

Secretaria de Estado de Planejamento e
Gestão de Minas Gerais

ANEXO IV

Quesitos de Demanda e Volumetria dos Serviços

Versão: 1.0

xxxxxxxxx/2024

Controle de Versão Disponível com GDM/Prodemge

1. Data Center	3
1.1. Hospedagem de Servidores	3
1.2. Hospedagem de Sistemas em Ambiente Compartilhado e Dedicado de Baixa Plataforma5	
1.3. Hospedagem em Infraestrutura Virtualizada	9
1.4. Plataforma Oracle Exadata como serviço	11
2. Sistemas de Informação	12
2.1. Desenvolvimento e Manutenção de Sistemas de Informação (Ágil).....	12
3. Inteligência de Dados	14
3.1. Desenvolvimento de Solução de Business Intelligence	14
3.2. Manutenção de Solução de Business Intelligence	17
3.3. Acesso a Solução de Business Intelligence	19
3.4. Produção de Solução de Business Intelligence	20
3.5. Suporte Técnico em Business Intelligence	21
3.6. Desenvolvimento e Manutenção Ágeis de Soluções de Business Intelligence.....	22
3.7. Plataforma Data Lake	24
4. Serviços de Infraestrutura.....	25
4.1. Planejamento de Soluções de TIC.....	25
4.2. Suporte Técnico a Ambiente de TIC.....	28
5. Serviços de Rede	32
5.1. Acesso VPN	32
5.2. Integração à Rede Governo	34
5.3. Gerenciamento de Nível de Serviços da Rede IP Multisserviços	35
5.4. Acesso Ambiente Mainframe.....	36
5.5. Conexão de Alta Disponibilidade à Internet	37
5.6. Rede Wi-Fi	38
6. Soluções Corporativas	40
6.1. Serviço de Agendamento – Agenda Minas	40
6.2. Serviço de Solução Tecnológica para Gerenciamento de Conteúdo – PROECM	41
6.3. Firewall de Aplicação Web – WAF	42
6.4. Plataforma MGAPI	43
7. Serviços de Nuvem	46
7.1. Infraestrutura como Serviço – IaaS.....	46

1. Data Center**1.1. Hospedagem de Servidores****1.1.1. Características do Equipamento**

- a. ☐ Servidor físico ☐ Servidor virtual ☐ Storage ☐ MCU ☐ Switch ☐ Blade ☐ Robô de Backup
- b. Tipo: ☐ Torre ☐ Rack
- c. Tamanho: ☐ 1U ☐ 2U ☐ 3U ☐ 4U ☐ 5U ☐ 6U ☐ 7U ☐ 8U ☐ 9U ☐ 10U

1.1.2. Descrição

- a. Marca: _____
- b. Modelo: _____
- c. Processador: _____
- d. Memória: _____
- e. Discos: _____
- f. Número de série: _____
- g. Patrimônio: _____
- h. Raid: ☐ 1 ☐ 5 ☐ 10
- i. Interface de rede
Quantidade de placas de rede: ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6
Velocidades das interfaces de rede: ☐ 100 Mbps ☐ 1Gbps ☐ 10Gbps
- j. Interfaces de fibra ótica: ☐ Sim ☐ Não - Qtde: ☐ 1 ☐ 2 ☐ Outra qtde: _____
- k. Elétrica: Fontes: ☐ 1 ☐ 2 - Voltagem: ☐ 110 ☐ 110/220
- l. Acessórios acompanhados
☐ Cabo de energia ☐ Trilho p/ Rack ☐ Fibra ótica ☐ Outros
- m. Tem contrato de manutenção? ☐ Sim ☐ Não
Empresa: _____
Hostname: _____
IP: _____

1.1.3. Sistema Operacional

- a. Windows: ☐ XP ☐ 7 ☐ 2000 ☐ 2003 ☐ 2008 ☐ 2012
- b. Linux: Tipo: _____ Versão: _____
- c. Virtualização: ☐ ESX ☐ HyperV ☐ Citrix ☐ XEN
- d. Outros: Qual SO? _____ Versão: _____

1.1.4. Servidor Físico (Informar Serviços Existentes)

- a. Serviços instalados
☐ Web ☐ BD ☐ Arquivos ☐ E-mail ☐ Domínio ☐ Antivírus ☐ Proxy
☐ DNS ☐ Firewall ☐ Backup ☐ FTP ☐ Impressão ☐ AntiSpam ☐ Outros
- b. Acesso
☐ Acesso Interno ☐ Somente rede do cliente ☐ Somente rede do Estado
☐ Toda a internet

- c. Backup (servidor físico) com gerenciamento Prodemge
Serviço de backup: () Sim () Não
Interface de rede 1000 Mbps exclusiva: () Sim () Não
Interface de fibra ótica 4/8 Gbps exclusiva: () Sim () Não
- d. Diretórios / volume (GB) previstos para backup:
Diretório: _____ - _____ GB
Volumetria de dados para backup: _____ GB

1.1.5. Servidor Virtual

- a. Quantidade de máquinas virtuais: _____
- b. Serviços instalados
() Web () BD () Arquivos () E-mail () Domínio () Antivírus () Proxy
() DNS () Firewall () Backup () FTP () Impressão () AntiSpam () Outros
- c. Acesso
() Acesso interno () Somente rede do cliente
() Somente rede do Estado () Toda a internet
- d. Backup (Servidor virtual) Gerenciamento Prodemge
Serviço de Backup: () Sim () Não
- e. Diretórios / Volume (GB) previstos para backup
Diretório: _____ - _____ GB
Volumetria de dados para backup: _____ GB
- f. Storage (Gerenciamento Prodemge)
Serviços de storage: () Com storage () Sem storage
Volumetria contratada: _____ GB
- g. Rede (Gerenciamento Prodemge)
Velocidade da conexão de rede IP/Ethernet (link):
() 10Mbps (default) () 100Mbps () 1Gbps () 10Gbps
Quantidade de conexões de rede: () 1 () 2
Observações: _____

1.1.6. As informações sobre os quesitos foram preenchidas:

- () Com base no histórico de consumo.
() Com base na projeção de demanda futura.
() Outra(s) referência(s): _____

1.2. Hospedagem de Sistemas em Ambiente Compartilhado e Dedicado de Baixa Plataforma

1.2.1. É necessário apresentar nome e/ou dados da organização, vinculados ao certificado digital?

☐ Sim ☐ Não

1.2.2. É necessária a comunicação com soluções de sistemas fornecidos por empresas públicas do âmbito federal (requer certificado digital emitido na cadeia da AC Raiz da ICP-Brasil)?

☐ Sim ☐ Não

1.2.3. Qual a natureza do sistema?

- ☐ Site institucional / informacional
- ☐ Sistema transacional
- ☐ Portal de Serviços (um ou mais serviços)
- ☐ Geoprocessamento

1.2.4. Quantas URLs o sistema possui? _____

1.2.5. De quem é a responsabilidade pela administração do ambiente de aplicação?

- ☐ Prodemge
- ☐ Cliente

1.2.6. De quem é a responsabilidade pela administração do ambiente de banco de dados?

- ☐ Prodemge
- ☐ Cliente
- ☐ A solução não tem banco de dados.

1.2.7. De quem é a responsabilidade de desenvolvimento e manutenção do sistema?

- ☐ Os dois serviços sob responsabilidade da Prodemge
- ☐ Os dois serviços sob responsabilidade do cliente
- ☐ Somente o desenvolvimento do sistema é de responsabilidade da Prodemge.
- ☐ Somente a manutenção do sistema é de responsabilidade da Prodemge.

