



SECRETARIA DE ESTADO DE PLANEJAMENTO E GESTÃO

DIRETORIA CENTRAL DE GESTÃO DE SERVIÇOS E INFRAESTRUTURA DE TIC

QUADRO COMPARATIVO DE PREÇOS PARA PEDIDO DE COMPRAS

Serviços da Rede IP Multisserviços

A [Resolução 102 de 29 de Dezembro de 2022](#), que regulamenta o procedimento de pesquisa de preços para a aquisição de bens e a contratação de serviços em geral, nos termos da Lei Federal nº 14.133, de 1º de abril de 2021, no âmbito da Administração Pública Estadual direta, autárquica e fundacional do Poder Executivo traz em seu art. 11º que:

Art. 11 - A Subsecretaria de Governança Eletrônica e Serviços poderá publicar, periodicamente, o resultado de pesquisa de preços praticados no mercado para itens de serviços de TIC do Caderno de Serviços da Companhia de Tecnologia da Informação do Estado de Minas Gerais – PRODEMGE.

Considerando a necessidade de atualização periódica da pesquisa de preços, a Secretaria de Estado de Planejamento e Gestão - SEPLAG, por meio da Diretoria Central de Gestão de Serviços e Infraestrutura de Tecnologia da Informação e Comunicação - DCGSITIC, realizou nova pesquisa de preços dos serviços da Rede IP Multisserviços, sendo eles **Integração à Rede Governo, Gerenciamento de Nível de Serviços da Rede IP e Conexão internet**, com diversas operadoras que prestam esses tipos de serviços.

Integração à Rede Governo

O Serviço de Integração à Rede Governo – composta pela Rede IP Multisserviços e pela Rede Prodemge – tem por finalidade oferecer à administração pública estadual a interconexão de seus órgãos e unidades, distribuídos geograficamente, a uma estrutura única de rede. Permite a operacionalização de serviços agregados ao acesso, provê segurança, amplia a disponibilidade da rede de dados e aumenta o desempenho dos acessos.

Entende-se por Rede IP Multisserviços a rede com suporte a transmissão de dados, voz e vídeo com qualidade de serviço, baseada na tecnologia IP (Internet Protocol), pela qual é possível o compartilhamento de serviços de tecnologia de informação e infraestrutura de telecomunicações. São participantes dessa rede, órgãos e instituições que aderirem ao serviço, conforme decreto estadual nº 45.006/09.

Entende-se por Rede Prodemge a infraestrutura própria de rede óptica, pela qual é possível o compartilhamento de serviços de tecnologia de informação.

Para prestar o Serviço de Integração, a Prodemge mantém infraestrutura central de rede (backbone) com nível tecnológico comparável aos mais avançados do mercado, de alta capacidade, alto padrão de desempenho, disponibilidade e segurança, o que permite exercer a gerência técnica e a gerência de segurança da Rede Governo.

Esse serviço possibilita ao cliente acessar aplicativos e sistemas hospedados nos server farms instalados no Data Center da Prodemge e a aquisição dos serviços Acesso ao Ambiente Mainframe e Conexão de Alta Disponibilidade à Internet, descritos neste Caderno.

Os acessos são aqueles solicitados pelo cliente por meio do portal de solicitação da Rede Governo.

Gerenciamento de Nível de Serviços da Rede IP Multisserviços

O Gerenciamento de Nível de Serviços da Rede IP Multisserviços tem por finalidade realizar as funções de Unidade Gestora de Serviços – UGS de contratos com as operadoras de telecomunicações contratadas, pelos clientes, para prover recursos à Rede IP Multisserviços, de acordo com os decretos estaduais nº. 45.06/2009 e nº. 47.685/2019.

Entende-se por Rede IP Multisserviços a rede com suporte a transmissão de dados, voz e vídeo com qualidade de serviço, baseada na tecnologia IP - Internet Protocol, pela qual é possível o compartilhamento de serviços de tecnologia de informação e infraestrutura de telecomunicações.

Faz parte dessa gestão o monitoramento da prestação do serviço das Operadoras e o tratamento dos dados apurados, para garantir a observância dos níveis de serviços do(s) acesso(s) contratado(s) com o consequente desembolso de pagamento às operadoras somente pelo serviço adequadamente prestado. Entende-se por Gerenciamento do Nível de Serviços da Rede IP Multisserviços o processo responsável pela negociação de acordos de nível de serviço atingíveis e por garantir que todos eles sejam alcançados. É responsável por garantir que todos os processos do gerenciamento de serviço de TI, acordos de nível operacional e contratos de apoio, sejam adequados para as metas de nível de serviço acordadas. O gerenciamento de nível de serviço monitora e reporta os níveis de serviço, mantém revisões de serviço regulares com os clientes e identifica melhorias requeridas.

Conexão de Alta Disponibilidade à Internet

A Prodemge disponibilizará ao cliente acesso à Internet através de infraestrutura de rede com alto grau de disponibilidade, segurança e desempenho, monitorada 24x7 em Centro de Operações de Rede (NOC – Network Operation Center) equipado com ferramentas especializadas que apresentam gráficos de comportamento e desempenho em tempo real, viabilizando a atuação proativa da Prodemge.

