \_\_\_\_\_

c. Ocorrerá alteração da estrutura do banco de dados a ser migrado?

( ) Sim ( ) Não

d. Quais as aplicações que acessam o banco de dados? \_\_\_\_\_

e. Qual o horário de utilização da (s) aplicação (ões)?

( ) 24/7 ( ) Horário comercial ( ) Outro: \_\_\_\_\_

**4.2.2.19.** As informações sobre os quesitos foram preenchidas:

( ) Com base no histórico de consumo.

( ) Com base na projeção de demanda futura.

( ) Outra(s) referência(s): \_\_\_\_\_

**5. Serviços de Rede****5.1. Acesso VPN****5.1.1. VPN Usuário (VPN-U)**

5.1.1.1. Qual a quantidade de usuários? \_\_\_\_\_

5.1.1.2. Qual a quantidade de usuários simultâneos? \_\_\_\_\_

5.1.1.3. IP(s)/Rede de Destino: \_\_\_\_\_

5.1.1.4. Existe a necessidade de segregar os usuários em grupos distintos?

( ) Sim ( ) Não

Se sim, cada grupo fará acesso a IP(s)/Rede de Destino específico(s)?

\_\_\_\_\_

5.1.1.5. Informe a(s) porta(s) de destino: \_\_\_\_\_

5.1.1.6. Qual a base LDAP/AD utilizada para validação do acesso?

( ) Prodemge ( ) Cliente

5.1.1.7. As informações sobre os quesitos foram preenchidas:

( ) Com base no histórico de consumo.

( ) Com base na projeção de demanda futura.

( ) Outra(s) referência(s): \_\_\_\_\_

**5.1.2. VPN Local (VPN-L)**

5.1.2.1. Possuir infraestrutura própria ou fornecida por terceiros para conexão VPN Site-to-Site, externa à Rede Governo.

5.1.2.2. As informações sobre os quesitos foram preenchidas:

( ) Com base no histórico de consumo.

( ) Com base na projeção de demanda futura.

( ) Outra(s) referência(s): \_\_\_\_\_

**5.1.3. VPN Estação de Trabalho (VPN-E)**

5.1.3.1. Qual a quantidade de usuários? \_\_\_\_\_

5.1.3.2. IP(s)/Rede de Destino: \_\_\_\_\_

5.1.3.3. As informações sobre os quesitos foram preenchidas:

- ( ) Com base no histórico de consumo.
- ( ) Com base na projeção de demanda futura.
- ( ) Outra(s) referência(s): \_\_\_\_\_

**5.2. Integração à Rede Governo**

5.2.1. Ser participante da Rede Governo.

5.2.2. Quantos acessos serão contratados? \_\_\_\_\_

5.2.3. As informações sobre os quesitos foram preenchidas:

( ) Com base no histórico de consumo.

( ) Com base na projeção de demanda futura.

( ) Outra(s) referência(s): \_\_\_\_\_

**5.3. Gerenciamento de Nível de Serviços da Rede IP Multisserviços**

**5.3.1.** Quantos acessos serão contratados? \_\_\_\_\_

Obs: É necessária a concordância com o número de integrações à Rede IP Multisserviços.

**5.3.2.** As informações sobre os quesitos foram preenchidas:

- ( ) Com base no histórico de consumo.
- ( ) Com base na projeção de demanda futura.
- ( ) Outra(s) referência(s): \_\_\_\_\_

**5.4. Acesso Ambiente Mainframe**

**5.4.1.** Premissa para a contratação do serviço: o cliente deve possuir acesso à Rede Governo.

**5.4.2.** Quantidade de acessos desejada:

- a. Quantos acessos serão disponibilizados em pool? \_\_\_\_\_
- b. Quantos acessos utilizarão a associação 1 para 1? \_\_\_\_\_

**5.4.3.** As informações sobre os quesitos foram preenchidas:

- ( ) Com base no histórico de consumo.
- ( ) Com base na projeção de demanda futura.
- ( ) Outra(s) referência(s): \_\_\_\_\_

**5.5. Conexão de Alta Disponibilidade à Internet**

**5.5.1.** Ser participante da Rede Governo.

**5.5.2.** Quantidade de acessos desejada:

- a. Quantos acessos serão contratados? \_\_\_\_\_
- b. Qual a velocidade dos acessos a serem contratados? \_\_\_\_\_

**5.5.3.** As informações sobre os quesitos foram preenchidas:

- ( ) Com base no histórico de consumo.
- ( ) Com base na projeção de demanda futura.
- ( ) Outra(s) referência(s): \_\_\_\_\_