1.2.8. Qual é o domínio de utilização do sistema?

- ☐ Uso somente para o órgão (departamental ou corporativo).
- ☐ Uso compartilhado entre vários órgãos (corporativo para o Estado).
- ☐ Uso aberto para internet (inclusive para o cidadão).

1.2.9. O sistema é essencial para as atividades diárias?

☐ Sim ☐ Não

- 1.2.10.** Onde se concentra o maior volume de utilização do sistema?
- ☐)Durante todo o tempo, inclusive fora do horário comercial (8h às 18h) madrugada e final de semana.
 - ☐)Somente de segunda a sexta, de 8h às 18h.
- 1.2.11.** Qual é o impacto da interrupção do sistema nas suas atividades?
- ☐)Nenhum
 - ☐)Baixo ou nenhum para o órgão, mas gera um impactos significativos para o cidadão.
 - ☐)Alto, se ocorrer durante a semana, e baixo, se a interrupção ocorrer no fim de semana.
 - ☐)Baixo (poucas atividades, não essenciais, paralisadas).
 - ☐)Moderado algumas atividades, não essenciais, paralisadas).
 - ☐)Alto (paralisa totalmente as atividades).
- 1.2.12.** No caso de falha do sistema, existe um plano de contingência para que os processos possam ser executados manualmente?
- ☐)Sim ☐)Não
- 1.2.13.** Qual o tempo máximo de operação manual, caso ocorra falha no sistema?
- ☐)Menos de 1 hora
 - ☐)Entre 1 e 4 horas
 - ☐)Entre 4 horas e 1 dia
 - ☐)Entre 1 e 2 dias
- 1.2.14.** Qual é a quantidade máxima de usuários que deverão utilizar a aplicação durante o dia?
- ☐)Até 100 usuários por dia
 - ☐)De 101 a 200 usuários por dia
 - ☐)De 201 a 300 usuários por dia
 - ☐)De 301 a 500 usuários por dia
 - ☐)De 501 a 700 usuários por dia
 - ☐)De 701 a 1000 usuários por dia
 - ☐)De 1001 a 1500 usuários por dia
 - ☐)De 1501 a 2000 usuários por dia
 - ☐)Mais de 2000 usuários por dia
- 1.2.15.** Qual será o Sistema Gerenciador de Banco de dados (SGBD) da Aplicação?
- ☐)Sem Banco de Dados
 - ☐)MySQL
 - ☐)PortgreSQL
 - ☐)PostGIS (Módulos a serem instalados)
 - ☐)SQLServer
 - ☐)Oracle
 - ☐)DB2

- () Existe Banco de Dados, mas o mesmo não fará parte do ambiente de hospedagem.
- () O sistema utilizará banco de dados já existente? Nome do esquema: _____

1.2.16. Qual a linguagem prevista para o desenvolvimento da aplicação?

- () PHP
- () Java
- () Natural
- () ASP, C# ou VB – com .Net
- () ASP, C# ou VB – sem .Net
- () Outra linguagem. Especificar _____

1.2.17. O sistema fará Download ou Upload de arquivos?

- () Sim, streaming (fluxo de mídia).
- () Sim, disponibiliza apenas arquivos para download.
- () Sim, o sistema possibilita apenas o upload de arquivos.
- () Sim, o sistema possibilita download e upload de arquivos.
- () Não haverá fluxo de arquivos no sistema.

1.2.18. O sistema irá acessar informações existentes no mainframe?

- () Sim () Não

1.2.19. Existe algum gerenciador de conteúdo, framework ou servidor de aplicação específico?

- () Sem framework ou gerenciador de conteúdo.
- () Joomla – PHP
- () Wordpress – PHP
- () Cake – PHP
- () JCompany – Java – Tomcat 5
- () JCompany – Java – Tomcat 6
- () Apache Tomcat 5
- () Apache Tomcat 6
- () Apache Tomcat 7
- () JBoss 6 - EAP
- () JBoss Open
- () Oracle Application Server
- () IIS – sem .Net
- () IIS – com .Net
- () Outro. Especificar _____

1.2.20. Qual a área estimada de storage a ser utilizada em GB (dados/arquivos)?

- () Até 50 GB
- () 51 a 100 GB
- () 101 a 200 GB

- () 201 a 300 GB
- () 301 a 500 GB
- () 501 a 700 GB
- () 701 a 1000 GB
- () Área exata em GB (quando souber exatamente a necessidade).

1.2.21. Existe data obrigatória prevista para implantação do sistema (requisitos legais ou restrição de prazo pelo cliente)?

- () Sim () Não

Qual a data? _____

1.2.22. O sistema já existe e será migrado?

- () Sim, existe, já hospedado na Prodemge.

Nome do sistema: _____

- () Sim, existe, hospedado fora da Prodemge

Tamanho da área de banco de dados a ser migrada: _____

- () Não

1.2.23. Descrever informações complementares ou adicionais _____

1.2.24. As informações sobre os quesitos foram preenchidas:

- () Com base no histórico de consumo.

- () Com base na projeção de demanda futura.

- () Outra(s) referência(s): _____

1.3. Hospedagem em Infraestrutura Virtualizada**1.3.1. Modelo**

- () 1vCPU / 2GB de RAM /60 HD - () Windows () Linux - Qtde: _____
Adicional Storage: _____(GB)
Serviço de backup: () Sim () Não
- () 2vCPU / 4GB de RAM /60 HD - () Windows () Linux - Qtde: _____
Adicional Storage: _____ (GB)
Serviço de backup: () Sim () Não
- () 4vCPU / 8GB de RAM /60 HD - () Windows () Linux - Qtde: _____
Adicional Storage: _____(GB)
Serviço de backup: () Sim () Não
- () 8vCPU / 16GB de RAM /60 HD - () Windows () Linux - Qtde: _____
Adicional Storage: _____(GB)
Serviço de backup: () Sim () Não
- () 8vCPU / 32GB de RAM /60 HD - () Windows () Linux - Qtde: _____
Adicional Storage: _____ (GB)
Serviço de backup: () Sim () Não
- () vCPU(1 a 8) / GB de RAM(2 a 32) /60 HD - () Windows () Linux - Qtde: _____
Informe qtde VCPU: _____ Informe qtde VRAM: _____
Adicional Storage: _____(GB) Serviço de backup: () Sim () Não

1.3.2. Particionamento da Máquina

- a. Informe o particionamento: _____
- b. Se não informado, será configurado o padrão:
Linux: / (10GB) / swap(4GB) / var(10GB) / dados(resto GB)
Windows 2012R2: C:\

1.3.3. IP(s) fixo(s) que deverá(ão) ser liberado(s), para acesso, pelo gestor da máquina que está sendo criada (campo obrigatório): _____**1.3.4. Portas/Serviços a serem liberados para que o gestor da máquina a acesse (ex.: ssh (Linux), RDS (Windows), http, https,1521,1522,3306,8080): _____**

Se não informar, será configurado o serviço padrão ssh ou rds

1.3.5. Possui servidores em Colocation ou Hospedagem Virtualizada?

- () Não
- () Sim(preencher os campos abaixo):
- Em qual VLAN será criada a máquina virtual? _____
 - Qual IP deverá ser configurado para a máquina virtual? _____
 - Qual default gateway a ser configurado? _____
 - Informar máscara: _____
 - Observações: _____

1.3.6. As informações sobre os quesitos foram preenchidas:

- () Com base no histórico de consumo.
- () Com base na projeção de demanda futura.
- () Outra(s) referência(s): _____

1.4. Plataforma Oracle Exadata como serviço

1.4.1. Qual a quantidade de OCPUs a ser contratada? _____

1.4.2. Qual o volume estimado de armazenamento e backup? _____

1.4.3. De quem será a responsabilidade de administrar o SGBD?

() Prodemege

() Cliente

1.4.4. Qual é a versão do SGBD Oracle, caso o banco de dados já esteja instalado em outro servidor? _____

1.4.5. As informações sobre os quesitos foram preenchidas:

() Com base no histórico de consumo.