Para a pesquisa de preço destes serviços foi utilizado o [Índice de Serviços de Telecomunicações \(IST\)](#) do Período Abril 2023 à Fevereiro de 2024 (último índice divulgado), seguindo o disposto na resolução [Resolução 102 de 29 de Dezembro de 2022](#)

"(...)Art. 11 - A Subsecretaria de Governança Eletrônica e Serviços poderá publicar, periodicamente, o resultado de pesquisa de preços praticados no mercado para itens de serviços de TIC do Caderno de Serviços da Companhia de Tecnologia da Informação do Estado de Minas Gerais – PRODEMGE.(...)"

"(...)§ 3º - Os preços obtidos na pesquisa de preços poderão ser atualizados por meio de índice de atualização de preços correspondente.(...)"

No quadro abaixo temos o detalhamento dos preços dos serviços enviados pelas operadoras, junto com a mediana

QUADRO COMPARATIVO DE PREÇO

Serviço	Unidade	EMPRESA 1		EMPRESA 3		EMPRESA 4		MEDIANA	
		PEFIL I	PERFIL III	PEFIL I	PERFIL III	PEFIL I	PERFIL III	PEFIL I	PERFIL III
Integração à Rede Governo	acesso	R\$ 25,74	R\$ 20,74	R\$ 383,24	R\$ 507,65	R\$ 283,14	R\$ 283,14	R\$ 283,14	R\$ 283,14
Gerenciamento de Nível de Serviços da Rede IP Multisserviços	acesso	R\$ 98,67		R\$ 341,77		R\$ 3.559,56		R\$ 341,77	

Serviço	Unidade	EMPRESA 1		EMPRESA 3		EMPRESA 4		MEDIANA	
		R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$
Conexão internet 512 Kbps	Un	32,16	31,13	509,44	407,55	1.301,30	1.301,30	509,44	407,55
Conexão internet 1 Mbps	Un	32,16	31,13	1.018,88	815,10	1.341,38	1.341,38	1.018,88	815,10
Conexão internet 2 Mbps	Un	49,32	43,80	1.630,20	1.304,16	2.682,77	2.682,77	1.630,20	1.304,16
Conexão internet 4 Mbps	Un	69,41	65,77	2.086,66	2.086,66	5.365,55	5.365,55	2.086,66	2.086,66
Conexão internet 6 Mbps	Un	89,33	79,74	2.503,99	2.503,99	8.048,30	8.048,30	2.503,99	2.503,99
Conexão internet 10 Mbps	Un	126,35	102,67	3.338,65	3.338,65	13.413,84	13.413,84	3.338,65	3.338,65
Conexão internet 15 Mbps	Un	141,24	113,48	4.006,37	4.006,37	14.145,49	14.145,49	4.006,37	4.006,37
Conexão internet 20 Mbps	Un	210,15	137,97	4.273,47	4.273,47	14.877,15	14.877,15	4.273,47	4.273,47
Conexão internet 25 Mbps	Un	243,67	159,97	4.273,47	4.273,47	15.608,79	15.608,79	4.273,47	4.273,47
Conexão internet 34 Mbps	Un	376,36	213,28	4.649,53	4.649,53	15.974,62	15.974,62	4.649,53	4.649,53
Conexão internet 60 Mbps	Un	453,32	236,77	6.564,06	6.564,06	20.730,35	20.730,35	6.564,06	6.564,06
Conexão internet 100 Mbps	Un	664,21	278,75	8.752,07	8.752,07	26.583,56	26.583,56	8.752,07	8.752,07
Conexão internet 1 Gbps	Un	990,42		70.015,66		113.057,69		70.015,66	
Conexão internet 2 Gbps	Un	1.643,60		112.026,20		152.627,88		112.026,20	

CERTIFICO QUE AS INFORMAÇÕES ACIMA CORRESPONDEM AOS DADOS FORNECIDOS PELA(S) EMPRESA(S).

Alber Vinícius Duque da Silveira / MASP 1.478.293-2

Fiscal do Contrato

Diretoria Central de Gestão de Serviços e Infraestrutura de TIC

Superintendência Central de Governança Eletrônica

Subsecretaria de Governança Eletrônica e Serviços

Secretaria de Estado de Planejamento e Gestão

Daniel Machado Maia/ MASP 1.314.826-7

Gestor do Contrato

Diretor Central de Gestão de Serviços e Infraestrutura de TIC

Superintendência Central de Governança Eletrônica

Subsecretaria de Governança Eletrônica e Serviços

Secretaria de Estado de Planejamento e Gestão



Documento assinado eletronicamente por **Alber Vinicius Duque da Silveira**, **Servidor(a) Público(a)**, em 17/04/2024, às 14:27, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 47.222, de 26 de julho de 2017](#).



Documento assinado eletronicamente por **Daniel Machado Maia**, **Diretor (a)**, em 17/04/2024, às 14:47, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 47.222, de 26 de julho de 2017](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site

[http://sei.mg.gov.br/sei/controlador_externo.php?](http://sei.mg.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0)

[acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0](http://sei.mg.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0), informando o código verificador **86431979** e o código CRC **56339E82**.

Referência: Caso responda este Ofício, indicar expressamente o Processo nº 1500.01.0170673/2022-51

SEI nº 86431979