**5.6. Rede Wi-Fi****5.6.1. Rede Wi-Fi - Modalidade Padrão** (com APs e operação da Prodemge)

- 5.6.1.1. Informe a quantidade de localidades: \_\_\_\_\_
- 5.6.1.2. Informe o endereço da(s) localidade(s): \_\_\_\_\_
- 5.6.1.3. A(s) localidade(s) possui(em) planta baixa e atualizada (versão de arquivo PDF e DWG/2007)?  
( ) Sim ( ) Não
- 5.6.1.4. Qual a estimativa de usuários da localidade? \_\_\_\_\_
- 5.6.1.5. Qual o quantitativo de computadores, tablets e celulares? \_\_\_\_\_
- 5.6.1.6. A rede wi-fi será de uso privado ou público?  
( ) Privado ( ) Público
- 5.6.1.7. Qual é a estimativa de visitantes na localidade? \_\_\_\_\_
- 5.6.1.8. Qual a velocidade de conexão do local? \_\_\_\_\_
- 5.6.1.9. Defina o número de rede:  
( ) Visitantes  
( ) Administrativo  
( ) Outro(os). Especifique: \_\_\_\_\_
- 5.6.1.10. O link do local é da Rede Governo ou da Rede Prodemge?  
( ) Rede Governo ( ) Rede Prodemge
- 5.6.1.11. O cliente dispõe de administrador técnico da rede LAN no local?  
( ) Sim ( ) Não
- 5.6.1.12. Quem será o contato técnico no local? Informar e-mail e telefone de contato.  
E-mail: \_\_\_\_\_  
Telefone: \_\_\_\_\_
- 5.6.1.13. As informações sobre os quesitos foram preenchidas:  
( ) Com base no histórico de consumo.  
( ) Com base na projeção de demanda futura.  
( ) Outra(s) referência(s): \_\_\_\_\_

**Premissa:** Infraestrutura elétrica e de rede adequadas à instalação dos access points

**5.6.2. Rede Wi-Fi - Modalidade Básica** (com APs do cliente e operação da Prodemge)

- 5.6.2.1.** Informe a quantidade de localidades: \_\_\_\_\_
- 5.6.2.2.** Informe os tipos de equipamentos: \_\_\_\_\_
- 5.6.2.3.** Informe o modelo e fabricante dos equipamentos que compõem a rede LAN e WLAN: \_\_\_\_\_
- 5.6.2.4.** Os equipamentos estão com a garantia vigente?  
( ) Sim ( ) Não
- 5.6.2.5.** Há suporte de equipamentos vigente?  
( ) Sim ( ) Não
- 5.6.2.6.** O cliente possui a topologia da rede LAN e WLAN?  
( ) Sim ( ) Não
- 5.6.2.7.** Os ativos de rede são gerenciáveis?  
( ) Sim ( ) Não
- 5.6.2.8.** A rede possui firewall instalado?  
( ) Sim ( ) Não
- 5.6.2.9.** A rede é segmentada das demais redes do órgão (rede cabeada, por exemplo)?  
( ) Sim ( ) Não
- 5.6.2.10.** Informe o fabricante e modelo da controladora wireless: \_\_\_\_\_
- 5.6.2.11.** Informe o fabricante e modelo do(s) access point(s): \_\_\_\_\_
- 5.6.2.12.** Qual é a largura de banda da(s) localidade(s)? \_\_\_\_\_
- 5.6.2.13.** O cliente possui software de gestão de rede wireless?  
( ) Sim ( ) Não  
Se sim, qual o fabricante e a versão do software de gestão? \_\_\_\_\_
- 5.6.2.14.** O software de gestão possui licença válida?  
( ) Sim ( ) Não
- 5.6.2.15.** O software de gestão possui garantia vigente?  
( ) Sim ( ) Não
- 5.6.2.16.** As informações sobre os quesitos foram preenchidas:  
( ) Com base no histórico de consumo.  
( ) Com base na projeção de demanda futura.  
( ) Outra(s) referência(s): \_\_\_\_\_

**6. Soluções Corporativas****6.1. Serviço de Agendamento – Agenda Minas****6.1.1. Parâmetros de volumetria:**

- a. Número de agendamentos esperados por mês: \_\_\_\_\_
- b. Número de unidades a serem cadastradas: \_\_\_\_\_
- c. Número de serviços previstos: \_\_\_\_\_
- d. Número de usuários administradores previstos: \_\_\_\_\_