() Com base na projeção de demanda futura.

() Outra(s) referência(s): _____

2. Sistemas de Informação**2.1. Desenvolvimento e Manutenção de Sistemas de Informação (Ágil)**

2.1.1. Qual expectativa do cliente quanto ao prazo de atendimento do MPV - Mínimo Produto Viável? _____ meses

2.1.2. Em termos de abrangência, a solução a ser desenvolvida pode ser considerada como:
() Corporativa do Estado () Corporativa do órgão () Departamental no órgão

2.1.3. Quanto à complexidade da solução, podemos considerá-la como de:
() Alta complexidade () Média complexidade () Baixa complexidade

2.1.4. Quanto aos processos e funcionalidades, podemos considerá-los como sendo:
() De uma solução ainda não existente.
() De um módulo de uma solução já existente.
() De uma solução existente, mas que deve ser substituída.

2.1.5. No caso de um módulo de uma solução existente ou de uma solução que deve ser substituída, a Prodemge foi a responsável pelo seu desenvolvimento?
() Sim () Não

2.1.6. A solução proposta tem similaridade com outras desenvolvidas pela Prodemge?
() Sim () Não

2.1.7. Serão utilizados serviços das soluções e plataformas corporativas da Prodemge:
() Seg.ID () PROBPMS () PROECM () Agenda Minas () MGAPI () Data Lake

2.1.8. Serão utilizados serviços de soluções e plataformas de terceiros?
() Sim () Não
Se sim, quais? _____

2.1.9. Unidades do órgão que utilizarão a solução:
() Órgão Central () Regionais, quantidade: _____
() Outras unidades, qtd: _____ Nome: _____

2.1.10. Quantidade estimada de usuários:

Órgão Central: _____ Regionais: _____ Outras unidades: _____

2.1.11. Existe, por parte do cliente, definição prévia acerca das tecnologias a serem adotadas?

a. Quanto codificação da solução: _____

- b. Quanto a banco de dados: _____
- c. Quanto a framework de desenvolvimento: _____
- d. Quanto ao uso de inteligência artificial: _____
- e. Outras tecnologias: _____

2.1.12. Existe, por parte do cliente, alguma restrição ao uso de alguma tecnologia?

() Sim () Não

Se sim, quais? _____

2.1.13. Foi realizado um trabalho prévio de “ideação”?

() Sim () Não

Se sim, existe backlog da solução?

() Sim () Não

2.1.14. PO (Product Owner) do cliente conhece e tem experiência sobre o seu negócio?

() Sim () Não

2.1.15. As informações sobre os quesitos foram preenchidas:

() Com base no histórico de consumo.

() Com base na projeção de demanda futura.

() Outra(s) referência(s): _____

3. Inteligência de Dados

3.1. Desenvolvimento de Solução de Business Intelligence

3.1.1. Escopo da demanda

- a. A necessidade do cliente está clara e se aplica à solução de business intelligence (BI)?
() Sim () Não
- b. O objetivo do projeto está definido pelo cliente?
() Sim () Não
 - O(s) usuário(s) necessita(m) de visão histórica dos dados?
() Sim () Não
 - As consultas necessitam refletir os dados em tempo real? (em BI, geralmente, os dados refletem a situação do dia anterior).
() Sim () Não
 - O usuário pretende utilizar uma interface de acesso a dados por meio de:
() Telas pré-definidas (aplicativo estruturado).
() Ferramentas que a Prodemge possui (OLAP, dashboards, dentre outras).
 - A solução que o órgão demandou deve prover funcionalidade para que o(s) usuário(s) crie(m) suas próprias consultas?
() Sim () Não
 - O(s) usuário(s) necessita(m) inserir, atualizar e excluir registros?
() Sim () Não
Se sim, não se trata de BI.
- c. Trata-se de solução com origem em sistema transacional corporativo do Estado ou de sistema específico do cliente?
() Sistema transacional corporativo do Estado.
() Sistema específico do cliente.
 - Qual o escopo preliminar do projeto? _____
 - Quais assuntos serão tratados pela solução? _____
 - Qual a característica predominante da solução? (Relatórios operacionais, estratégicos, dashboard) _____
 - Quem vai construir os relatórios? _____
 - Qual será a periodicidade da carga? _____

d. Existe documentação (relatórios e indicadores) disponível?

()Sim ()Não

Se sim, anexá-la ou informar onde obtê-la.

e. Existem indicadores?

()Sim ()Não

f. Sua metodologia de cálculo está definida?

()Sim ()Não

3.1.2. Sistemas transacionais de origem

a. Qual(is) o(s) sistema(s) transacional(is) que fornecerá(ão) os dados para a solução? _____

b. Qual a situação atual do(s) sistema(s)?

– Implantado(s) e estabilizado(s)?

()Sim ()Não

Se sim, qual a previsão de finalização das implementações?

– Implantado(s), mas está(ão) passando por novas implementações?

()Sim ()Não

Se sim, qual a previsão de finalização das implementações?

– Em desenvolvimento?

()Sim ()Não

Se sim, qual a previsão de implantação?

– Plenamente utilizado(s) e possui(em) base de dados com volumes expressivos?

()Sim ()Não

c. Quem é responsável pela manutenção do(s) sistema(s) transacional(is)?

()Prodemge

()Cliente

()Outro

d. O(s) sistema(s) transacional(is) possui(em) interface(s) com outro(s) aplicativo(s)?

()Sim ()Não

Se sim, qual(is)?

e. As bases de dados do(s) sistema(s) transacional(is) estão instaladas na Prodemge?

()Sim ()Não

Se não, citar o local onde estão hospedadas.

- f. Quais as tecnologias das bases de dados de onde serão extraídas as informações para o BI? (Plataforma: mainframe, baixa, estação local; banco de dados: Adabas, DB2, Oracle, SQL Server, Planilha etc.) _____
- g. Qual o período de utilização do(s) sistema(s) transacional(is)?
() 24 x 7
() Horário comercial

3.1.3. Informações sobre infraestrutura

- a. Qual a estimativa de usuários de acordo com o perfil? (Elaboração e visualização de Consultas, estratégico – dashboard etc.) _____
- b. A solução será hospedada na Prodemge?
() Sim () Não
Se não, citar o local da hospedagem.

3.1.4. As informações sobre os quesitos foram preenchidas:

- () Com base no histórico de consumo.
() Com base na projeção de demanda futura.
() Outra(s) referência(s): _____

3.2. Manutenção de Solução de Business Intelligence

3.2.1. Qual(is) a(s) justificativa(s) para a manutenção?

- ☐) Novas funcionalidades da solução.
- ☐) Alteração ou novas funcionalidades no sistema transacional.
- ☐) Atendimento à legislação.
- ☐) Acordo de resultado.
- ☐) Etc. _____

3.2.2. Quem será o patrocinador e o gestor do projeto e quais as áreas envolvidas? _____

3.2.3. Descrever de forma resumida os módulos e/ou as principais funcionalidades que serão afetadas pela manutenção. _____

3.2.4. A manutenção afetará outro(s) aplicativo(s) desenvolvido(s) pela Prodemge ou por terceiros?

☐) Sim ☐) Não

Exigirá integrações até então inexistentes?

