GOVERNO DO ESTADO DE MINAS GERAIS

Secretaria de Estado de Planejamento e Gestão

Diretoria Central de Sistemas Corporativos de Planejamento, Orçamento e Administração

Ofício SEPLAG/DSISPOA nº. 251/2024

Belo Horizonte, 01 de novembro de 2024.

Assunto: **Erro ao salvar documentos do SEI**

Prezados(as) Usuários(as) do SEI!MG,

Informamos que foi identificado um bloqueio relacionado à operadora Claro, ocorrido a partir de quarta-feira, que impactou o acesso de alguns usuários a sistemas governamentais, incluindo o SEI!MG. Uma das funcionalidades afetadas foi a de salvar documentos. A equipe da Prodemge atuou junto à Claro, e a operadora realizou alguns ajustes para resolver o problema.

Para garantir o restabelecimento completo, solicitamos que todos os usuários que encontraram o erro reiniciem seus modems de internet. Após o reinício, pedimos que realizem novos testes para verificar se a funcionalidade foi corrigida.

Caso o erro persista, entre em contato com o Administrador do SEI!MG de seu órgão ou entidade.

Atenciosamente,

Gestão do Sistema Eletrônico de Informações – SEI!

Secretaria de Estado de Planejamento e Gestão.

Documento assinado eletronicamente por **Fernanda Mariana Mendes**, **Diretor (a)**, em 01/11/2024, às 10:48, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do Decreto nº 47.222, de 26 de julho de 2017.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site http://sei.mg.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **100758422** e o código CRC **9A2852AE**.