**6.1.2. As unidades formais do órgão já estão cadastradas no módulo institucional?(Seplag)?**

( ) Sim ( ) Não

**6.1.3. Os usuários administradores possuem acesso ao Sistema de Segurança Corporativa (SSC)?**

( ) Sim ( ) Não

**6.1.4. Será necessária a capacitação dos administradores no SSC?**

( ) Sim ( ) Não

**6.1.5. Os usuários administradores possuem acesso à Rede Governo?**

( ) Sim ( ) Não

**6.1.6. Serão utilizados os webservices de agendamento e consulta de agendamento em sistemas do cliente?**

( ) Sim ( ) Não

**6.1.7. Serão utilizados os formulários genéricos para incorporação em sistemas do cliente?**

( ) Sim ( ) Não

**6.1.8. Serão feitas integrações com envio de dados do agendamento para outros sistemas?**

( ) Sim ( ) Não

**6.1.9. As informações sobre os quesitos foram preenchidas:**

- ( ) Com base no histórico de consumo.
- ( ) Com base na projeção de demanda futura.
- ( ) Outra(s) referência(s): \_\_\_\_\_

**6.2. Serviço de Solução Tecnológica para Gerenciamento de Conteúdo – PROECM**

6.2.1. Quais sistemas de informação serão integrados ao PROECM? \_\_\_\_\_

6.2.2. Qual a previsão de espaço de armazenamento? \_\_\_\_\_

6.2.3. Qual a previsão de crescimento de volume de dados? \_\_\_\_\_

6.2.4. Haverá migração de documentos dentro do projeto que deseja adotar o PROECM?

( ) Sim ( ) Não

Se sim, qual a quantidade e formato? \_\_\_\_\_

6.2.5. Quais tipos de mídia serão armazenados? \_\_\_\_\_

6.2.6. Existe limite para o tamanho dos arquivos?

( ) Sim ( ) Não

Especifique \_\_\_\_\_

6.2.7. Haverá versionamento de documentos?

( ) Sim ( ) Não

6.2.8. As informações sobre os quesitos foram preenchidas:

( ) Com base no histórico de consumo.

( ) Com base na projeção de demanda futura.

( ) Outra(s) referência(s): \_\_\_\_\_

**6.3. Firewall de Aplicação Web – WAF**

**6.3.1.** Quantos sites/sistemas utilizarão a solução Firewall de Aplicação Web – WAF?

\_\_\_\_\_

**6.3.2.** O(s) site(s)/sistema(s) está(ão) em ambiente dedicado?

( ) Sim ( ) Não

- É importante que todas as aplicações do ambiente utilizem o WAF, para evitar vulnerabilidade ao ambiente.

**6.3.3.** O volume de acesso ao site/sistema é monitorado?

( ) Sim ( ) Não

Se sim, apresentar a estatística de acesso ao site/sistema.

Se não, informar a previsão do volume de acesso em hits (requisição/acesso).

**6.3.4.** Qual é a frequência de manutenção do site/sistema? \_\_\_\_\_

- Essa informação é importante para a estimativa de horas de suporte técnico.

**6.3.5.** As informações sobre os quesitos foram preenchidas:

( ) Com base no histórico de consumo.

( ) Com base na projeção de demanda futura.

( ) Outra(s) referência(s): \_\_\_\_\_

#### **6.4. Plataforma MGAPI**

##### **6.4.1. Qual é a modalidade do serviço?**

- API Barramento
- API Consulta Dados Governamentais

##### **6.4.2. Plataforma MGAPI – API Barramento**

###### **6.4.2.1. Execução do serviço:**

- Sem implementação de requisitos
- Com implementação de requisitos
- Acesso ao Serviço de Barramento para APIs

###### **6.4.2.2. Para publicação de API com implementação de requisitos:**

###### **6.4.2.2.1. Será necessária intervenção específica para utilização do serviço?**

Sim  Não

- Se afirmativo, quantas horas de Suporte Técnico Especializado ao Gestor da Plataforma serão necessárias para que a área responsável possa implementar a intervenção solicitada pelo cliente? \_\_\_\_\_

###### **6.4.2.2.2. Descrever o tipo de implementação para cada endpoint:**

(informação de preenchimento obrigatório) \_\_\_\_\_

###### **6.4.2.2.3. Cliente apresentou documentação detalhada contendo todos os endpoints para utilização do serviço?**

Sim  Não (informação de preenchimento obrigatório)

###### **6.4.2.2.4. Volumetria**

a. Qual é a estimativa mensal de chamadas a solução de API?