☐) Sim ☐) Não

3.2.5. O(s) aplicativo(s) afetado(s) é(são) de responsabilidade do cliente?

☐) Sim ☐) Não

Se não, o gestor do aplicativo que será afetado já foi comunicado sobre a necessidade de alteração?

☐) Sim ☐) Não

Em caso de integração, os acessos já estão autorizados pelos gestores dos aplicativos ou bancos de dados?

☐) Sim ☐) Não

Em caso de sistemas desenvolvidos por terceiros, estes já foram informados sobre os impactos?

☐) Sim ☐) Não

3.2.6. Como a manutenção será tratada?

☐) Emergencial ☐) Programada

Se programada, definir o(s) grupo(s) da demanda para composição de cada versão e a prioridade de implantação. _____

3.2.7. Qual é a expectativa do cliente quanto ao prazo de atendimento? _____

3.2.8. As informações sobre os quesitos foram preenchidas:

- () Com base no histórico de consumo.
- () Com base na projeção de demanda futura.
- () Outra(s) referência(s): _____

3.3. Acesso a Solução de Business Intelligence

3.3.1. O acesso ocorrerá em qual(is) solução(ões) de BI? _____

3.3.2. Qual(is) é(são) a(s) modalidade(s) de acesso? _____

3.3.3. Quantos usuários terão acesso à(s) solução(ões) de BI por modalidade? _____

- Em caso do(s) usuário(s) acessar(em) mais de uma solução, considerar um dos acessos como a modalidade Acesso Adicional.

3.3.4. O(s) usuário(s) está(ão) autorizado(s) pelo órgão gestor da solução para acessá-la?

() Sim () Não

Se não, providenciar a autorização.

3.3.5. O(s) usuário(s) já foi(ram) capacitado(s)?

() Sim () Não

Se não, verificar os quesitos de Capacitação em Solução de Business Intelligence.

3.3.6. Quais são os dados pessoais do(s) usuário(s)? Essas informações são necessárias para o momento do cadastro do usuário.

Masp: _____

Nome: _____

E-mail: _____

Telefone: _____

Local da estação de trabalho, em caso de acesso pelo desktop: _____

3.3.7. Qual é a expectativa de prazo para a criação e liberação do(s) acesso(s)? _____

3.3.8. As informações sobre os quesitos foram preenchidas:

() Com base no histórico de consumo.

() Com base na projeção de demanda futura.

() Outra(s) referência(s): _____

3.4. Produção de Solução de Business Intelligence

3.4.1. Qual é a solução de BI que entrará em produção? _____

3.4.2. Onde a solução de BI será hospedada?

- ☐)Prodemge
- ☐)Cliente
- ☐)Outro

3.4.3. Onde os dados de origem estão hospedados?

- ☐)Prodemge
- ☐)Cliente
- ☐)Outro

3.4.4. Qual será a periodicidade do processamento dos dados?

- ☐)Diária
- ☐)Semanal
- ☐)Mensal
- ☐)Outra. Especificar _____

3.4.5. Qual é a previsão de volume de dados por processamento? _____

3.4.6. Em qual período do dia o(s) sistema(s) transacional(is) estará(ão) disponível(eis) para a extração dos dados para a solução de BI?

- ☐)Manhã
- ☐)Tarde
- ☐)Noite

3.4.7. Existe algum prazo legal para a retenção das informações das bases de dados da solução de BI?

- ☐)Sim ☐)Não
- Se sim, informar.

3.4.8. Qual a data limite para a entrada da solução de BI em produção? _____

3.4.9. As informações sobre os quesitos foram preenchidas:

- ☐)Com base no histórico de consumo.
- ☐)Com base na projeção de demanda futura.
- ☐)Outra(s) referência(s): _____

3.5. Suporte Técnico em Business Intelligence

3.5.1. Qual é o tipo de suporte que o cliente necessita?

- () Identificação de problemas e elaboração de parecer técnico, análise de impacto, relatório de ambiente OLAP etc.
- () Esclarecimento de dúvidas em relação ao funcionamento e à operação da solução em produção.
- () Esclarecimento de dúvidas e questões relacionadas aos processos e às regras implementadas em solução em produção.
- () Avaliação de soluções de terceiros. Nesse caso, detalhar.
- () Suporte na utilização e interpretação de painéis de indicadores desenvolvidos pela Prodemge.
- () Suporte na utilização dos recursos das ferramentas de business intelligence desenvolvidas pela Prodemge.
- () Definição da arquitetura de business intelligence, envolvendo definição de assuntos, indicadores e tecnologia.

3.5.2. Qual é a expectativa do cliente quanto ao prazo de atendimento? _____

3.5.3. As informações sobre os quesitos foram preenchidas:

- () Com base no histórico de consumo.
- () Com base na projeção de demanda futura.
- () Outra(s) referência(s): _____

3.6. Desenvolvimento e Manutenção Ágeis de Soluções de Business Intelligence**3.6.1. Fontes de dados da solução:**

- () Bases de dados de sistemas transacionais: _____
- () Outras bases de dados SQL: _____
- () Outras bases de dados NoSQL: _____
- () Planilhas: _____
- () Outros arquivos: _____

3.6.2. Existem fontes de dados fora do ambiente Prodemge?

- () Sim () Não

Se sim, quais fontes de dados e em quais locais?

3.6.3. Qual expectativa do cliente quanto ao prazo de atendimento do MPV - Mínimo Produto Viável? _____ meses**3.6.4. Quanto à abrangência, a solução a ser desenvolvida é considerada como:**

- () Corporativa do Estado () Corporativa do órgão () Departamental no órgão

3.6.5. Quanto à complexidade, podemos considerar que a solução é de:

- () Alta complexidade () Média complexidade () Baixa complexidade

3.6.6. Armazenamento de dados da solução:

Prodemge: () Oracle corporativo BI () Data lake () Outros _____

Cliente (plataforma): _____

Terceiros (empresa): _____ Plataforma: _____

3.6.7. Serão utilizadas ferramentas de BI corporativas da Prodemge?

- () Business Object () Microstrategy

3.6.8. Serão utilizadas ferramentas de BI adquiridas pelo cliente?

- () Sim () Não

Se sim, quais? _____

3.6.9. Serão utilizados outros serviços de soluções e plataformas de terceiros?

- () Sim () Não

Se sim, quais? _____

3.6.10. Unidades que utilizarão a solução:

() Órgão Central () Regionais, qtde: _____

() Outras unidades, qtde: _____

Nome: _____

3.6.11. Quantidade estimadas de usuários:

() Órgão Central () Regionais _____ () Outras unidades

3.6.12. Quantidade estimadas de usuários:

a. Há necessidade de análise histórica dos dados

() Sim () Não

b. Existem dados históricos nas fontes de origem?

() Sim () Não

3.6.13. Ideação:

a. Foi realizado um trabalho prévio de “ideação”?

() Sim () Não

b. Se sim, existe backlog da solução?

() Sim () Não

3.6.14. As informações sobre os quesitos foram preenchidas:

() Com base no histórico de consumo.

() Com base na projeção de demanda futura.

() Outra(s) referência(s): _____

3.7. Plataforma Data Lake**3.7.1.** Unidades do órgão que utilizaram a plataforma?

- a. Órgão central _____
- b. Regionais – Quantidade de Regionais _____
- c. Outras unidades – Tipo _____

3.7.2. Número estimado de usuários:

- a. Órgão central: _____
- b. Regionais: _____
- c. Outras unidades: _____

3.7.3. Ingestão de Dados

- a. Peridiciocidade: ()Streaming ()Diária ()Semanal ()Mensal ()Eventual
- b. Estimativa de armazenamento: ____ TB
- c. Estimativa de crescimento por ano: ____ %
- d. Existe processamento de rotinas sazonais? ()Sim ()Não

Se sim, em quanto meses do ano? _____

3.7.4. Haverá integrações de bases na plataforma com sistemas transacionais?

()Sim ()Não

Se sim, quais os sistemas? _____

3.7.5. O Cliente utilizará ferramentas de business intelligence para consulta às bases de dados na plataforma?

()Sim ()Não

Já se sabe quais ferramentas?

()Sim ()Não

Se sim, quais? _____

3.7.6. Haverá uso de recursos de machine learning na plataforma?

()Sim ()Não

3.7.7. As informações sobre os quesitos foram preenchidas:

- ()Com base no histórico de consumo.
- ()Com base na projeção de demanda futura.
- ()Outra(s) referência(s): _____

4. Serviços de Infraestrutura

4.1. Planejamento de Soluções de TIC

4.1.1. Suporte tecnológico em soluções de TIC

4.1.1.1. Descrever a necessidade apresentada e agendar uma reunião entre o cliente e a área executora: _____

4.1.1.2. As informações sobre os quesitos foram preenchidas:

() Com base no histórico de consumo.

() Com base na projeção de demanda futura.

() Outra(s) referência(s): _____

4.1.2. Projeto Tecnológico

4.1.2.1. Quem desenvolveu o software?

() Prodemge () Outro

- Caso não tenha sido a Prodemge, informar os dados de quem o desenvolveu:

Nome da empresa: _____

Contato: _____

Telefone: _____

E-mail: _____

4.1.2.2. O software já está em produção?

() Sim () Não

Onde? _____

- Se sim, informar a especificação detalhada dos equipamentos nos quais o software está operando

4.1.2.3. Caso o software ainda esteja em desenvolvimento/homologação, informar o sizing (distribuição, tamanho e configuração) dos ambientes produtivos e não produtivos para hospedar o software

Distribuição: _____

Tamanho: _____

Configuração: _____

Caso o fornecedor do software não tenha condições de informar o sizing e o software estiver pronto para homologação, o cliente autoriza a Prodemge a realizar um teste de desempenho no software, de modo a obter subsídios para elaborar o projeto tecnológico?

() Sim () Não

- Informar ao cliente sobre o prazo previsto para a realização do teste e análise dos dados coletados.

- Informar ao cliente que o teste terá custo adicional.

4.1.2.4. Qual a linguagem e os frameworks com que o software foi ou está sendo desenvolvido? _____

- Informar as versões de cada um dos frameworks e componentes utilizados.

4.1.2.5. O software possui documentação completa e atualizada? É importante fornecer, no mínimo, os documentos de visão e de arquitetura do software ou similares. Informar ao cliente que a Prodemge poderá elaborar estes e os demais documentos em conjunto com um responsável indicado, caso o cliente aprove sua proposta comercial.

4.1.2.6. Qual o volume de dados inicial previsto e qual a taxa estimada de crescimento anual desse volume de dados? _____

4.1.2.7. Quais servidores de aplicação, web, sistemas operacionais e gerenciadores de banco de dados e suas versões específicas, serão utilizados nos ambientes produtivos e não produtivos? _____

- Informar ainda quaisquer outros componentes, plug-ins, add-ons e softwares complementares necessários à execução do software e de que forma são licenciados no caso de co-location.

Quem será o responsável pela manutenção do software depois de implantado em produção?

- () Prodemge
() Equipe Cliente
() Outro _____

Quem será responsável por administrar os ambientes produtivos e não produtivos do software?

- () Prodemge
() Atual fornecedor
() Equipe cliente
() Outro _____

4.1.2.8. O hardware (servidor) e o software (licença) serão fornecidos pelo cliente e hospedados em co-location?

- () Sim () Não
Detalhar _____

4.1.2.9. O software será acessível apenas dentro da rede interna do governo ou a partir de qualquer ponto da web?

- () Apenas dentro da rede interna do governo.
- () A partir de qualquer ponto da web.

- Estará acessível para quais usuários?
 - () Apenas usuários autorizados.
 - () Qualquer pessoa que desejar acessá-lo.

4.1.2.10. As informações sobre os quesitos foram preenchidas:

- () Com base no histórico de consumo.
- () Com base na projeção de demanda futura.
- () Outra(s) referência(s): _____

4.1.3. Parecer Técnico

4.1.3.1. Descrever a necessidade apresentada e agendar uma reunião entre o cliente e a área executora. _____

4.1.3.2. As informações sobre os quesitos foram preenchidas:

- () Com base no histórico de consumo.
- () Com base na projeção de demanda futura.
- () Outra(s) referência(s): _____

4.2. Suporte Técnico a Ambiente de TIC**4.2.1. Suporte Técnico a Ambiente Operacional de Servidores****4.2.1.1. Qual é a solução que precisa de suporte técnico?**

- ☐ O sistema operacional.
- ☐ O componente de infraestrutura de aplicação em um servidor.

4.2.1.2. Onde está hospedado?

- ☐ Nas dependências do cliente.
- ☐ No data center da Prodemge.

4.2.1.3. Qual o impacto do sistema para o negócio do cliente?

- ☐ É crítico.
- ☐ É possível programar a manutenção.

A manutenção pode ser executada em horário comercial?

- ☐ Sim ☐ Não

4.2.1.4. Quanto ao sistema ou sítio eletrônico hospedado no ambiente:

- a. Já está desenvolvido?
☐ Sim ☐ Não
- b. Quem é o responsável pelo desenvolvimento?
☐ Prodemge ☐ Terceiros
Qual é o contato técnico? _____
- c. Encontra-se em:
☐ Homologação ☐ Produção
- d. Existe um projeto tecnológico?
☐ Sim ☐ Não

4.2.1.5. Quanto à instalação de ambiente:

- a. Será utilizado um novo servidor?
☐ Sim ☐ Não
- b. O equipamento já foi adquirido e instalado (ligado, conectado à rede e liberado para execução)?
☐ Sim ☐ Não
- c. Existe a possibilidade de envio do equipamento?
☐ Sim ☐ Não
Qual a data prevista para que o equipamento seja encaminhado à Prodemge?

- d. Será necessária a migração de algum sistema?
☐ Sim ☐ Não
Qual(is)? _____
Quais as suas tecnologias? _____

A migração pode ser realizada em horário comercial?

() Sim () Não

- Informe o motivo e o horário pretendido para negociação. _____

e. Há contrato de garantia ou manutenção vigente dos equipamentos?

() Sim () Não

Qual o fornecedor? _____

f. Os softwares (S.O, antivírus, webserver etc.) possuem licenciamento?