\_\_\_\_\_

b. Existe sazonalidade de acesso ao ambiente?

Sim  Não

Descreva \_\_\_\_\_

c. Qual é o período de utilização do serviço?

24/7  Horário Comercial  Outro: \_\_\_\_\_

###### **6.4.2.2.5. As informações sobre os quesitos foram preenchidas:**

Com base no histórico de consumo.

Com base na projeção de demanda futura.

Outra(s) referência(s): \_\_\_\_\_

**6.4.2.3.** Para publicação de API **sem** implementação de requisitos:

6.4.2.3.1. Será necessária intervenção específica para utilização do serviço?

( ) Sim ( ) Não

- Se afirmativo, quantas horas de Suporte Técnico Especializado ao Gestor da Plataforma serão necessárias para que a área responsável possa implementar a intervenção solicitada pelo cliente?

6.4.2.3.2. Descrever o tipo de implementação para cada endpoint:

(informação de preenchimento obrigatório): \_\_\_\_\_

6.4.2.3.3. Cliente apresentou documentação detalhada contendo todos os endpoints para utilização do serviço?

( ) Sim ( ) Não (informação de preenchimento obrigatório)

6.4.2.3.4. Volumetria

a. Qual é a estimativa mensal de chamadas a solução de API?

\_\_\_\_\_

b. Existe sazonalidade de acesso ao ambiente?

( ) Sim ( ) Não

Descreva \_\_\_\_\_

c. Qual é o período de utilização do serviço?

( ) 24/7 ( ) Horário Comercial ( ) Outro: \_\_\_\_\_

6.4.2.3.5. As informações sobre os quesitos foram preenchidas:

( ) Com base no histórico de consumo.

( ) Com base na projeção de demanda futura.

( ) Outra(s) referência(s): \_\_\_\_\_

**6.4.2.4.** Acesso ao Serviço de Barramento para APIs

6.4.2.4.1. Qual o contexto da API a ser consumida?

(Informação de preenchimento obrigatório) \_\_\_\_\_

6.4.2.4.2. Volumetria

a. Qual é a estimativa mensal de chamadas a solução de API?

\_\_\_\_\_

b. Existe sazonalidade de acesso ao ambiente?

( ) Sim ( ) Não

Descreva \_\_\_\_\_

c. Qual é o período de utilização do serviço?

( ) 24/7 ( ) Horário Comercial ( ) Outro: \_\_\_\_\_

6.4.2.4.3. As informações sobre os quesitos foram preenchidas:

( ) Com base no histórico de consumo.

( ) Com base na projeção de demanda futura.

( ) Outra(s) referência(s): \_\_\_\_\_

**6.4.3. Plataforma MGAPI – API Consulta de Dados Governamentais**

Esta informação consta no Anexo I – Condições Comerciais  
(Cada API será precedida de Projeto de Solução)

**6.4.4. Orientações para Ativação e Desativação do Serviço Plataforma MGAPI utilizando o Service Desk (formulários de preenchimento obrigatório).**

Essa informação consta no Caderno de Serviços Prodemege, letra A, Fluxo de Execução do Serviço.

## 7. Serviços de Nuvem

### 7.1. Infraestrutura como Serviço – IaaS

#### 7.1.1. Detalhamento do servidor atual

- a. Identificação do servidor: \_\_\_\_\_
- b. Função principal: ( )Web ( )Aplicação ( )SGBD ( )Outros \_\_\_\_\_
- c. Servidor: ( )Físico ( )Virtual
- d. Dimensionamento do servidor: vCPU/CPU: \_\_\_\_\_ vRAM/RAM: \_\_\_\_\_
- e. Armazenamento total utilizado pelo Sistema Operacional: \_\_\_\_\_
- f. Armazenamento total utilizado para arquivamento de dados: \_\_\_\_\_
- g. Existe outra área de armazenamento compartilhada:  
( )Sim ( )Não  
Tamanho: \_\_\_\_\_ Com quais servidores? \_\_\_\_\_
- h. Qual o Sistema Operacional e a versão? \_\_\_\_\_
- i. Se a versão do Sistema Operacional estiver descontinuada, o servidor é passível de atualização para a última versão?  
( )Sim ( )Não
- j. O servidor opera em cluster?  
( )Sim - Quantos nós? \_\_\_\_\_ ( )Não  
Qual o produto utilizado para criação do cluster e como está configurado?  
\_\_\_\_\_
- k. Existe alguma rotina ou programa que é executado em algum nó específico do cluster? ( )Sim ( )Não  
  