() Sim () Não

4.2.1.6. Qual(is) serviço(s) / função(ões) necessita(m) de suporte?

() Servidor de arquivos

() Servidor de aplicação web

() Firewall

() Balanceamento de carga

() DHCP

() Webmail

() DNS

() Proxy

() Antivírus

() Virtualização

() Outro. Especificar _____

4.2.1.7. Existe algum produto ou versão incompatível com as tecnologias previstas no caderno de serviços?

() Sim () Não

Pode-se utilizar a última versão, compatível com a versão atual, ou há necessidade de versão específica?

() Compatível com a versão atual

() Necessita versão específica _____

4.2.1.8. O servidor possui recursos externos (unidade externa de fita, unidade externa de armazenamento etc.)?

() Sim () Não

Quais? _____

4.2.1.9. Será necessário fazer backup?

() Sim () Não

Qual o meio para geração das cópias de segurança (fita, DVD, outro servidor ou robô)? Se for robô, informar SW e versão. _____

4.2.1.10. As informações sobre os quesitos foram preenchidas:

- () Com base no histórico de consumo.
- () Com base na projeção de demanda futura.
- () Outra(s) referência(s): _____

4.2.2. Suporte Técnico a Ambiente Banco de Dados

4.2.2.1. Qual o tipo de serviço a ser prestado?

- a. Se for a instalação e a configuração de sistemas de gerenciadores de banco de dados (SGBD) em um novo ambiente, ele será montado para migração do ambiente atual ou para atender à nova demanda?
 - () Migração do ambiente atual
 - () Atender à nova demanda
- b. Se for manutenção de um ambiente já existente de banco de dados, qual o motivo da solicitação de manutenção identificada pelo administrador do SGBD? _____

4.2.2.2. O serviço será executado em qual ambiente?

- () No ambiente do cliente
- () No data center da Prodemge

4.2.2.3. Qual a versão do sistema operacional e do SGBD? _____

4.2.2.4. O banco de dados compõe sistema proprietário?

- () Sim () Não

4.2.2.5. O SGBD possui licenciamento válido?

- () Sim () Não

4.2.2.6. Qual o perfil da base de dados?

- () Transacional () Data Warehouse – DW

4.2.2.7. Qual a criticidade do ambiente? _____

4.2.2.8. Qual a estimativa de tamanho da base de dados? _____

4.2.2.9. Qual a taxa de crescimento mensal/anual? _____

4.2.2.10. Qual o número total de usuários do banco de dados e qual a quantidade simultânea de usuários do banco de dados? _____

4.2.2.11. Qual a forma de backup executado ou a ser executado? _____

4.2.2.12. Existe alguma especificidade para a política de backup?

() Sim () Não

Se sim, qual? _____

4.2.2.13. Quais são as políticas de segurança implantadas ou a serem implantadas?

4.2.2.14. Existe alguma especificidade de segurança? _____

4.2.2.15. Qual a plataforma de desenvolvimento da aplicação? _____

4.2.2.16. Ocorrerá alteração da estrutura do banco de dados?

() Sim () Não

Qual? _____

4.2.2.17. Ocorrerá atualização de versão do SGBD ou aplicação de correções pelo fornecedor?

() Sim () Não

4.2.2.18. Ocorrerá migração de dados?

() Sim () Não

a. Qual o tamanho atual da base de dados a ser migrada? _____

b. Qual a taxa de crescimento mensal/anual? _____

c. Ocorrerá alteração da estrutura do banco de dados a ser migrado?

() Sim () Não

d. Quais as aplicações que acessam o banco de dados? _____

e. Qual o horário de utilização da (s) aplicação (ões)?

() 24/7 () Horário comercial () Outro: _____

4.2.2.19. As informações sobre os quesitos foram preenchidas:

() Com base no histórico de consumo.

() Com base na projeção de demanda futura.

() Outra(s) referência(s): _____

5. Serviços de Rede**5.1. Acesso VPN****5.1.1. VPN Usuário (VPN-U)**

5.1.1.1. Qual a quantidade de usuários? _____

5.1.1.2. Qual a quantidade de usuários simultâneos? _____

5.1.1.3. IP(s)/Rede de Destino: _____

5.1.1.4. Existe a necessidade de segregar os usuários em grupos distintos?

() Sim () Não

Se sim, cada grupo fará acesso a IP(s)/Rede de Destino específico(s)?

5.1.1.5. Informe a(s) porta(s) de destino: _____

5.1.1.6. Qual a base LDAP/AD utilizada para validação do acesso?

() Prodemge () Cliente

5.1.1.7. As informações sobre os quesitos foram preenchidas:

() Com base no histórico de consumo.

() Com base na projeção de demanda futura.

() Outra(s) referência(s): _____

5.1.2. VPN Local (VPN-L)

5.1.2.1. Possuir infraestrutura própria ou fornecida por terceiros para conexão VPN Site-to-Site, externa à Rede Governo.

5.1.2.2. As informações sobre os quesitos foram preenchidas:

() Com base no histórico de consumo.

() Com base na projeção de demanda futura.

() Outra(s) referência(s): _____

5.1.3. VPN Estação de Trabalho (VPN-E)

5.1.3.1. Qual a quantidade de usuários? _____

5.1.3.2. IP(s)/Rede de Destino: _____

5.1.3.3. As informações sobre os quesitos foram preenchidas:

- () Com base no histórico de consumo.
- () Com base na projeção de demanda futura.
- () Outra(s) referência(s): _____

5.2. Integração à Rede Governo

5.2.1. Ser participante da Rede Governo.

5.2.2. Quantos acessos serão contratados? _____

5.2.3. As informações sobre os quesitos foram preenchidas:

() Com base no histórico de consumo.

() Com base na projeção de demanda futura.

() Outra(s) referência(s): _____

5.3. Gerenciamento de Nível de Serviços da Rede IP Multisserviços

5.3.1. Quantos acessos serão contratados? _____

Obs: É necessária a concordância com o número de integrações à Rede IP Multisserviços.

5.3.2. As informações sobre os quesitos foram preenchidas:

- () Com base no histórico de consumo.
- () Com base na projeção de demanda futura.
- () Outra(s) referência(s): _____

5.4. Acesso Ambiente Mainframe

5.4.1. Premissa para a contratação do serviço: o cliente deve possuir acesso à Rede Governo.

5.4.2. Quantidade de acessos desejada:

- a. Quantos acessos serão disponibilizados em pool? _____
- b. Quantos acessos utilizarão a associação 1 para 1? _____

5.4.3. As informações sobre os quesitos foram preenchidas:

- () Com base no histórico de consumo.
- () Com base na projeção de demanda futura.
- () Outra(s) referência(s): _____

5.5. Conexão de Alta Disponibilidade à Internet

5.5.1. Ser participante da Rede Governo.

5.5.2. Quantidade de acessos desejada:

- a. Quantos acessos serão contratados? _____
- b. Qual a velocidade dos acessos a serem contratados? _____

5.5.3. As informações sobre os quesitos foram preenchidas:

- () Com base no histórico de consumo.
- () Com base na projeção de demanda futura.
- () Outra(s) referência(s): _____

5.6. Rede Wi-Fi**5.6.1. Rede Wi-Fi - Modalidade Padrão** (com APs e operação da Prodemge)

- 5.6.1.1. Informe a quantidade de localidades: _____
- 5.6.1.2. Informe o endereço da(s) localidade(s): _____
- 5.6.1.3. A(s) localidade(s) possui(em) planta baixa e atualizada (versão de arquivo PDF e DWG/2007)?
() Sim () Não
- 5.6.1.4. Qual a estimativa de usuários da localidade? _____
- 5.6.1.5. Qual o quantitativo de computadores, tablets e celulares? _____
- 5.6.1.6. A rede wi-fi será de uso privado ou público?
() Privado () Público
- 5.6.1.7. Qual é a estimativa de visitantes na localidade? _____
- 5.6.1.8. Qual a velocidade de conexão do local? _____
- 5.6.1.9. Defina o número de rede:
() Visitantes
() Administrativo
() Outro(os). Especifique: _____
- 5.6.1.10. O link do local é da Rede Governo ou da Rede Prodemge?
() Rede Governo () Rede Prodemge
- 5.6.1.11. O cliente dispõe de administrador técnico da rede LAN no local?
() Sim () Não
- 5.6.1.12. Quem será o contato técnico no local? Informar e-mail e telefone de contato.
E-mail: _____
Telefone: _____
- 5.6.1.13. As informações sobre os quesitos foram preenchidas:
() Com base no histórico de consumo.
() Com base na projeção de demanda futura.
() Outra(s) referência(s): _____

Premissa: Infraestrutura elétrica e de rede adequadas à instalação dos access points

5.6.2. Rede Wi-Fi - Modalidade Básica (com APs do cliente e operação da Prodemge)

- 5.6.2.1.** Informe a quantidade de localidades: _____
- 5.6.2.2.** Informe os tipos de equipamentos: _____
- 5.6.2.3.** Informe o modelo e fabricante dos equipamentos que compõem a rede LAN e WLAN: _____
- 5.6.2.4.** Os equipamentos estão com a garantia vigente?
() Sim () Não
- 5.6.2.5.** Há suporte de equipamentos vigente?
() Sim () Não
- 5.6.2.6.** O cliente possui a topologia da rede LAN e WLAN?
() Sim () Não
- 5.6.2.7.** Os ativos de rede são gerenciáveis?
() Sim () Não
- 5.6.2.8.** A rede possui firewall instalado?
() Sim () Não
- 5.6.2.9.** A rede é segmentada das demais redes do órgão (rede cabeada, por exemplo)?
() Sim () Não
- 5.6.2.10.** Informe o fabricante e modelo da controladora wireless: _____
- 5.6.2.11.** Informe o fabricante e modelo do(s) access point(s): _____
- 5.6.2.12.** Qual é a largura de banda da(s) localidade(s)? _____
- 5.6.2.13.** O cliente possui software de gestão de rede wireless?
() Sim () Não
Se sim, qual o fabricante e a versão do software de gestão? _____
- 5.6.2.14.** O software de gestão possui licença válida?
() Sim () Não
- 5.6.2.15.** O software de gestão possui garantia vigente?
() Sim () Não
- 5.6.2.16.** As informações sobre os quesitos foram preenchidas:
() Com base no histórico de consumo.
() Com base na projeção de demanda futura.
() Outra(s) referência(s): _____

6. Soluções Corporativas**6.1. Serviço de Agendamento – Agenda Minas****6.1.1. Parâmetros de volumetria:**

- a. Número de agendamentos esperados por mês: _____
- b. Número de unidades a serem cadastradas: _____
- c. Número de serviços previstos: _____
- d. Número de usuários administradores previstos: _____

6.1.2. As unidades formais do órgão já estão cadastradas no módulo institucional?(Seplag)?

() Sim () Não

6.1.3. Os usuários administradores possuem acesso ao Sistema de Segurança Corporativa (SSC)?

() Sim () Não

6.1.4. Será necessária a capacitação dos administradores no SSC?

() Sim () Não

6.1.5. Os usuários administradores possuem acesso à Rede Governo?

() Sim () Não

6.1.6. Serão utilizados os webservices de agendamento e consulta de agendamento em sistemas do cliente?

() Sim () Não

6.1.7. Serão utilizados os formulários genéricos para incorporação em sistemas do cliente?

() Sim () Não

6.1.8. Serão feitas integrações com envio de dados do agendamento para outros sistemas?

() Sim () Não

6.1.9. As informações sobre os quesitos foram preenchidas:

- () Com base no histórico de consumo.
- () Com base na projeção de demanda futura.
- () Outra(s) referência(s): _____

6.2. Serviço de Solução Tecnológica para Gerenciamento de Conteúdo – PROECM

6.2.1. Quais sistemas de informação serão integrados ao PROECM? _____

6.2.2. Qual a previsão de espaço de armazenamento? _____

6.2.3. Qual a previsão de crescimento de volume de dados? _____

6.2.4. Haverá migração de documentos dentro do projeto que deseja adotar o PROECM?

() Sim () Não

Se sim, qual a quantidade e formato? _____

6.2.5. Quais tipos de mídia serão armazenados? _____

6.2.6. Existe limite para o tamanho dos arquivos?

() Sim () Não

Especifique _____

6.2.7. Haverá versionamento de documentos?

() Sim () Não

6.2.8. As informações sobre os quesitos foram preenchidas:

() Com base no histórico de consumo.

() Com base na projeção de demanda futura.

() Outra(s) referência(s): _____

6.3. Firewall de Aplicação Web – WAF

6.3.1. Quantos sites/sistemas utilizarão a solução Firewall de Aplicação Web – WAF?

6.3.2. O(s) site(s)/sistema(s) está(ão) em ambiente dedicado?

() Sim () Não

- É importante que todas as aplicações do ambiente utilizem o WAF, para evitar vulnerabilidade ao ambiente.

6.3.3. O volume de acesso ao site/sistema é monitorado?

() Sim () Não

Se sim, apresentar a estatística de acesso ao site/sistema.

Se não, informar a previsão do volume de acesso em hits (requisição/acesso).

6.3.4. Qual é a frequência de manutenção do site/sistema? _____

- Essa informação é importante para a estimativa de horas de suporte técnico.

6.3.5. As informações sobre os quesitos foram preenchidas:

() Com base no histórico de consumo.

() Com base na projeção de demanda futura.

() Outra(s) referência(s): _____

6.4. Plataforma MGAPI**6.4.1.** Qual é a modalidade do serviço?

- () API Barramento
() API Consulta Dados Governamentais

6.4.2. Plataforma MGAPI – **API Barramento****6.4.2.1.** Execução do serviço:

- () Sem implementação de requisitos
() Com implementação de requisitos
() Acesso ao Serviço de Barramento para APIs

6.4.2.2. Para publicação de API **com** implementação de requisitos:**6.4.2.2.1.** Será necessária intervenção específica para utilização do serviço?

() Sim () Não

- Se afirmativo, quantas horas de Suporte Técnico Especializado ao Gestor da Plataforma serão necessárias para que a área responsável possa implementar a intervenção solicitada pelo cliente? _____

6.4.2.2.2. Descrever o tipo de implementação para cada endpoint:
(informação de preenchimento obrigatório) _____**6.4.2.2.3.** Cliente apresentou documentação detalhada contendo todos os endpoints para utilização do serviço?

() Sim () Não (informação de preenchimento obrigatório)

6.4.2.2.4. Volumetria**a.** Qual é a estimativa mensal de chamadas a solução de API?

b. Existe sazonalidade de acesso ao ambiente?

() Sim () Não

Descreva _____

c. Qual é o período de utilização do serviço?

() 24/7 () Horário Comercial () Outro: _____

6.4.2.2.5. As informações sobre os quesitos foram preenchidas:

() Com base no histórico de consumo.

() Com base na projeção de demanda futura.