Se sim, aponte as especificidades de rotina para cada nó:  
\_\_\_\_\_
- l. Necessita de um ambiente de alta disponibilidade? ( )Sim ( )Não
- m. Quanto o tempo de indisponibilidade não programada mensal máxima o sistema pode suportar? ( )12h ( )6h ( )1h ( )Menos de 1h
- n. Administrador Responsável:  
( )Prodemge ( )Cliente ( )Prestador de serviço externo: \_\_\_\_\_
- o. Em caso de migração para o ambiente de nuvem, a administração atual será mantida ou alterada?  
( )Mantida ( )Alterada para: \_\_\_\_\_

**7.1.2. Identificação do ambiente de hospedagem**

- a. Em qual tipo de ambiente, o servidor está hospedado?  
( )Produção ( )Homologação ( )Desenvolvimento ( )Outros:
- b. Em caso de servidor de aplicação, quais são os produtos instalados?  
( )Apache Versão: \_\_\_\_\_  
( )PHP Versão: \_\_\_\_\_  
( )JAVA Versão: \_\_\_\_\_  
( )TOMCAT Versão: \_\_\_\_\_  
( )JBOSS Versão: \_\_\_\_\_  
( ) Outro: \_\_\_\_\_ Versão: \_\_\_\_\_
- c. Se a versão do servidor de aplicação estiver descontinuada, o servidor de aplicação pode ser atualizado para a última versão?  
( )Sim ( )Não
- d. Em caso de banco de dados, qual é o Sistema Gerenciador de Banco de Dados (SGBD) instalado?  
( )MYSQL Versão: \_\_\_\_\_  
( )PostgreSQL Versão: \_\_\_\_\_  
( )MSSQLSERVER Versão: \_\_\_\_\_  
( )Oracle Versão: \_\_\_\_\_  
( ) Outro: \_\_\_\_\_ Versão: \_\_\_\_\_
- e. Se a versão do servidor de banco de dados estiver descontinuada, o SGBD pode ser atualizado para a última versão?  
( )Sim ( )Não
- f. O servidor necessita de algum produto que requeira licenciamento? Qual?  
( )Sim - Quais produtos? \_\_\_\_\_ ( )Não  
O licenciamento está válido e é passível de migração para a nuvem?  
( )Sim ( )Não
- g. O servidor necessita de certificado para utilização de HTTPS? Já possui o certificado ou deverá ser contratado:  
( )Necessita e não temos  
( )Necessita e temos  
( )Não necessário
- h. A aplicação possui URL publicada?  
( )Sim – Qual? \_\_\_\_\_ ( )Não
- i. O servidor faz comunicação com algum outro servidor, aplicação ou serviço do mesmo ambiente (ex: banco de dados, servidor de aplicação etc.)?

Sim  Não

- Se sim, quais servidores e portas de comunicação são utilizados?

- j. O servidor faz comunicação com algum outro servidor, aplicação ou serviço fora do ambiente da aplicação (ex: e-mail, FTP, aplicações do governo, outro banco de dados etc.)?

Sim  Não

- Se sim, quais aplicações, servidores (nome, IP ou endereço) e portas de comunicação são utilizados?

- Essas aplicações e/ou servidores serão migrados para a nuvem também?

Sim – Qual a previsão? \_\_\_\_\_  Não

- k. Em caso de servidor de aplicação, qual a origem dos acessos (visibilidade)?

Apenas do órgão  Apenas da Rede Governo

Da internet  Outro: \_\_\_\_\_

- l. O servidor é compartilhado para mais de uma aplicação, Banco de Dados ou serviço:

Sim. Quais? \_\_\_\_\_  Não

- m. Qual o período de utilização do servidor?

24/7  Horário comercial  Outro: \_\_\_\_\_

- n. Existe alguma sazonalidade de acesso ao ambiente?

Sim  Não

Descreva: \_\_\_\_\_

### 7.1.3. Administração do servidor/aplicação

- a. Em caso de servidor de aplicação, como é feito o processo de atualização?

\_\_\_\_\_

- b. Quais as formas de acesso ao servidor atual?

FTP  SSH  RDP

Ferramenta de gestão de BD

Outros: \_\_\_\_\_

- c. Qual a janela de manutenção atual permitida para o servidor? \_\_\_\_\_

### 7.1.4. As informações sobre os quesitos foram preenchidas:

Com base no histórico de consumo.

Com base na projeção de demanda futura.

Outra(s) referência(s): \_\_\_\_\_

**7.1.5. Informações adicionais**

Descreva alguma outra consideração importante a respeito do ambiente.