() Outra(s) referência(s): _____

6.4.2.3. Para publicação de API sem implementação de requisitos:

6.4.2.3.1. Será necessária intervenção específica para utilização do serviço?

(☐)Sim (☐)Não

- Se afirmativo, quantas horas de Suporte Técnico Especializado ao Gestor da Plataforma serão necessárias para que a área responsável possa implementar a intervenção solicitada pelo cliente?

6.4.2.3.2. Descrever o tipo de implementação para cada endpoint:

(informação de preenchimento obrigatório): _____

6.4.2.3.3. Cliente apresentou documentação detalhada contendo todos os endpoints para utilização do serviço?

(☐)Sim (☐)Não (informação de preenchimento obrigatório)

6.4.2.3.4. Volumetria

a. Qual é a estimativa mensal de chamadas a solução de API?

b. Existe sazonalidade de acesso ao ambiente?

(☐)Sim (☐)Não

Descreva _____

c. Qual é o período de utilização do serviço?

(☐)24/7 (☐)Horário Comercial (☐)Outro: _____

6.4.2.3.5. As informações sobre os quesitos foram preenchidas:

(☐)Com base no histórico de consumo.

(☐)Com base na projeção de demanda futura.

(☐)Outra(s) referência(s): _____

6.4.2.4. Acesso ao Serviço de Barramento para APIs

6.4.2.4.1. Qual o contexto da API a ser consumida?

(Informação de preenchimento obrigatório) _____

6.4.2.4.2. Volumetria

a. Qual é a estimativa mensal de chamadas a solução de API?

b. Existe sazonalidade de acesso ao ambiente?

(☐)Sim (☐)Não

Descreva _____

c. Qual é o período de utilização do serviço?

() 24/7 () Horário Comercial () Outro: _____

6.4.2.4.3. As informações sobre os quesitos foram preenchidas:

() Com base no histórico de consumo.

() Com base na projeção de demanda futura.

() Outra(s) referência(s): _____

6.4.3. Plataforma MGAPI – API Consulta de Dados Governamentais

Esta informação consta no Anexo I – Condições Comerciais

(Cada API será precedida de Projeto de Solução)

6.4.4. Orientações para Ativação e Desativação do Serviço Plataforma MGAPI utilizando o Service Desk (formulários de preenchimento obrigatório).

Essa informação consta no Caderno de Serviços Prodemge, letra A, Fluxo de Execução do Serviço.

7. Serviços de Nuvem

7.1. Infraestrutura como Serviço – IaaS

7.1.1. Detalhamento do servidor atual

- a. Identificação do servidor: _____
- b. Função principal: ()Web ()Aplicação ()SGBD ()Outros _____
- c. Servidor: ()Físico ()Virtual
- d. Dimensionamento do servidor: vCPU/CPU: _____ vRAM/RAM: _____
- e. Armazenamento total utilizado pelo Sistema Operacional: _____
- f. Armazenamento total utilizado para arquivamento de dados: _____
- g. Existe outra área de armazenamento compartilhada:
()Sim ()Não
Tamanho: _____ Com quais servidores? _____
- h. Qual o Sistema Operacional e a versão? _____
- i. Se a versão do Sistema Operacional estiver descontinuada, o servidor é passível de atualização para a última versão?
()Sim ()Não
- j. O servidor opera em cluster?
()Sim - Quantos nós? _____ ()Não
Qual o produto utilizado para criação do cluster e como está configurado?

- k. Existe alguma rotina ou programa que é executado em algum nó específico do cluster? ()Sim ()Não

Se sim, aponte as especificidades de rotina para cada nó:

- l. Necessita de um ambiente de alta disponibilidade? ()Sim ()Não
- m. Quanto o tempo de indisponibilidade não programada mensal máxima o sistema pode suportar? ()12h ()6h ()1h ()Menos de 1h
- n. Administrador Responsável:
()Prodemge ()Cliente ()Prestador de serviço externo: _____
- o. Em caso de migração para o ambiente de nuvem, a administração atual será mantida ou alterada?
()Mantida ()Alterada para: _____

7.1.2. Identificação do ambiente de hospedagem

- a. Em qual tipo de ambiente, o servidor está hospedado?
() Produção () Homologação () Desenvolvimento () Outros:
- b. Em caso de servidor de aplicação, quais são os produtos instalados?
- | | |
|------------------|---------------|
| () Apache | Versão: _____ |
| () PHP | Versão: _____ |
| () JAVA | Versão: _____ |
| () TOMCAT | Versão: _____ |
| () JBOSS | Versão: _____ |
| () Outro: _____ | Versão: _____ |
- c. Se a versão do servidor de aplicação estiver descontinuada, o servidor de aplicação pode ser atualizado para a última versão?
() Sim () Não
- d. Em caso de banco de dados, qual é o Sistema Gerenciador de Banco de Dados (SGBD) instalado?
- | | |
|------------------|---------------|
| () MYSQL | Versão: _____ |
| () PostgreSQL | Versão: _____ |
| () MSSQLSERVER | Versão: _____ |
| () Oracle | Versão: _____ |
| () Outro: _____ | Versão: _____ |
- e. Se a versão do servidor de banco de dados estiver descontinuada, o SGBD pode ser atualizado para a última versão?
() Sim () Não
- f. O servidor necessita de algum produto que requeira licenciamento? Qual?
() Sim - Quais produtos? _____ () Não
O licenciamento está válido e é passível de migração para a nuvem?
() Sim () Não
- g. O servidor necessita de certificado para utilização de HTTPS? Já possui o certificado ou deverá ser contratado:
() Necessita e não temos
() Necessita e temos
() Não necessário
- h. A aplicação possui URL publicada?
() Sim – Qual? _____ () Não
- i. O servidor faz comunicação com algum outro servidor, aplicação ou serviço do mesmo ambiente (ex: banco de dados, servidor de aplicação etc.)?

() Sim () Não

- Se sim, quais servidores e portas de comunicação são utilizados?

- j. O servidor faz comunicação com algum outro servidor, aplicação ou serviço fora do ambiente da aplicação (ex: e-mail, FTP, aplicações do governo, outro banco de dados etc.)?

() Sim () Não

- Se sim, quais aplicações, servidores (nome, IP ou endereço) e portas de comunicação são utilizados?

- Essas aplicações e/ou servidores serão migrados para a nuvem também?

() Sim – Qual a previsão? _____ () Não

- k. Em caso de servidor de aplicação, qual a origem dos acessos (visibilidade)?

() Apenas do órgão () Apenas da Rede Governo

() Da internet () Outro: _____

- l. O servidor é compartilhado para mais de uma aplicação, Banco de Dados ou serviço:

() Sim. Quais? _____ () Não

- m. Qual o período de utilização do servidor?

() 24/7 () Horário comercial () Outro: _____

- n. Existe alguma sazonalidade de acesso ao ambiente?

() Sim () Não

Descreva: _____

7.1.3. Administração do servidor/aplicação

- a. Em caso de servidor de aplicação, como é feito o processo de atualização?

- b. Quais as formas de acesso ao servidor atual?

() FTP () SSH () RDP

() Ferramenta de gestão de BD

() Outros: _____

- c. Qual a janela de manutenção atual permitida para o servidor? _____

7.1.4. As informações sobre os quesitos foram preenchidas:

() Com base no histórico de consumo.

() Com base na projeção de demanda futura.

() Outra(s) referência(s): _____

7.1.5. Informações adicionais

Descreva alguma outra consideração importante a respeito do ambiente.